



15分钟，遇见竹西人的“精神家园”

合肥市最大的新时代文明实践站即将盛装亮相



口处的一座商业配套用房改建而成。

“让老百姓多一点活动场所，真正地实现老有所养、少有所学，每个群体都有自己的专属空间。”张杰在接受记者采访时说，竹西社区面积约2平方公里，新时代文明实践站处于“中心”位置，辖区居民最多步行15分钟就能到达，“15分钟即达综合服务圈，配置与居民日常生活息息相关的便民设施，让老百姓很快找到自己的精神家园。”

问需于民，情系群众不忘初心

为社区居民增添一个集文化、教育、健康、娱乐为一体的多功能场所，这么好的事情肯定能得到广大居民的大力支持。然而，由于紫竹苑小区的商业配套用房规划定位为“农贸市场加超市”的业态，如今全部投入社区公益事业，势必让群众少了集体收入。

“社区启动了协商机制，召开居民协商会议，广泛宣传新时代文明实践站的好

能设施及建成后对社区群众的好处。”张杰表示，面对有些居民的不理解，社区做了很多工作，引导群众从长远出发，为居民们算了一笔健康账、文化账，逐步打开了群众的心结。

怎样才能建起一座老百姓心目中理想的精神家园？竹西社区向社区的文艺爱好者和活跃人士发放了调查问卷，广泛征求意见，对新时代文明实践站的归类、设计、布局等进行了逐一细化，“群众给了我们很多好的建议，比如功能设置上要动静分明、行动不便人员的活动区域尽量设置在一楼等。”

心系群众问需于民、情系群众不忘初心，这是竹西社区所有工作人员的“座右铭”，也将一直坚守下去。

合肥最大 新时代文明实践站即将盛装亮相

在“科技党建”功能板块，你可以线上参观红色展览馆，戴上VR眼镜身临

其境地爬雪山、过草地；在录音棚里，你可以利用专业的设备一展歌喉；在居家养老中心，你可以找到志同道合的伙伴下下棋、跑跑步、看看书……

记者在现场看到，竹西社区新时代文明实践站位于社区第一网格，分为三层，总面积达到8691平方米，历时两年打造完成，目前硬件已打造完成，“红管家”服务驿站、书香大讲堂、青年之家、残疾人康复站、舞蹈室、居民自治中心等十多个功能板块初露芳容。

“我们计划五一正式对外开放，视疫情情况可能有所调整。”张杰告诉记者，今后，这里将成为竹西人真正的精神家园，达到自我服务、自我管理的目的，“下一步，我们考虑引进第三方服务机构，用更专业化的力量让居民的精神文化生活更丰富，打造精品文化品牌，克服‘普遍开花’的现象。”

书画室里丹墨飘香，舞蹈室里婀娜妩媚，阅读空间书香四溢，儿童游乐欢声笑语……在不久的将来，“书香竹西”的魅力将声名远扬，让每个人感受“精神芬芳”。



“你们好，这里就是我们的竹西社区新时代文明实践站，现在我们所在的区域是为民服务大厅，有什么需要都可以来办理。”机器人“竹小西”迈着轻快的步伐在各个区域穿梭，“红·五星”社区治理学院、居家养老中心、残疾人康复室、健康促进教育基地……

原来，“竹小西”的家是包河区常青街道竹西社区新时代文明实践站，这里也是合肥市最大的新时代文明实践站，在这里老人颐养天年，孩子玩耍嬉戏，文艺爱好者一展才能……从家出门最多15分钟，你就能遇见一处芬芳的“精神家园”。

□王正林 刘翔凌 记者 沈娟娟/文 高斌/图

15分钟，遇见竹西人的“精神家园”

竹西社区位于常青街道腹地，临靠宿松路、祁门路两条交通要道，前身是南二环路有名的城中村，体量巨大、人口结构复杂。2009年，合肥市十五里河中段片区综合改造项目启动，2013年底，崭新的紫竹苑小区拔地而起，群众陆续回迁，搬进新家。

“群众由过去的村民变成了如今的居民，有人形容这是‘洗脚上楼’。”竹西社区党委书记、社区第一网格网格长张杰说，原先在城中村没有空间，最大的娱乐就是走家串户唠家常、打麻将，怎样让“上楼”后的居民精神文化生活更丰富成为社区的一项重点工作。恰巧，常青街道提出打造“一居一品”睦邻项目，并创新实施“红·五星”基层治理模式。几经调整，竹西社区决定打造新时代文明实践站，利用紫竹苑小区内



