

提供优质线上金融服务

徽商银行与500万移动金融用户并肩战“疫”

新冠肺炎疫情自发生以来,出行困难已经成为阻碍居民日常生活的一大难题。为尽可能降低广大用户因疫情带来的负面影响,徽商银行始终站在金融抗疫第一线,综合运用丰富的移动金融产品、先进的科技力量保障,为广大客户提供高效的线上金融业务渠道,让用户在家也同样可以体验到便捷的金融和生活服务。

据了解,疫情发生后,徽商银行手机银行首页迅速开辟了抗疫专区,发布徽商银行抗击疫情的各项举措以及疫情期间全行网点营业情况等综合信息,方便客户快速了解防疫抗疫最新动态。同时,在热门活动中心开展“签到有

惊喜”、“交易享好礼”营销活动,丰富客户线上金融体验。此外,徽商银行还通过微信银行、网上银行和电话银行等丰富线上渠道,为用户提供更多的业务选择。

徽商银行手机银行以“把用户放在首位”的服务理念,想用户所想,急用户所急,提供高质量、多样化的线上存、贷、汇、理全产品谱系金融服务。通过手机银行转账汇款全国均免手续费,水、电、燃气、话费 etc 等生活费用都可以线上实时缴纳,全面满足用户疫情期间的日常生活及资金往来需求;通过大额存单、徽安理财、快e贷、家庭账户圈等优质财富管理

及信贷特色产品,全方位地满足银行用户的金融需求。同时,徽商银行手机银行开放的用户体系,可以方便用户直接线上注册、绑定银行卡,即刻享受丰富的移动金融服务;除了产品业务保障,对于客户关心的安全问题,徽商银行也毫不松懈,手机银行为用户提供指纹支付、手机证书、账户安全险等多重安全保障,让交易更安心、更流畅。

围绕疫情防控,徽商银行7*24小时保障线上金融业务平稳运行,人员队伍全员就位、硬件软件全面完备,全方位、一体化保障客户的金融服务需求。没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会到来。让我们众志成城、共同抗“疫”,疫情终将过去,期待春暖花开。

凝心聚力 迅速行动

广发银行合肥分行党员打响抗“疫”攻坚战



深入营业网点一线,了解疫情防控工作开展情况,看望慰问坚守在一线的干部员工,嘱咐大家一定要坚定信心,科学防控,同时要求支行在关爱员工的同时,做好客户服务,确保满足社会公众防疫期间的金融需求。

为积极发挥共产党员先锋模范作用,合肥分行党委向全体党员下发《关于动员各级党组织和全体党员共同打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情阻击战的通告》,作为激励引导全体党员、全行员工在危难时刻挺身而出、扎实工作。一是轮岗值班,表率在先。党员干部主动请缨,提前结束假期,坚守岗位,用责任担当诠释初心,用坚实保障温暖,及时响应、处理二级分行、支行和客户业务需求,保障业务正常运行。二是疫情防控,义不容辞。党委班子成员深入一线,网点负责人带头做好清洁消毒工作,让胸前的党徽在阻击战一线闪闪发光。三是党有号召,团有行动。分行团委积极动员青年员工投身到抗击疫情工作中,踊跃参与中国青年发展基金会发起的“抗击疫情 金融青年在行动”公益捐赠活动中,自发捐款共计12568.66元,为抗击疫情贡献一份力量!在分行党委的亲自调度下,辖属机构全力做好疫情防控金融保障服务。芜湖分行仅用了72小时,加班加点为企业发放1000万流动资金贷款,解决了武汉火神

山及雷神山医院整体浴室订单生产过程中的资金需求。为做好疫情防控提供极大的保障。

金融抗疫,提供支援保障。合肥分行党委把疫情防控及金融服务保障作为最重要的工作,组织迅速摸排辖内卫生防疫、医药产品、医疗器械、防疫物资生产企业信贷需求。及时跟进零售信贷重点关怀客户需求,给予延迟还款时间的政策优惠,降低疫情影响客户还款压力。1月31日,业务部门在与合肥某医疗卫生用品有限公司接洽时,得知该企业为了抗击疫情提高产量,正在为产能扩大资金而着急发愁。分行党委高度重视,立即成立了工作推进领导小组,要求全力推进、快速推进该笔授信业务落地。仅用26个小时,这笔3000万元的授信业务就完成了尽调、审批及首笔800万元贷款资金的放款操作。在合肥分行的支持下,企业解决了燃眉之急,已实现全负荷运转,预计医用防护服日产量将由原先的1000件增至全负荷投产后的3000件,有效为抗疫前线提供更加充足的医用物资供给。

