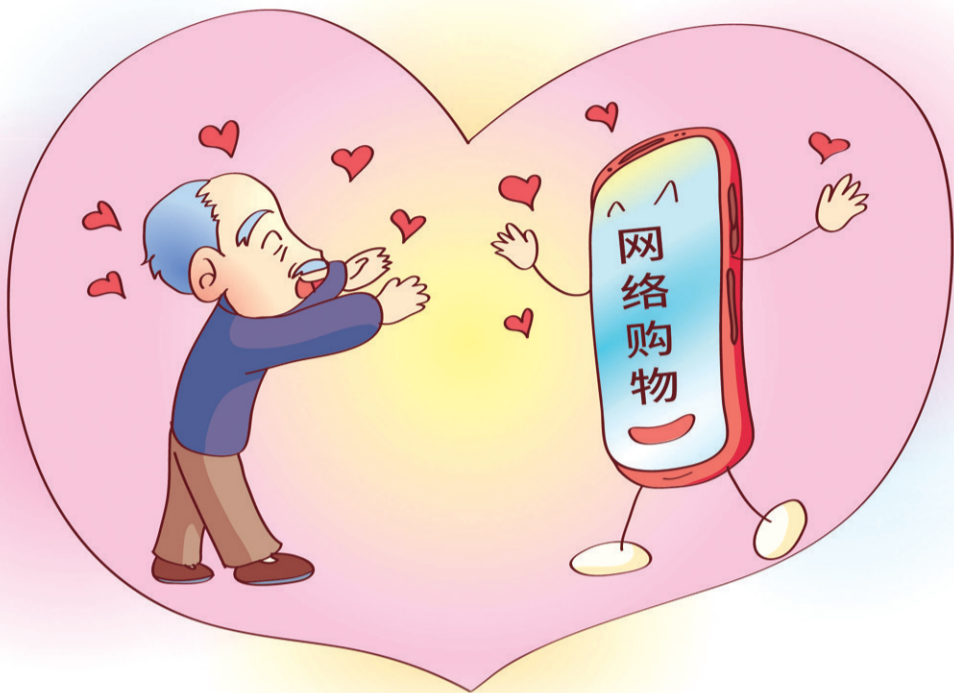


买买买！中老年“剁手族”爱上网购

注意！疯狂血拼的同时莫忘维权

如今，网购已不再是年轻人的专利，越来越多的中老年人开始网购，“淘宝”“支付宝”等词语也渐渐出现在他们的生活中。不少老人甚至通过网购“打年货”，并在分享“宝贝”的过程中，和子女间多了共同语言。近日，记者采访了多位中老年“剁手族”，需要提醒的是，中老年“剁手族”在疯狂血拼的同时应注意保留支付记录等，以备维权之需。

□ 周先荣 白静 记者 马冰璐



1 中老年人爱上网购

据统计，随着网络技术的发展，网上商店的逐步规范以及方便快捷、价格低廉的网上交易逐渐被人们认识并接受，参与网上“淘宝”人群越来越多。我省网购家庭中，40岁以下的中青年家庭占到65.7%，40岁以上年龄的家庭占34.3%。

阿里巴巴研究院发布的消费系列研究报告表明，中国网购群体近年来已经进入从主流到全民扩散的阶段。淘宝数据显示，网购人数增长最快的是老少两大群体。从全国各省份来看，50岁以上的网购群体主要集中在华东地区，前五名分别是广东、浙江、江苏、上海和北京。人数增长最快的省份主要集中在华东和华北地区。

2 好处：网购方便、省力气

“自从前年学会网购后，生活更加方便了。”家住合肥市五里墩街道的黄大爷笑着说，网购还能省力气，以前买米买油都得去超市，“从超市走到家得15分钟，还得拎着米、油再爬4层楼，每次买米买油，我都累得腿直打颤。”

如今，大到家用电器，小到生活用品，黄大爷几乎都是在网上购买。最近他刚买了一件羽绒服，也是网购的，“这件羽绒服是我双12的时候买的，既暖和又舒适，价格比平时也便宜一些，和实体店相比的话，更是便宜多了。”他说，网购不仅方便，还划算，“赶上做促销的时候，能便宜不少钱呢。”