合肥香江国际佳元业主：

承租方“经营不善” 这锅让业主来背？

近日，无限度商业管理有限公司（下称无限度）拖欠房租一事，让不少合肥香江国际佳元的业主犯了难。记者调查得知，目前，有两名自称无限度商业部的员工，临时在香江国际佳元附近的银行二楼办公。对方表示，由于公司经营不善，只能先“免除”2月到4月的房租，至于后续租金能否给到，则要看公司后续运营情况。

□本报记者 文/图



业主与两名无限度工作人员协商

投诉：“房租难要，自己成了罪人！”

香江国际佳元30A的业主张慧（化名）告诉记者，2011年，自己购买了2楼20多平方米的存量房，随即被“捆绑要求”委托给无限度管理。张慧的物业租赁经营合同显示，租赁经营期限为10年，从2011年12月1日开始计算，每个季度第三月前5日支付租金。事情朝着既定的轨迹前行，直到2019年，开始发生了变化。

2019年6月开始，香江国际佳元的业主陆续未按时收取房租。几经联系，原本季付的租金改为月付。张慧回忆要房租的经历，“像挤牙膏一样，不盯着根本拿不到。”同年12月，房租再次逾期，张慧和另一名业主一同前往无限度位于玲珑大厦的财务处。结果，只有张慧一人收到12月份房租。从2020年1月份开始至今，两人房租一直未有收取。

与张慧遭遇类似，王伟（化名）从2020年开始至今，房租也一直没有下文。王伟告诉记者，当时自己动员了亲戚朋友，一同购买了33幢1楼5间门面房。从2020年开始，5间门面房的房租均未收取。王伟坦言，现在大家房租都没有，自己也成了罪人。

不解：租客已付整年租金 业主却收不到

王伟联系之前对接的“沈总”告诉王伟，自己已经离职，随后给王伟提供了一个联系方式。王伟告诉记者，此前，自己曾多次拨打无限度的客服和该电话，但均无人接听。与王伟一样，不少香江国际佳元业主同样反映，前往无限度留在合同上的地方找不到人，也无法联系上相关工作人员。

而令业主感到不解的是，通过走访得知，自己门面店的租客表示租金是年付形式，并无拖欠情况。位于胜利北路附近的银行行长告诉记者，自己与无限度之间同样是采取年付形式，2020年的租金都已经支付过。银行还与无限度续约至2024年。

该银行所在的门面店所有者王伟告诉记者，自己与无限度签订的物业租赁经营合同显示，从2011年开始，10年期限，根本没有到2024年。“他们收了房租，怎么就不能把我的那份给我呢？”王伟有些不解，以后续不续约还不一定，无限度怎么就擅自租至2024年？

回应：临时办公接待 只能“免租”渡关

3月31日，记者接到消息，有无限度工作人员在该银行上的2楼内临时办公。一间张贴有“招商部”标识的房间内，架着两张桌子，两名工作人员分坐对面。当天，有10余名业主前来询问相关问题。不愿透露自己姓名职务的工作人员解释，“需要协商的话，可以来这边，接下来周一到周六，我们都会有人在这的。”

当记者询问他们是否代表无限度时，对方告诉记者，“前8年大家的房租都没有问题吧？现在情况就是这么个情况，信不信由你们。”

尽管物业租赁经营合同显示，无限度要自负盈亏，租金逾期未交还需支付违约金。但现场两名工作人员介绍，由于公司经营不善，资金出现问题，现在提供的解决方案是可以和业主补签免租协议，2月至4月房租免除，看看可能渡过难关。

当问及后续租金能否照常支付时，对方表示，目前公司经营状况不良，自己也不能打包票，以后的事需要以后再讲。面对众人质疑，工作人员坦言，这是目前比较可行的方案，“现在也没有别的办法了。”

“其实早在几年前，这边的2楼和3楼基本没人租，而4楼租住情况也不容乐观。”其中一名工作人员介绍，现在恰逢疫情影响，根本没人来租，所以也是不得已而为之。至于网上没有见到公司破产的消息，工作人员解释，现在公司还想挣扎下，如果可以，后面租金还有机会照常支付，如果真的看到破产了，那就只能是自认倒霉了。

目前已有20余家业主没有按时收到房租。王伟有点担心，公司现在具体是什么情况自己也不知道，以后公司要是倒闭了，自己又该怎么办？