

## 筑牢基层疫情防线 负起物业服务人担当

### 合肥启迪科技城:科技助力打好疫情防控阻击战



合肥启迪科技城在疫情暴发后,迅速启动减免入驻企业1个月租金计划,与园区企业共渡难关。目前,疫情防控进入关键阶段,合肥启迪科技城一方面强抓园区疫情防控工作,特别是联合科技城入驻企业翼飞特进行园区无人机消毒作业,以智能科技,筑起空中防疫屏障;另一方面,合肥启迪科技城积极帮助符合条件的企业申请复工,帮助企业准备、提交申请材料,协助社区到现场查验,做好企业与社区间的桥梁,全力保障园区企业快速、有序、安全复工,以发展经济打赢这场抗“疫”阻击战。

### 金科物业:“金”心战疫暖心宅家



针对此次疫情,金科物业全员逆行而行,春节期间返岗执业,加强了各社区内部保洁、消杀力度,每天采用75%酒精或含氯消毒剂,对小区公共区域进行多次消毒。金科物业为业主推出了免费“代跑腿”服务。当业主通过网络订购的外卖、快递等商品送达小区门口时,物业人员将帮业主送至业主家门口,让业主安心在家坐享便捷服务。

### 新城悦物业:暖心行动共克时艰



新城悦物业自疫情暴发以来,加强社区的消杀,出入社区管控测体温、为业主免费配送生活必需品等服务,物业人员始终坚守在防疫一线。由于疫情期间出行不方便,为了让买菜这件平凡小事回归日常,新城悦物业联合新城控股开发,特开展主题为:“暖心行动·共克时艰”的活动,物业人员统一采购新鲜蔬菜,免费为小区业主配送。春节期间合肥突降暴雪,为了保障业主的出行安全,物业人员清扫积雪。他们肩负责任,积极投入工作,他们争当“逆行者”,为的是保障社区安全,为的是守护居民健康。

### 金鹏祥和物业:全面消杀无死角守护安心



疫情当前,金鹏祥和物业积极响应国家号召,物业工作人员逆行而行,迅速启动一系列疫情防护工作,汇聚磅礴力量,构筑严密防线,以始终如一的细心严谨,全方位消毒消杀,无死角守护安心,坚决打赢疫情防控阻击战。金鹏麓山院营销中心在关闭期间,一直安排做好值守人员防控,全力做好防疫消杀工作,工作值班人员全部佩戴口罩上岗,同时对每位到岗人员进行体温监测,以确保营销中心工作环境中没有病毒和工作人员的健康。

### 合肥万象城:科技赋能硬核防疫



科技赋能商业。为了更加高效快捷地做好防疫工作,合肥万象城启用测温界的黑科技——红外热成像人脸识别测温仪。此外,合肥万象城每日360°的高频消杀,不留死角,不留隐患。消杀、测温、物资配套、宣传、巡查……不掉档、不间断,简单的重复,却是守护安全的重要防线。坚持一线的逆行者是此次战役的主力军,一颗颗暖心守护着大家的安全。

社区是疫情联防联控的第一线,也是外防输入、内防扩散最有效的防线。抗击新冠肺炎疫情以来,合肥一批物业公司主动担当、快速反应,以细心筑牢基层疫情防线。此前本报疫情期间已在电子报中报道过一批,他们均立足岗位、履职尽责,用坚持守护美好家园。  
□ 郭娅/整理

### 信达建银物业:七大硬核操作,守护业主安全家园

信达建银物业人员,冲锋在社区防疫一线,以高标准、高强度、高效率的硬核防疫操作收获社区业主的高度认可和暖心点赞。为了确保业主生活,物业人实行24小时坚守岗位;全面部署消毒消杀。分类处理相关垃圾,针对废弃口罩及其他生活垃圾,公园里小区增设了专用回收垃圾箱与其他垃圾分置处理;全方位园区管控,进行严格的出入管理。为业主代购蔬果及生活用品



并实行代收快递及消毒,每天不少于2次配送入户。

### 文一物业:多渠道协助筹备防疫物资

文一物业第一时间拉响防控疫情警报,于1月21日便启动紧急防疫预案,全员投入到小区防疫工作中。科学开展社区疫情防控,全面保障所辖社区内居民生命安全。自创“消毒地毯”,业主入园踩一踩,给鞋底消毒。在人员管控方面,对所辖全部社区实行封闭式管理,对进入园区的所有人员均进行体温测量。在日常服务方面,推出疫情期蔬菜、生活物资配送服务,开启“线上购买、送货到家”无接触式上门服务。在防疫宣传方面,通过微信群、社区通报



等方式点对点通知疫情注意事项,并在小区进出口设立专门的新冠肺炎宣传点,多渠道加强疫情宣传。

### 滨江物业:紧抓实干树立防疫标杆

疫情当前,滨江物业快速切换思路,转变模式,全力保障特殊时期的社区管理正常运行。为加强防疫期间与广大业主之间的沟通联系,确保业主及员工的安全,滨江物业试行日报制,每日制定疫情防控日报,对员工出勤、小区人员进出、园区消毒及病例有无情况进行线上通报,进一步增强广大业主对社区生活的归属感。



