

# 安徽省商务厅“四送一服”工作组 为铜陵实体经济纾忧解难

11月上旬,安徽省商务厅牵头的省“四送一服”双千工程第十三工作组在铜陵市范围内开展“四送一服”集中活动。通过入企进园、集中座谈深入一线,开展集中宣讲、走访重点企业,帮助企业出谋划策、理清发展思路,回应企业诉求,逐个解决企业在生产经营中遇到的困难,促进企业更好把握政策机遇、分享政策红利,并形成一整套长效工作机制。□ 记者 赵汗青 图片由安徽省商务厅提供



新加坡企业发展局到铜陵有色公司对接走出去战略



“四送一服”进园区

## “一对一”入企进园 “面对面”集中座谈

根据安徽省委、省政府决策部署,有效解决实体经济发展中面临的突出困难和问题,持续优服务、稳增长、促转型,推动全年经济目标任务完成,安徽省商务厅牵头第十三工作组迅速组织,联合铜陵市制订《铜陵市2019年11月“四送一服”助推全年经济发展目标任务完成活动周实施方案》。

11月1日,安徽省商务厅副厅长黄英带队,第十三工作组抵达铜陵市,传达省委、省政府有关文件精神,研究部署集中活动总体安排,明确活动内容、活动方式、主要任务和工作要求。铜陵作为老工业基地,铜产业一直是其最有特色优势和最具发展潜力的产业,当前铜陵市以5G、物联网、工业智能化和数据化等为抓手,加大新基础设施领域补短板力度,实体经济则成为铜陵市发展的重中之重。

工作组分两组对铜陵市各县区进行全覆盖调研,形成省、市、县三级联动,一组为铜陵市区、经开区调研组,重点走访各区专精特新企业、退规停产企业和重点在建项目,对企业发展、项目建设中存在的问题进行摸排了解,并对企业发展提出针对性建议,帮助企业协调要素问题,促进企业间的牵线搭桥;另一组为枞阳调研组,围绕枞阳县重点走访县区小微企业、农业企业及相关新开工项目。市、县工作组深入不同行业类型的退规停产企业和中小微企业,通过“一对一”入企进园、“面对面”集中座谈等方式,直观有效地了解企业运营情况、遇到的问题和困难。

11月3日,工作组会同铜陵市召开“四送一服”企业座谈会,省工作组会同铜陵市民促、发改、经信、商务等部门开展针对性政策宣讲,邀请富鑫钢铁、鑫佳铜业、天宇包装、大通小磨麻油等十余家企业参与。



安徽省商务厅副厅长黄英带队前往铜陵开展四送一服工作

## 聚焦企业难题,融资难、返税难亟待解决

企业运营中存在哪些具体困难?目前经济下行对企业有哪些具体影响?这些困难如何解决?政府的工作和政策有哪些要调整?

在多日的调研中,工作组了解企业运营情况、项目建设情况、政策落实情况、存在困难问题等,帮助企业出谋划策、理清发展思路,促进企业更好把握政策机遇、分享政策红利。帮助企业弄懂、弄通政策,发挥惠企政策的引领作用。

据悉,铜陵市开发区企业在融资、人才引进方面面临一系列难题。

融资难是企业发展中一直存在的难题,一方面由于企业管理差、信用等级低、融资风险高等原因,部分中小企业自身缺乏可供抵押担保的资产;另一方面,部分企业家反映,安徽的金融机构与沿海地区相比,理念较为滞后,程序较为繁琐,安徽地区的门槛高、保

金高、利率高,金融环境相比沿海地区较差。

同时,受经济下行和中美贸易战等大环境的影响,部分企业的原材料等成本不断增加,很多上下游客户往泰国、越南等地迁移,或仍处在观望状态,导致企业订单骤减,面临严重危机。

在铜陵传统资源优势锐减、实体经济亟需转型升级的大背景下,中小企业在吸引人才的竞争中始终落于下风,特别是高端科技人才、高级技工人才很难引进,更难留下,只能通过自身培养弥补人才空白。

此外,有企业反映,在一些政策的实施过程中,比如税务减免的返税过程中,由于自身业务不熟、申报材料繁琐或者工作效率不高,经常导致延期问题,使企业处于较为被动的局面中,需要相关部门开展培训、提高效率,缓解企业压力。

## 强化担当作为,确保责任和任务落实到人

铜陵万华禾香板业有限公司正在为2019年11月下旬企业量产做准备,作为一家农作物秸秆生态板企业,公司每年至少要消耗20万吨农作物秸秆。可是如果说没有秸秆,那所有其他的都是空谈,企业也没办法生产,更没办法进行下一步的销售。

每年几十万吨的秸秆从哪里来?省“四送一服”双千工程第十三工作组送来了贴心服务——工作组与当地政府进行了沟通协调,计划用三年时间在枞阳县建成19个秸秆收储中心,目前5个收储中心已经建成。

铜陵万华禾香板业有限公司表示,按照这种方式和这种模式来进行秸秆收储的话,也给企业吃了一颗定心丸,这种保姆式的服务,各方面细节做得比较到位。

所有的乡镇收储中心全部建起来以后,能够保证秸秆收储的能力,对收储中心这一块进行农机补贴,能够长期稳定地发展。

万华禾香板业的经历还仅是一个缩影。

第十三工作组将按照省市统一部署安排,立足省直部门职能,为企业提供常态化高效服务。

第十三工作组认为,加强政策宣讲,推介省级基金贷款等金融服务;帮助企业参加世界制造业大会、广交会等平台;推荐临毕业的大学生到专业对口企业实习,解决企业用工难的燃眉之急。

此外,广泛宣传服务实体经济、解决发展难题的经验做法,加大“四送一服”综合服务平台使用宣传推广力度。把政策、理念、要素、项目、服务送到企业,增强企业对发展实体经济的信心,营造亲商安商便商利商的良好环境。

下一步,安徽省“四送一服”双千工程第十三工作组将继续认真贯彻省委、省政府决策部署,扎实开展“四送一服”常态化工作,把“四送一服”双千工程打造成服务实体经济的知名品牌。继续完善省市县三级联动机制,捋清工作职责,压实责任链条,加强跟踪督导,强化担当作为,确保责任和任务落实到人。

“四送一服”是优化营商环境、精准帮扶企业的真招实措。安徽各地围绕创新和产业深度融合,加快打通科技链、产业链、资金链和政策链,在项目申报、资金支持、科技创新、融资促进等方面,对相关企业予以支持,助力全省经济高质量发展。