



# 开通绿色审批通道 提高信贷支持

## 兴业银行合肥分行全力保障特殊时期小微企业金融服务质效

为协助中小企业抗击疫情,强化对重点医用物品和生活物资生产企业的金融支持,维护金融市场平稳有序,承担社会责任,助力打赢疫情防控阻击战,兴业银行合肥分行积极响应号召,采取有效举措,全力保障疫情期间小微企业金融服务质效。

强化精准服务,做到特事特办。积极收集政府和企业的最新需求,对为防控疫情需紧急提升产能的医药产品制造商,按照订单予以一定额度的信用免担保贷款支持;对医药产品重点企业开通绿色审批通道,确保在企业提交完备的授信基础资料情况下,5个工作日内完成授信批复;对化工产品制造商提供信贷支持,从源头上畅通防护服、口罩和消毒用品等疫情防控重点医疗物资的供应。同时,该行按照“特事特办、急事急办”的原则,在春节假期开通绿色通道,助力合肥市某企业、芜湖市某商会向境外采购防护服、防护服、防护面罩、红外线体温计以及配套电池等疫情防控物资捐赠地方政府使用,分别向境外成功支付15.6万美元和40万日元。

加强信贷支持,携手共渡难关。兴业银行合肥分行勇于担当、主动让利,有效降低防疫维稳相关企业

的成本和负担,为战役胜利贡献“兴”力量。对因疫情影响生产经营出现暂时性困难的企业,该行一方面确保有续贷需求的企业第一时间应续尽续,鼓励符合条件的中小企业配套本行无还本续贷产品“连连贷”,减轻续贷还款压力,确保存量授信的稳定;一方面减费让利,对于个别确实困难的存量贷款企业,该行则在利率方面给予了优惠调整支持,并通过调整还款还息方式,缓解企业在疫情期间的还款压力;另一方面保障信贷规模,安排疫情时期中小企业贷款专项规模,优先保障医药产品制造企业、受疫情影响较大中小企业的贷款规模足额到位,切实保障资金时效性需求。目前,兴业银行合肥分行已作为省内应急医药产品重点生产企业的合肥某生物技术公司和安庆某化工公司提供了贷款支持,主要用于医用酒精等疫情防控物资的生产。

疫情之下,守土有责。下一步,兴业银行合肥分行将持续密切关注并及时贯彻疫情防控期间各级政府对金融支持中小企业的相关政策,按照总行相关要求周密部署安排,严格落实到位,全力保障特殊时期小微企业金融服务质效。

## 抗击疫情 携手同行

### 邮储银行合肥市分行积极开展线上金融服务 强化疫情防控

自新冠肺炎疫情发生以来,邮储银行合肥市分行贯彻落实总行的部署要求,迅速行动,积极落实各项防控措施。疫情防控期间,党员主动请缨,坚守金融一线。除了做好线下全方位消毒消杀,邮储银行合肥市分行还积极推行线上金融服务,切实保障职工和客户的安全,全力打好疫情防控阻击战。

#### 党员冲锋在前,服务更显温度

从大年三十到现在,本该是全家团圆的时候,邮储银行合肥市分行个人金融部的王莉却放弃家人团聚的时间,主动请缨,始终坚守在邮储银行合肥市分行个人金融业务后台支撑一线。王莉所在的是邮储银行合肥市分行个人金融部,主要负责个人金融电子银行业务等与市民日常金融需求相关的工作。邮储银行合肥市分行网点多,平时客户就多,春节假期加上新型冠状病毒肺炎疫情,周边其它金融机构纷纷歇业,来网点办理业务的客户一直不断,需要解决的事情也很多。为了能更好地保障正常的金融服务、满足广大市民日常金融需求,王莉每天很早就来到行里,耐心沟通,坚持有温度地对网点存在的疑问和急需解决的问题给予专业处理指导。

有同事曾劝王莉现在是非常时期,可以减少工作时间,不用一直坚守岗位,她说:“现在疫情严重,顾客少在外逗留一会,感染病毒的风险就能大大降低,我能够为这场战‘疫’做一点贡献,才能够心安!”在指导网点工作的同时,她每天都帮助没有能回来的同事处理日常的工作,虽然考虑疫情的情况有同事想一起分担下工作事务,但王莉坚决不同意。“什么都不用讲,我是单位老同志,各方面情况我熟悉!我们部门年轻女同志多,有的在孕期,有的在休产假,有的回家过年现在赶不回来,我就住在合肥,到单位来回也方便。”为了防止感染,她每天早上骑电瓶车来单位,协助行内值班的工作人员一起对办公室进行打扫、消毒,确保公共办公场所的卫生、安全,做好疫情预防工作。

#### 落实线下防护,防控更有力度

新冠肺炎疫情防控期间,邮储银行合肥市分行将疫情防控作为当前工作中重中之重,切实履行金融机构的责任与担当。严格执行上级行相关要求,采取了一系列疫情防护措施。

该行积极做好防疫物资储备,第一时间采购一次性口罩、手套、体温计、消毒液等物资,并要求所有在

岗人员必须全部佩戴口罩和手套。加强疫情防护政策宣贯,建立完善疫情防护手册,每日对支行员工和客户测量体温,定时对大厅内的柜台、现金区、自助机等区域进行消毒。通过晨会等多种形式,让网点全体员工充分认识疫情防控形势的严峻性,主动做好个人防护。帮助客户办理完业务后及时使用免洗消毒液,并主动提醒客户消毒。同时,为每位前来网点办理业务的客户进行体温测量,对异常客户进行劝导及时就医。在节前客流量大的情况下,主动加设台席,减少客户等待时间。