防疫期间,滨江物业层层把关,循序渐进,贴心守护,持续为业主营造温馨安全的社区生活环境。在人员进出管理方面,滨江物业下辖各小区严格把控进出人员,谢绝外来人员进入小区。在公共卫生方面,取消一切业主聚集类的社区文化活动,第一时间设置电梯专用保护纸巾和废弃口罩专用垃圾桶,最大程度避免病毒传播。

### 中港物业:以行动打造社区坚实防线

自疫情防控以来,中港物业各管理处及时发布政府部门关于防控疫情的通知,通过多种方式积极给园区业主宣传通报信息,普及新型冠状病毒防控知识,提高业主防控意识。为了让业主更加深入了解新型冠状病毒相关知识,中港物业工作人员每日悉心制作防控疫情工作、温馨提示等宣传视频,发送给业主,提高业主安全感和战胜疫情的信心,引导业主科学防控、不信谣、不传谣。



### 新滨湖孔雀城物业:第一时间启动应急响应机制

面对突如其来的新冠肺炎疫情,新滨湖孔雀城第一时间用实际行动让小区业主安心,切实保障广大业主的身体健康和生命安全。加强社区封闭式管理,对所有进出的车辆进行信息登记与询问,并对出入人员进行体温监测,对于未佩戴口罩等防护措施的业主朋友,免费发放口罩。物业组还用84消毒液对社区进行全面消毒。



### 第一物业:24小时捍卫美好家园

疫情发展,牵动人心,恰逢春运及返岗节点,疫情防控工作十分紧张,当代置业旗下第一物业安徽地区物业公司物业人员春节无休,守护业主。公区楼道等区域每日进行多次消毒,决不放过任何一个细节。物业的职员们充当了“最后一公里”的快递员,为业主送货上门。联合京东一起开发“第一物业爱助家”小程序,针对业主推出生活物资线上购买渠道。



### 龙湖物业:大“疫”当前坚守社区一线

从疫情发生伊始,龙湖智慧服务人一直坚守在一线岗位,展开严密防控。园区进行严格消毒,卫生防范不留死角,全方位消毒消杀。时刻保持警惕,预防为先严格管理,严格筛查、管控外来人员。设置口罩专用垃圾桶,避免二次污染。此外,通过龙湖U享家APP、管家微信等方式积极提供线上服务。



### 华润物业科技:用心守护美好

华润物业科技在第一时间成立“疫情防控应急小组”,各项目全面开展园区项目消毒、出入体温监测等工作。建立武汉归来人员台账,提供主动买菜送菜等服务。员工多数均放弃回家过年,坚守一线岗位。合肥各项目物业管家和个项目工作人员贴心细致的服务感动了无数业主。此外,还联合华润万家超市,每日定时征集新鲜蔬菜食品。



### 新力物业:“防疫战”前挺身而出

“防疫战”打响后,新力物业的一线工作人员纷纷选择了放弃假期,挺身而出。全面为社区全面消杀,垃圾管控,发放口罩,测量体温,巡检设备,采购物资,加强宣传。此外,在前台配备了足量的消毒清洁剂、酒精消毒片、口罩、碘伏、非接触式红外体温计、医药箱等六大常规防疫物品,保障员工与业主的安全。



### 绿城物业:用爱守护千万家

合肥绿城物业本身注重人性化服务,在疫情之下建立起强大的防护网,迅速反应控制人员流动,有效地将病毒隔绝在外,这一举措深受业主的一致认可。除了常规的登记、消毒等防控措施,还从居民的实际需求出发,提供生活物资代购等服务,用细致的管理、贴心的服务,为家人筑牢健康的防线。社区内部进行无死角专业消杀,此外为了尽可能降低出门采购的潜在风险,百合公寓内设置了便民超市,同时将超市内流动人数控制在5人以内,避免聚集感染。发起果蔬团购,方便居民。



### 中海宏洋物业:坚守岗位科学防范疫情

如何寻找到更有效的方法,减少接触,抑制疫情传播?中海宏洋物业的工作人员除了从日常生活、工作中不断发掘,他们也上网搜索各种各样的小区防范新冠肺炎的新方法。防疫期间,他们一直坚守岗位,并积极主动用脑力,不断开发和收集新的防疫手段,设法阻断病毒传播,让广大业主更加安心和放心。



### 绿地物业:全面升级各项防御举措

疫情发生以来,雅生活集团绿地物业全面升级各项防御举措,为广大业主构建安全屏障,与全国人民守望相助,共抗疫情。做到防御有指南,预防有方法。消毒、测温、监控、代购,万斤蔬菜进社区等,绿地物业人,义无反顾,守护万千业主的健康与平安。



### 禹洲物业:严密防控筑起战“疫”堡垒

众志成城抗疫情,打赢防控阻击战。面对疫情,禹洲物业快速成立“党员先锋队”,发挥党员战斗堡垒作用。禹洲物业合肥城市公司在管所有项目及案场,对公区环境进行全面而严格的消毒,对入户门、电梯按钮等进行了重点防护,对垃圾桶、卫生死角等进行了严格的消毒处理。同时,多途径宣传提高业主自我保护意识。

