

辟谣

虚假融资

呆萝卜创始人否认虚假融资

总部已重新开门,各门店仍关门



星报讯(本报记者) 近日,生鲜社区电商平台呆萝卜被曝拖欠供应商货款、裁员欠薪。11月24日,呆萝卜总部接待处的工作人员回应,“已经接到通知,下周一总部这边正常上班,各门店也会逐步恢复运营。”11月25日周一,记者再次探访呆萝卜总部时发现,呆萝卜总部已重新开门。

当天,呆萝卜的会议室聚集了近百名相关合伙人,不少人甚至是在门外围观。记者注意到现场除了几名代表发言提问外,还有一名男子代表呆萝卜回应。旁边有人提醒,该男子就是创始人兼CEO李阳。

李阳在回复媒体时表示,公司的核心问题是对增

长发展的预期过高,而组织管理、业务固化的速度没跟上,导致公司失血,目前正在通过找投资方、战略合作等多种方式渡过难关。

针对融资“虚假”或者“未到”的说法,李阳予以否认,并称:“我们对增长的预期与需求太高,低估了生鲜的‘烧钱’速度,以至于造成了消耗过快的情况。”就呆萝卜未来的发展,是否会进行瘦身或放弃一些城市。李阳表示,用户和供应商反馈证明了呆萝卜模式的可行性,改革将从管理、业务端上进行,要在提升组织管理能力的同时删减一些“失血”业务线,让整体运营回到正轨。根据这份回应,李阳坦言,过去“步子迈

得太大”,之后会更关注“单店增长”,而不是“整体GMV增长”,“瘦身”会更倾向于:门店大小、业务线、品类等,但不会轻易放弃任何一个城市。

随后,记者走访多家合肥呆萝卜分店发现,仍是关门,不少呆萝卜分店外面还拉出横幅“力挺呆萝卜,共渡难关”。一位呆萝卜分店店主告诉记者,接到内部通知,今天呆萝卜的行政人员已统一上班,公司客服部服务统一换成在线客服,电话热线服务暂时关闭,客服服务时间是9:00~18:00。

对于下面门店何时重新运营的问题,呆萝卜总部的工作人员表示尚不确定,需听从下一步具体通知安排。

消失的培训负责人和未退还的6家学费

每次来世纪金源购物,林小雨(化名)都有些气愤,她会有意识地避开三楼C区与B区的交汇处,那里以前是天才宝贝的一个培训中心。她想不通,这个在全国创建了多个培训教育基地的培训中心,怎么连5万元学费也退不了?

培训中心关停两个月后,负责人直接退群,连同未有退还的6家学费,一共近5万元,一起消失了。 □ 本报记者 文/图



聪明树国际教育中心,培训中心原本准备转移的地方

探访 迁址学校否认

11月19日,记者根据家长们发送的定位前往天才宝贝培训中心(世纪金源校区)。尽管地图上标示培训中心就在附近,但转了两三圈,记者却始终没有看到相关标识。

“那个培训中心早就关门了。”最终,经过一番询问,培训中心隔壁书店的老板告诉记者,以前的培训中心就在少儿编程海报那边,但已经关停两个多月了。记者在现场看到,原本的培训中心附近,已经张贴上大幅的少儿编程海报。一扇门隐约可见,走上前,门已经被电线从内部拴住,透过门缝,可以看到里面堆放的腻子粉和手工架。

一位正在装修的工人师傅告诉记者,这家培训中心已经转给了某品牌的少儿编程培训机构,现在就是给编程培训机构重新装修,“我们已经在干了10多天”。关于要迁址的消息,此前培训

中心校长吴某曾在群里告知过家长,要迁址到位于天长路的聪明树国际教育中心。然而,在记者探访当天,聪明树国际教育中心的园长苏娟表示,与吴某那边并无瓜葛。“我们都是加盟聪明树的,聪明树在滨湖这两个点,吴某那个是培训中心,我们这边是幼儿园,在这已经开了3年,并没有迁址的事情。”

