

复工复产进行时 金融机构来助力

4月,国内新冠肺炎疫情的防控形势逐渐变好,春暖花开,阳光普照,让被疫情笼罩的江淮大地重新焕发出往日的生机。按照人民银行以及国务院联防联控机制的指示,全国各地的银行机构纷纷为当地的中小微企业,提供精准金融服务,支持扩内需、助复产、保就业。安徽省的各家银行迅速行动,按照人民银行下发的全国疫情防控重点保障企业名单,主动上门开展业务对接。 □ 潘翔宇

中信银行快速受理业务

中信银行在疫情期间持续为省内抗疫企业做好金融支持,安徽华源医药集团股份有限公司作为阜阳市重点疫情防控企业之一,主要负责阜阳市医护人员、基层防疫工作人员、消防、特警、交警等关键岗位的物资供应,医疗耗材需求激增,企业急需大量的流动资金。中信银行蚌埠分行获悉客户的困难后,迅速组建服务团队,上门为客户提供综合金融服务方案。为帮助企业节省时间,中信银行蚌埠分行开通审批绿色通道,总分上下联动,仅用三天就完成了授信方案批复。蚌埠分行公司业务客户经理加班加点,克服了疫情期间异地办理房产抵押登记等困难,最终于3月31日,一亿元流动资金贷款顺利发放,为客户解决了燃眉之急。

交通银行强化线上服务

交通银行淮北分行强化线上金融服务。客户经理充分运用居家办公外呼系统、微信云端银行、线上直播等方式,与客户保持联系,持续引导客户利用手机银行、网银等咨询或办理业务,大力推广线上抵押贷和线上税融通等创新产品,为客户提供7×24小时融资服务。如疫情期间,为纾缓淮北某电梯销售有限公司法人资金周转难题,通过指导其在

线提交贷款申请,客户经理线上完成放款,10万元资金即刻到账,顺利解决了客户的燃眉之急。目前,多家企业和私营业主线上抵押贷和线上税融通业务正在办理中。创新开展企业行,客户经理积极通过远程联系方式取代传统的面对面营销拜访和线下沟通形式,着力加强“键对键”对接、“点对点”服务,认真摸排客户金融需求,减少客户到银行办理业务,由专业团队组成金融服务小组,为广大企业送去便捷、高效、畅通的金融“春风”。

邮储银行创新服务模式

邮储银行合肥市分行积极创新服务模式,精准对接中小企业的融资需求。满天星超市在疫情中,该企业的社区门店为居民群众提供基本的民生保障,近期急需大量的流动资金。为了让贷款资金加快注入企业,助力做好疫情期间超市物资采购,邮储银行合肥市分行客户经理给客户列出一张完整的时间表,将贷款的整个流程清晰地告知客户,并告知其时间点,方便客户对整个流程的把控。“这次贷款经历我可能永生难忘,你们的到来真的是喜从天降!”满天星超市企业主感激地说。客户经理在做好自身防护的基础上,全程上门服务好每一个细节,协助客户一起收集相关基础资料,现场办公,提高效率。贷款审批结束后客户经理第一时间安排合同签署,而这时企业法人配偶刚刚生产结束。客户经理带着鲜花到产房给客户送去祝福,并安排好贷款的投放事宜,让客户感受到了这个初春最暖的春风。

没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临。在这场全民抗“疫”的战斗中,金融力量始终战斗在抗“疫”第一线,稳定国家金融秩序,保障了社会民生,为打赢防疫阻击战提供了坚强保障。如今,金融企业又为中小微企业的复工复产主动贡献力量,为国家的经济恢复提供有力支持。

交行安徽省分行 创新推出“线上税融通”

为促进普惠业务健康发展,缓解小微企业“融资难、融资贵”的难题,进一步增强小微企业金融服务能力,交通银行安徽省分行顺应“互联网+金融”新形势,于3月17日成功上线“线上税融通”。截至3月27日,该行“线上税融通”授信客户数16户,授信额度658万元。

据了解,“线上税融通”是交行与税务部门合作推出的一款全线上信用融资产品,主要面向诚信纳税的小微企业主,根据小微企业的纳税情况、信用状况等进行综合评价,给予最高额度100万元的纯信用贷款,拓宽了小微企业融资渠道。小微企业主可通过交通银行官网、微信小程序等渠道7×24小时自助办理,全程无需提供纸质资料,有效提升了客户体验。

