

十一载筑梦江淮 新征程共襄未来

——中国民生银行合肥分行发展纪实

春光绚烂，江淮大地一派生机盎然。每当春的脚步临近，全体安徽民生人都翘首期盼，共庆中国民生银行合肥分行迎来新的华诞。2020年4月10日，民生银行合肥分行迎来11周岁生日。为民而生、与民共生，11年来，安徽民生人扎根徽州大地，深耕厚植。领先的金融理念、创新的金融服务，已深深融入当地经济社会发展的血脉，助力推动安徽历史发展的车轮，滚滚向前。

聚焦“两小” 始终心系“普惠金融”

为扎实贯彻落实国家“普惠金融”政策，民生银行合肥分行长期聚焦“两小”金融战略，即“小微金融”和“小区金融”战略。历经11年时间，小微和小区金融已经成为安徽民生的“金字招牌”。

分行始终保持安徽省内股份制商业银行中“小微金融”贷款业务规模领先。2019年普惠小微金融贷款规模突破“百亿”，是省内唯一一家规模破“百亿”的股份制商业银行。民生银行合肥分行坚持做“真小微”，将有限的信贷资源向100万元以下贷款需求的小微企业倾斜，贷款余额百万元以下的小微客户在其客户数中占比近90%。

自成立以来，民生银行合肥分行在全省累计发放小微贷款规模已超过640亿元，为近20万户安徽小微商户提供开户、结算、理财、网络金融、现金管理等一揽子金融服务，成为安徽小微企业最信任的合作伙伴和金融服务商。率先在市场上公开承诺“最快7天放贷”、唯一实现对小微抵押贷款全流程电子化审批，推出线上抵押贷款“民生云快贷”“纳税网乐贷”等专业信贷产品，民生银行贷款高效率和专业性有口皆碑。

在小区金融方面，民生银行合肥分行优化提升客户体验，致力于打造居民身边的金融服务专家，目前在安徽全辖已设立41家社区网点，累计服务客户近30万户，管理客户金融资产超“百亿”元。

“小区金融”根植社区、服务社区、融入社区，将金融知识、金融服务为居民“送上门”。除了开展常规金融服务，社区网点还开展丰富的非金融服务，如物业缴费、教育讲座、读书观影活动等，成为居民社区生活的好邻居、好帮手。

抗击疫情 坚守金融服务第一线

“长青银行、百年民生”，是民生银行的宏伟愿景，合肥分行在皖江沃土的滋养中茁壮成长。取之于斯，用之于斯，在2020年这样一个特殊的年份，民生银行合肥分行与全省人民一起共同阻击新冠疫情，彰显了一家现代化大型股份制商业银行应有的责任担当。

深入贯彻党中央、国务院、各级政府、监管部门和民生银行总行的工作部署，民生银行合肥分行众志成城，主动防控应对新冠疫情，始终把人民群众的生命财产放在第一位。今年春节期间，分行党委一把手“挂帅”，成立应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，及时研究制定防控疫情行动方案，多措并举，精准施策，确保各项金融服务温暖便民，保障到位。

分行科学规划营业网点轮班值守，全力保障金融消费者服务需求。并通过多种渠道发布公告，宣传和引导广大金融消费者使用手机银行、电子银行、远程银行等线上离柜式服务，有效防范疫情传播风险。为减少疫情病患和一线抗疫人员的后顾之忧，民生

银行对参与疫情防控的医护人员、部队官兵、政府公务人员和疫情期间被确诊或疑似患有新型肺炎的病人及配偶，由于疫情产生逾期记录的，可申请征信保护，并根据实际情况进行相关罚息的减免。

为缓解疫情对当地实体经济，特别是对抵御风险能力较弱的小微企业带来的阶段性冲击，分行为即将到期的小微贷款客户提供灵活的信贷服务和便利，合理续贷。并积极主动对接疫情防控及受疫情影响相关领域的信贷资金需求，开辟放款绿色通道，及时满足医用品相关企业信贷资金需求。

疫情无情，民生有爱。民生银行合肥分行全体员工与广大金融消费者携手并肩，共同阻击疫情。分行号召广大党员和青年员工积极捐款，捐款总金额近18万元。在抗击疫情期间，民生银行手机银行新增“公益捐款”功能，可实现在线向武汉市慈善总会捐款；通过民生银行柜面、个人网银、个人手机银行转账交易以及企业网银的专项捐款通道发起的向武汉地区的捐款，也一概免收手续费。