为加强疫情防护知识宣传,邮储银行双墩镇支行还编制了防护口诀,“疫情来了别心慌,防护知识心中装。防尘沫、戴口罩,阻断传播最重要。勤洗手、多清洁,不良习气要杜绝。”让防疫意识入脑入心入行。截至目前,该支行无一例疑似或者确诊病例发生。

#### 推广线上服务,安全更添信度

为了切实保障客户安全,邮储银行合肥市分行在防疫部门的统一安排的基础上,做好厅堂服务的同时,积极引导客户使用线上服务系统,强化疫情防控,扛起大行担当。网上银行、手机银行、电话咨询等一系列线上金融服务,一方面可以最大限度地减少客户与银行工作人员“面对面”,有效降低交叉感染的可能;另一方面又要让客户快捷办理业务,进一步提升银行线上服务体验度。

据悉,邮储银行手机银行、网上银行等网络渠道,能够为客户提供查询、转账、缴费等全方位、不间断的金融服务,在家即可操作,不用特意外出跑网点。为了减少客户在银行网点聚集,该行充分利用客服电话、银行APP、微信公众号等线上服务渠道,建议客户通过电子渠道办理金融服务。到网点办理业务的情况下,答疑解惑,指导客户通过网银端办理相关业务。急客户之所急、想客户之所想,为客户办实事、办好事,是国有大行的责任担当,也是当前的战“疫”所需。

针对部分习惯于到柜面办理业务的客户,该支行强化引导,加强沟通,不仅较好地获得了广大客户的理解,也坚定了战胜疫情的信心和决心。生命重于泰山,担当使命在肩。邮储银行合肥市分行将继续充分发挥金融网点战斗堡垒作用,强化疫情防控,履行国有大行社会责任,持续与全社会一起共同抗击疫情。提供有温度的金融服务,保障社会经济金融安全运行,全力以赴打好疫情防控阻击战。

## 赴一线 强监管 稳民心 ——合肥福彩打响科学战“疫”

为防止新冠肺炎疫情蔓延,在合肥市民政局党组(局防疫领导小组)的工作要求下,合肥市福彩中心提前谋划,科学部署,严格落实,确保合肥市福彩系统疫情防控工作安全顺利进行。

勇担党员使命,投身防疫一线。“随时准备为党和人民牺牲一切”是每名党员的入党誓词。疫情凶猛,民难当头,福彩广大党员同志在做好自身和单位防疫工作的同时,不忘初心、牢记使命,发挥模范带头作用,积极投身防疫一线,参与到社区等抗疫重点区域的防控工作中,全力以赴遏制疫情蔓延势头,坚决维护社会大局稳定,守护人民幸福安康。

握紧管理之绳,加强市场监管。市场管理员是中心和销售场所的纽带,也是中心管理销售场所的重要抓手。防疫期间,市场管理员通过网络平台,每天至少对辖区内所有投注站销售人员身体情况摸排一次,指导帮助一线销售人员认真落实《彩票销售场所疫情防控指南》的相关要求。

用好宣传平台,稳定舆情民心。休市期间,销售人员和人民群众对于福彩关注度仍然较高。中心利用微信、网站、LED显示屏科学宣传防疫知识的同时,每日安排四名工作人员接受群众来电来访,做好销售人员和人民群众的思想引导工作,缓解急躁情绪,树立抗疫信心,不信谣、不传谣。

当下,新冠肺炎疫情防控正进入关键期,在这场全民战“疫”中,全国人民自上而下“一条心”积极抗击疫情,众志成城,守望相助。在疫情面前,只有参与者,没有旁观者。合肥福彩秉持着公益属性,更是义不容辞地积极协助抗击疫情。春天已来,阳光普照,只要同仇敌忾、共克时艰,这场疫情防控阻击战定能打赢!

## 启动理赔绿色通道 利安人寿完成首例新冠肺炎赔付

疫情防控期间,除了不畏牺牲、默默奋斗在抗疫一线的医护人员,还有不计其数、倾尽全力守护的后勤服务工作者。2月8日,利安人寿完成了首例确诊新冠肺炎赔付。这也是新冠肺炎疫情发生以来,利安人寿赔付的首例重疾险产品保险责任扩展赔案。

2月7日下午5时,利安人寿安徽分公司六安中心支公司客服部接到业务员报告,称公司客户陈某已确诊新冠肺炎。接到报告后,利安人寿六安中支第一时间启动应急响应机制,电话联系出险人家属,核实了客户的基本信息和出险情况。经查询确认,该客户在公司投保安好一生终身寿险(分红型)及附加安好一生提前给付重大疾病保险。六安市卫健委官方网站公告,陈某于2月6日确诊,目前收治于六安市人民医院。

利安人寿立即启动理赔绿色通道,简化理赔流程和手续,安排专人进行一对一理赔服务,及时兑现承诺,快速处理案件,按照公司重大疾病保险责任扩展公告的赔付标准,于次日向客户支付理赔款1.2万元。

疫情发生后,为充分贯彻银保监会及保险行业协会的文件精神,体现保险爱与责任的行业宗旨,利安人寿对14款重大疾病保险产品进行了保险责任扩展,对生效的相关产品合同,在原保险责任基础上增加了新型冠状病毒肺炎:若被保险人经医院确诊感染新冠肺炎,利安人寿额外给付基本保险金额的30%,该责任的赔付仅以一次为限,原保险责任不受影响。此次责任扩展有效期至2020年4月30日24时(含)。