安徽某科技有限公司主营虹吸排水及排水管道销售安装。公司成立刚满4年,正处于发展、上升阶段,对经营资金的需求不断增加。由于公司成立时间较短,没有可抵押的土地、房产,融资遇到困难。交行安徽省分行主动对接客户,指导其通过手机自助申请线上税融通。短短几分钟,系统便为其审批贷款额度100万元,解决了客户融资难题。

近年来,交通银行安徽省分行聚焦小微企业融资需求,发挥金融科技优势,先后上线了“线上抵押贷”“线上税融通”等创新产品,为小微企业高质量发展提供了有力支持。下一步,该行将不断完善服务体系,创新金融产品,让金融活水流向小微企业,为地方经济社会发展贡献更多力量。

工行合肥分行 成功办理外币预约取现业务

为满足客户对外币取现的便利化和个性化服务需求,实现疫情期间客户“一站式”外币取现服务目标,以外币预约取现服务拉动个人外汇业务发展,中国工商银行合肥分行积极投产外币预约取现项目。日前,该行成功办理了首笔外币预约取现业务,为在全辖推广外币预约取现业务打下了良好基础。

外币预约取现采用线上线下一体化运营模式,由客户通过手机银行提交外币预约取现订单,订单信息包含预约取现网点、外币取现币种、取现金额等信息。该行实物运营中心根据订单信息,集中对外币现钞进行标准化封装,配送至客户预约网点。该业务支持客户实时查询订单处理进度,可以有效改善客户外币取现的服务体验,降低网点外币现钞库存压力,实现与客户需求的无缝对接。

在项目投产初期,该行选定两家外币现钞业务量较大的网点进行试点,并组织相关人员与该行实物运营中心共同学习《外币预约取现服务模式操作手册》《外币预约取现服务模式操作规程》,明确业务订单生成、处理、外币现钞封装运送、客户领取封包等流程细节问题,严格业务操作管理,确保客户按时取到预约外币。

3月26日,工行合肥长江中路支行成功为客户办理了200美元外币预约取现业务。客户于上一工作日在手机银行上选择该网点预约取现,当天前去取现时,网点工作人员让客户出示身份证核对预约人员信息、订单信息,并进行无介质输密取现。在客户领取外币现钞封包后,网点工作人员及时提醒客户拆包,当面清点,杜绝外币误付风险。

据了解,该行将不断扩大外币预约取现项目试点推广范围,构建快速高效的线上线下一体化配送模式,不断提高客户外币取现服务满意度。同时,加大外币预约取现业务宣传力度,重点满足出国留学、旅游、商务等客户的外汇业务服务需求。 □ 龚轩

邮储银行合肥市分行 打出“组合拳”推动中小企业复工复产

疫情防控期间,邮储银行合肥市分行积极创新服务模式,精准对接中小企业的融资需求,用实际行动与中小企业守望相助。仅2020年3月,为中小微企业复工复产投放金额3.17亿元,为近150户中小微企业提供资金支持,全力助推中小企业复工复产。

一是唯“快”不破,效率为先。“受理贷款材料即刻上门调查,调查报告最迟隔天完成,审批部门接到贷款调查报告后当天即出审查意见。”这是该行负责人对当前中小企业信贷审批的效率要求。2月26日下午,该行小企业部接到安徽鑫隆粮油有限公司流动资金贷款需求,行领导带领信贷团队当晚收集企业信息,27日上门完成调查,连夜撰写完成调查报告,28日上午就上了贷审会,向该企业授信1000万元。

二是以“准”为要,精确对接。在人民银行和总行发布了全国疫情防控重点保障企业名单后,该行信贷团队快速反应,第一时间对接客户,做到快速响应,精准对

接。同时,该行还积极了解医院、医药生产销售及流通等抗疫相关企业的融资需求,制定科学合理的融资方案,加大信贷支持力度。并对确有融资需求的抗疫企业开辟了专门的绿色通道,集全行优势资源全力向抗疫企业提供优质高效的金融服务。

三是“柔”情侠骨,纾困解难。“我现在人在澳大利亚,受疫情影响航班取消,企业的500万元贷款后天到期,我无法及时回来办理续贷面签。这该怎么办?”该行了解到某建设工程有限公司面临续贷面签无法及时办理,企业流动资金若被占用,对企业将造成致命影响。该行立即开展实地调查,企业符合办理贷款展期条件,在合规的基础上,特事特办,仅用了一天的时间,为客户贷款办理了展期,帮助企业摆脱困境。为帮助受疫情影响的企业,该行对于即将到期的贷款客户组织开展回访活动,了解客户目前的经营情况、资金情况,预判客户到期能否正常还款。

□ 孙晓叶

