

自觉维护人民币尊严和信誉

人行合肥中心支行联合合肥市市场监管局开展“规范使用人民币图样”宣传活动

星报讯(张瑜 记者 董方文/图) 12月4日下午,中国人民银行合肥中心支行联合合肥市市场监督管理局共同开展的“规范使用人民币图样”宣传活动。人民银行合肥中心支行与合肥市市场监督管理局工作人员,在徽商银行长江路支行、农业银行安庆路支行开展网点宣传,并逐一走访步行街明教寺和城隍庙周边售卖祭祀用品的商户,对非法销售使用人民币图样的行为进行现场整顿。活动还围绕如何规范使用人民币图样、2019年版第五套人民币相关知识等内容,向周边市民进行了有效的宣传及推广。

“临近冬至,以往我们发现有些商户销售有仿制人民币图样的冥币,因此这次联合宣传活动是非常有意义的。”人民银行合肥中心支行有关工作人员向记者介绍了本次活动的情况,“不仅是冥币,近年来我们还发现不少蛋糕店出售的蛋糕也仿制了人民币图样,这同样也是非法的。”据了解,经修订后的《中国人民银行人民币图样使用管理办法》已于2019年11月15日起实施,办法中明确规定“禁止在祭祀用品、生活用品、票券上使用人民币图样。”制售印有人民币图样或局部图案的冥币、儿童玩具钞、生活用品等均属违法行为。



在宣传现场,人民银行合肥中心支行摆放了爱护人民币宣传手册等资料,向来往的市民介绍相关内容。而在随后的走访周边商户过程中,记者发现绝大多数商户均表示“之前多次接到通知”,所有违法产品均已下架处理。极个别商户还未下架的,市场监管工作人员已当场责令其下架并销毁违法产品。而对于广大消费者,工作人员建议:广大市民应严格遵守国家法律法规,自觉维护人民币尊严和信誉,对非法使用人民币图样的行为坚决抵制,对非法使用人民币图样的产品做到“不售、不买、不用”。

交通银行蚌埠锦江支行 用心服务缔造感动

近年来,交通银行蚌埠锦江支行坚持用最亲切的沟通方式,为客户群体提供周到、贴心的金融服务。近日,一位年近6旬的大爷用轮椅推着年近90岁高龄的老太太走进交通银行蚌埠锦江支行询问销卡业务。当时正值网点业务高峰期,厅堂客户较多,营运主管见此情景,主动上前询问情况。

经了解,此二人为母子。老太太的老伴刚刚离世,她拿着公证书到网点想要为老伴办理账户销户手续。但是,由于其老伴生前在交行有定期存单和银行卡,密码早已被遗忘,所以在业务处理上较为耗时。考虑到老太太年事已高,行动不方便,工作人员在处理业务的过程中格外耐心。其间,因为老太太签字动作缓慢,系统不断提醒超时,工作人员不急不躁,隔着玻璃一笔一划指导老人签名,时间一分一秒过去,直到网点营业结束后,业务还在继续。最终,在工作人员的耐心指导和帮助下,她办理完了销户业务。当拿着老伴生前留下的存款时,老人不禁感慨落泪,泪水中不仅折射着对逝者的思念和不舍,更蕴含着对交行贴心服务的感动。

邮储银行歙县郑村镇支行 成功识破一起电信诈骗

近日,一行色匆匆的客户汪女士来到了邮储银行歙县郑村镇支行,她先说要取钱,后又称要转账,随后又向大堂经理反映她遇到了特殊情况。

根据汪女士叙述,她接到来自湖北武汉的一个陌生号码的电话,对方称其为武汉人民法院的工作人员,告诉汪女士由于她涉嫌洗钱已被法院传讯,并加了汪女士的QQ好友,发送了一张“逮捕通知单”,要求其立即缴纳“保证金”。由于对方语气严厉,所诉情况严重,加之不断用“抓捕”“坐牢”等语言恐吓,汪女士一时间乱了阵脚,急忙来到银行准备转账。但到了银行后,汪女士回忆起平日里邮储银行进行的防范电信诈骗宣传,便向银行工作人员反映了情况。

该支行大堂经理稳定了客户情绪后,立即向网点负责人反映该情况。恰逢对方又打电话来进行催促,网点负责人替汪女士接通了电话,表明银行工作人员身份后,告知对方已经报警,对方立即改口称其为某保险公司员工,打电话是为了通知客户保险已到期,并立即挂断了电话。见此情形,汪女士也终于确认这就是一场电信诈骗,感叹还好没有造成经济损失。目前,该支行已经将相关情况、聊天记录与对方联系方式提供给当地警方进行处理。 □ 杨萃杰