一名党员就是一面旗帜,旗帜无声,却能鼓舞磅礴斗志。接下来,广发银行合肥分行党委将继续带领全体党员坚定履行党员义务和社会责任,以实际行动践行初心使命,以担当作为给党旗增辉添彩。坚决打赢这场疫情防控阻击战。

疫情就是命令,防控就是责任。面对突如其来的新冠肺炎疫情,广发银行合肥分行党委亲自调度,切实做好疫情防控重要工作。广发银行合肥分行的党员们面戴口罩、佩戴党徽,不畏艰险,冲锋在前,直面战“疫”、坚守一线,让党旗高高飘扬。

广发银行合肥分行党委高度重视,第一时间成立疫情防控应急工作领导小组,实施组长值班制。春节期间,分行党委坚守防控一线,见行动、抓落实,做到守土有责、守土担责、守土尽责。班子成员

急企业之所急 想人民之所想

中信银行合肥分行全力战疫 凝心聚力提供优质高效金融服务



把疫情防控主动权牢牢抓在手中,做到疫情早发现、早报告、早应对,确保员工及客户的身体健康。

主动作为,减免手续费降低客户金融服务成本

面对来势汹汹的疫情,中信银行第一时间出台各项便民措施,积极应对新型冠状病毒带来的与金融消费息息相关的业务壁垒,中信银行合肥分行积极响应,确保政策落地到位,真真切切服务于金融消费者。在保障正常的金融服务、满足日常金融需求的同时,自2020年1月29日起至疫情结束止,中信银行合肥分行落地总行政策,开辟金融服务绿色通道,在全国范围内对多项手续费实施减免政策,包含免收个人客户人民币存取款和转账汇款手续费(适用于全国性支付清算系统);免收对公客户人民币存取款、本行转账及通过人民银行二代支付清算系统发起的转账汇款手续费;免收对公账户服务手续费;免收对公现钞服务手续费等,简化业务流程,开辟快速通道,并积极通过辖内主流媒体进行政策宣传,扩大知悉范围,确保利民政策落实到位。

贴心服务,积极保障疫情防控期间的金融服务

在全社会集中全力打响阻击新型冠状病毒感染战役时期,中信银行合肥分行各网点轮班值守,开辟“绿色通道”保证疫情期间紧急业务的快速处理。1月28号(大年初四)合肥分行南七支行出国金融联系人接到一位叶女士的电话,叶女士很着急,想寻求中信银

行的帮助,原来是她和女儿原本定好了年初十的飞往美国的机票和远在海外的亲人相聚,但是由于疫情的影响,春节假期延期,原计划可以在1月31号领取的护照现在无法正常领取,叶女士非常着急。支行出国金融联系人得知后立马上报支行领导并联系了区域EMS确认护照正在运送点。支行领导立即与分行零售银行部商议后,安排员工联系EMS开车前往取件,同时向总行申请营业开始并帮客户进行护照清分录入。29号下午,叶女士顺利的拿到了护照。

科学防控,保障一线网点公共环境安全

中信银行合肥分行提前订购了一批口罩,在1月21日到货发放,优先保障一线网点人员上岗使用,让冲锋在一线的人员身有“盔甲”;并根据总分行党委决策部署,在全辖各网点配置了消毒液、体温测量仪等疫情防控装备,对人员流动密集的厅堂定期清洁消毒,对上门办理业务的客户进行体温测量;同时,网点工作人员积极引导业务办理客户做好疫情防控工作,指出部分业务可通过手机网银办理,以减少外出,做好自我防护,通过各类举措,营造健康的业务办理环境,保障公共安全。

万众一心,众志成城。疫情当前,中信银行合肥分行展开多种举措,快速应对与全社会共同抗击疫情,提供有温度的金融服务,保障社会经济金融安全运行,全力以赴打好疫情防控“攻坚战”。

这个春节,新冠肺炎疫情牵动着全国上下的心,面对严峻的疫情形势,中信银行合肥分行多措并举,凝心聚力提供优质高效金融服务,党员争先,深入基层防疫抗疫,全力应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作。

统一部署,以高度的站位做好疫情防控工作

中信银行合肥分行党委高度重视疫情防控工作,多次召开专题研讨会,部署工作,强调要以高度的站位做好疫情防控工作。中信银行合肥分行实行一把手负责制,辖内各单位实行行政值班机制,由各单位负责人每日报送疫情信息,全面落实疫情防控决策部署,不放过任何一个薄弱环节,坚决杜绝瞒报漏报,不留死角,