“跟子女学习网购的时候，他们开始还不愿教，怕我在网上被骗，我说学会网购，我的生活会更加方便、省心，他们也可以省去许多担心和麻烦，他们这才教我如何网购。”黄大爷说，网购时自己格外小心谨慎，“拿不准的时候，我就问问子女们，听听他们的意见和建议。”

网购不仅方便了他的生活，也拉近了黄大爷和子女之间的感情，“我一在网上淘到‘宝贝’，就分享给子女们，他们看到实用的‘宝贝’也会分享给我，我们之间多了不少共同语言呢。”

3 烦恼：遇到纠纷真闹心

“网购一个微波炉，惹来一大堆麻烦。”家住合肥市望湖社区的李阿姨说，两个月前，自己网购了一台微波炉，“可刚用了1个多月便坏了。”气愤的她随即在网上找卖家讨说法，“一开始还客客气气地说给我换，后来却改口说不能换。”

李阿姨说，卖家让她把微波炉送到售后去维修，“可我觉得微波炉才用了1个多月就坏了，实在太离

谱，我认为应该给我换一个新的。”

一个要换，一个不给换，于是李阿姨和卖家之间展开了维权大战，“我和老伴前前后后找卖家协商了近10次，最终对方才同意给我换一台新微波炉，但是我得支付来回运费。”

“为了一台微波炉，我和老伴整整烦恼了1个多星期。”李阿姨说，网购虽然方便，但一旦遇到纠纷真是闹心。

4 建议：网购药品、保健品应提高警惕

有调查显示，50岁以上的人在网络上购买的东西和其他群体一样，占他们花费最多的是手机。但是，从花费金额增长最快的消费上来看，商品主要集中在生活趣味物品（如刺绣等）、健康旅游（如血压计、门票等）、育孙商品（如婴幼儿食品等）和日用商品（如洗衣液等）。

由此可见，网购已渗透到中老年人生活的方方面面，但值得注意的是网购也伴随着不少投诉和纠纷。

根据工商部门和消协提供的数据显示：目前在网购药品、保健品投诉中，投诉者超七成是中老年人。对此，工商部门和消协提醒中老年消费者，网上购买药品或保健品，应提高警惕性和分辨力，最好还是到正规的实体店购买，以免因买到假冒伪劣产品吃出问题，造成无法挽回的伤害。

5 秘诀：看实物照片、查看买家评价

中老年人网购，首选大型购物网站。在挑选商品时，尽量挑选有实物照片的商品，因为一些网店展示的商品图片很漂亮，但和实物可能有差距，此时中老年人可联系卖家在线客服，让对方出示实物照片，然后再决定是否购买。

网购时，中老年人也一定要仔细看买家评价，很多评价是买家从商品的各个方面给予的真实评价，可以作为参考。被大多数买家认可的商品，一般也不会

太差。一些细心的卖家会把商品描述得很详细，会把买家关心的方面都写进去。如果有不太清楚的地方，中老年人可联系卖家问清楚后再购买。

此外，中老年人在网购时可以多向身边年轻人特别是子女请教，看仔细再下手，切勿冲动、盲目消费。而子女也应该多加陪伴，向父母传授网购知识，当好他们的网购“参谋”，帮他们把好商品质量关。

6 提醒：注意保留支付记录等以备维权之需

需要特别提醒广大中老年“剁手族”的是，中老年人网购注意不要贪便宜，尤其是那些价格比实体店低很多的商品，最好别轻易下单，刚开始接触网购的中老年人可以从购买便宜的小商品开始“练手”。

此外，中老年“剁手族”在疯狂血拼的同时千万别忘了维权。和在实体店购买商品一样，网购同样也有发票，中老年人购物时一定要向商家索要票据并保管好，同时注意保留支付记录等以备不时之需。如果网购过程中出现问题，可及时与卖家取得联系沟通解决，

如果无法与商家达成一致，可及时向工商部门或消协进行投诉。

此外，网购还应注意以下事项：1.最好使用自己的电脑网购，尽量避免使用公用电脑或他人的电脑，以防账号信息泄露；2.不要贪图小便宜，对于价格低得不正常的商品或商家要提高警惕；3.不要接收和打开卖家发给你文件，那很可能是病毒；4.任何事情都有利有弊，网购要买的是实用的东西，应当适可而止；5.网购虽好，但要避免重复购买、囤积物品。