《安徽银联·卡世界》: 安徽金融时尚第一读本



《安徽银联·卡世界》是由中国银联安徽分公司创办的,为广大银行持卡人精心打造的时尚消费指南读本,结合银联特色及银联移动支付产品优惠活动,为读者带来全方位用卡资讯和云闪付APP使用攻略,同时在杂志中融入现代流行元素,让读者走进一个丰富多彩的“卡世界”。这里有你想了解的银联产品知识,也有你想看到

的世界美景,更有吃喝玩乐购等全方位指南。《安徽银联·卡世界》2019年第三期已经上线,快扫一扫二维码阅读吧!更多资讯可以关注“银联安徽”微信公众号了解详情。



民生银行合肥分行

荣膺安徽省金融系统职工综合业务技能竞赛团体二等奖

11月23日,由安徽省金融工会联合安徽省银行业协会、安徽省保险业协会以及华安证券工会组织开展的“2019年安徽省金融系统职工综合业务技能竞赛”落下帷幕,民生银行合肥分行荣膺团体二等奖。

此次业务技能竞赛由安徽金融工会主办,旨在提升金融行业业务技能和服务水平,提高金融行业服务社会、服务金融消费者的能力。竞赛分银行、证券、保险三大组,银行组共有全省29家商业银行参赛。竞赛分初赛和决赛两个阶段,内容包括金融合规知识上机考试、业务知识现场竞答和大堂服务情景模拟展示三个环节。

民生银行合肥分行高度重视此次竞赛,认真选拔推荐参赛选手,组织开展赛前强化训练,安排落实竞赛相关事宜。最终分行参赛员工凭借扎实的知识储备、出色的



临场发挥,以现场知识竞赛和情景模拟环节两个“第二名”的成绩夺得团体二等奖。民生银行合肥分行将以此次竞赛为契机,继续加强对员工服务技能的培养,不断提升员工业务水平,做好金融消费者服务工作。

中信银行信用卡新核心系统成高质量发展“新引擎”

在刚刚过去的“双11”,中信银行信用卡当日网络交易总额同比实现两位数增长,再创历史新高。“双11”当天凌晨,中信银行信用卡网络线上交易额仅2分钟即突破1亿元,一小时突破10亿元,系统交易速度提升3倍,成为该行近期全新上线StarCard新核心系统投产后的首次“捷报”。据悉,这也是国内首个具有自主知识产权的新一代云架构信用卡核心业务系统。

据介绍,该系统经过两年多的技术研发,于今年10月26日成功上线投产,其采用国产产品的X86服务器搭建基础设施层,在线数据库使用GoldenDB数据库系统。近线数据库采用分布式集群(HBASE+ES+HIVE)的

解决方案,搭建PB级数据存储能力,提供秒级时延的海量数据实时查询,提供数据在不同场景下横向关联的穿透能力,全面面向卡中心客户服务、营销支撑、产品服务、信贷风险、运营支撑等条线提供不同时效、复杂场景的数据服务能力。与此同时,中信银行信用卡中心在升级核心系统的过程中,将大数据平台从底层技术、数据模型、产品应用等层面全面升级,底层采用基于Hadoop生态的开源技术栈,技术上完全自主掌控,替代了国外商业软件,用一套架构解决了数据仓库、数据集市、数据应用的数据割裂问题,在一个平台上实现所有业务数据的采集、存储与计算,实现自主可控的OneData行业新目标。

兴业银行和中金公司 达成全面战略合作

11月28日,兴业银行与中国国际金融股份有限公司(简称中金公司)在北京签署全面战略合作协议。根据协议,双方将在存管结算、资金融通、资产管理、投行、FICC(固定收益、货币及商品)、资产托管、跨境业务等领域开展全面业务合作,实现资源共享、优势互补、共赢发展。

据了解,兴业银行与中金公司及其子公司在资金业务、资产业务、托管业务、投行与资本市场业务、财富管理、FICC、跨境业务等领域建立了深厚的合作关系。双方表示将以本次签约为契机,建立更加紧密的合作机制,充分发挥各自客户、产品、渠道、服务等方面的优势,携手深耕金融市场,满足客户多元化金融需求,构建开放、共享的金融新生态,推动实体经济高质量发展。