助力发展 “硬核”支持实体经济

2018年，民生银行启动改革转型战略，进一步明确了“民营企业的银行、科技金融的银行、综合服务的银行”三大战略定位。“民企战略”首当其冲，成为三大战略重中之重。作为第一家以民营资本为主的全国性股份制商业银行，民生银行与民营企业同根同源、血脉相连。

民生银行合肥分行自成立以来不断强化资源配置、创新金融产品和服务模式，致力于解决民营企业“融资贵、融资难”等难题。聚焦“战略、生态、中小”三大客群，分行将安徽省内如高端装备、智能制造、医疗文旅、节能环保等重点产业作为主要支持领域，有效改进民企定价模式，做实精准分类服务，为民营企业提供全方位、定制化、管家式、“有温度”的融资支持。截至今年3月末，分行民企贷款余额311亿元，在其企业类贷款中占比超过60%。

在加快建设现代化“五大发展”美好安徽的进程中，民生银行合肥分行主动融入主

流经济，关注推动社会发展。作为安徽省地方债债券投资副主承销商之一，自2015年以来民生银行合肥分行共计承销安徽省地方政府债券230亿元，有力地支持了安徽地方经济发展。

除了提供信贷支持外，民生银行合肥分行还积极通过各类金融产品的运用扶持企业发展。2019年分行债券承销业务发行规模超过180亿元，发行规模位居安徽区域市场第一，成为省内银行间市场债券主承销“第一品牌”。分行还利用信用证、保函等表外交易银行产品融资工具满足企业结算需求，截至今年2月末，对公表外资产余额超过200亿元；积极通过票据、托管等金融市场业务手段助力实体经济发展，支持企业资金需求。

在2019年发布的安徽省政府对银行业支持地方经济考核评价中，分行荣获“优秀”等次，在合肥市支持地方经济考核评价中也荣获“一等奖”荣誉。

合规经营 打好重大风险防范攻坚战

十九大报告要求，要坚决打好“防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治”的攻坚战，民生银行合肥分行自成立以来始终坚持依法合规经营，全员坚守“风险底线不可碰、合规底线不可越、道德底线不可破”的底线思维，分行发展稳健有序，自2016年以来连续四年荣获中国民生银行“风险管理先进单位”荣誉称号。

分行始终坚持“风险管理与业务发展并重”的经营理念，不断强化全面风险管理，实现风险管理人员、业务、流程、类型全覆盖。通过派驻风险经理、评审经理、法审团队参与授信业务全流程，构筑“防火墙”，实现风险“关口”前移；通过坚守放款审查底线不动摇，健全贷后管理机制，实施对风险的主动管理；通过对问题资产集中清收，有效化解不良资产。分行开业11年以来，资产质量总体指标始终保持在计划值范围内。

分行强调内控合规管理，从严执行监管政策，深入推进“法治民生”建设，健全完善规章制度，积极培育风险合规文化，将合规管理贯穿于业务决策、执行、监督的全过程。全行上下依法合规经营的文化氛围浓重，形成了“人人讲合规、事事讲合规、时时讲合规”的良好风气。

2019年，分行开展“管理质量提升年”活动，深入贯彻监管部门“深化质量提升年”和总行“合规文化年”活动精神，通过系列举措，全力建设“让客户赞赏、让监管放心”的银行。

不忘初心，方得始终。在稳健发展的同时，民生银行合肥分行勇担社会责任，积极回馈社会。该行开展系列活动普及金融消费安全知识，高度重视金融消费者权益保护工作。并积极响应政府扶贫工作部署，落地信贷支持、产业扶贫、教育扶贫等各项措施，按照“脱贫不脱钩”的指导原则，扎实开展定点帮扶工作。

十一载筑梦江淮，新征程共襄未来。立足11周年行庆的新起点，民生银行合肥分行将进一步深度融入安徽经济社会发展，加快金融创新步伐，持续提升金融服务能力，以新高度、新气象、新局面，为社会各界提供更加优质的金融服务，为建设现代化五大发展美好安徽做出新的贡献。

十一载筑梦江淮 新征程共襄未来

热烈庆祝中国民生银行合肥分行成立11周年



中国民生银行 合肥分行
CHINA MINSHENG BANK HEFEI BRANCH