随后,记者又联系了聪明树合肥总部。聪明树合肥总部的工作人员介绍,吴某确实加盟过聪明树,在世纪金源那边开办培训中心,但现在已经解除加盟关系了。至于欠款问题,该工作人员表示也有耳闻,但以为已经解决了,至于退还学费的相关问题,则需进一步请示上级领导。随后,对方记下记者号码,表示一有结果就会回复。截至发稿日期,记者并未收到相关方面的信息。

律师 可向当地公安部门报警处理

培训中心关门,负责人失联,谁该退还家长们的学费?对此,安徽中天恒律师事务所律师朱娅娟建议,家长可以向当地的市场监督部门反映,查询该培训中心的相关工商注册信息,了解培训中心的经营主体是谁,找到承担责任的主体。至于培训中心负责人,她可能涉嫌职务侵占或者合同诈骗等问题,家长们也可以向当地公安部门报警

处理。此外,家长还联系培训中心总部那边,去进行协商解决。

“如果说这几项措施都没有解决问题的话,那么家长也可以通过法律诉讼的方法,来保障自己的合法权益。”朱娅娟介绍,如果符合法律规定的话,也可以起诉培训机构的总部,承担连带责任。

提醒 不得一次性收取跨度超过3个月的费用

安徽省消费者权益保护委员会提醒,消费者在选择校外培训机构时,一定要查验对方是否具备办学资质。消费者在选择培训机构之前,可现场查看,试听课程,检查相关营业执照,并登录国家企业信用信息公示系统查看培训机构的相关信息。

《安徽省人民政府办公厅关于规范校外培训机构发展的实施意见》规定,校外培训机构需严格执行国家关于财务与资产管理的规定,收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。对于培训对象未完成的培训课

程,有关退费事宜严格按双方合同约定以及相关法律法规规定办理。

安徽省消费者权益保护委员会提醒,消费者在选择培训机构时,要提高维权意识,切莫轻信培训机构的口头承诺,对于培训机构的口头承诺,宣传广告等内容,可要求写进双方合同,明确双方责任义务。签署合同前应当详细了解合同内容,如果发现有限制消费者权益或免除、减轻经营者责任的条款,可拒绝签订合同。此外,注意保留好合同和付款凭证,一旦发生消费争议,可凭此向12345政府服务热线或有关主管部门维权。

起因 校长退群 学费未退

林小雨的孩子今年6岁,已经在天才宝贝培训中心(世纪金源校区)上了两年的英语培训班。林小雨介绍,“报了3年班,一共1万8千多元”。交完学费,按部就班地上课,一切都按既定的轨道前行。然而,今年9月开学前夕,事情却出了偏差,培训中心突然关停。“学校是9月2号关门的,说搬地方了,让我们签了退款协议,说让回去等,一个月内退款。”赶在9月3号培训中心搬离前,林小雨签署了退费申请,还有6288元的学费可退。9月25日,林小雨甚至还收到了一则退费核实提醒的短信,短信中还附有某会计与主管的电话号码。

而在群里,也有家长曾询问过具体退款日期,培训中心的校长表示“已审批过了,在财务准备资金安排了”。这给林小雨吃了一粒定心丸。起初,林小雨并没有多想,但很快,一个月过去了,林小雨等来的并不是退款,而是负责人失去联系。11月15日,培训中心校长退群,自此失联。

经过联系沟通,林小雨这才知道,培训中心一共有6家学费没退,一共近5万元。在校长失联后,有家长拨打主管与会计电话。主管表示,滨湖这边不归自己管,“谁和你们签的协议,就找谁”。而拨通会计的电话,对方直接表示打错号码了。“谁家的钱也不是大水冲来的,现在没人管我们,我们也不知道该怎么办了。”一位家长告诉记者,现在离9月都过去近3个月了,但学费却一直没下文。