

# 江浙沪养老机构代表参访合肥养老服务业

11月17日上午，在安徽省民政厅的组织下，来自上海、南京等江浙沪养老机构代表一行20余人，一同参访了合肥振亚颐养中心、方兴社区居家养老服务中心和万年埠街道智慧健康养老服务中心等多个养老机构，了解合肥养老服务机构先进服务理念和运行管理模式。

□ 记者 吴善良/文 杨硕/图

## 万年埠街道智慧健康养老服务中心： 合肥市首家智慧养老产品租售中心

“居家养老为主，智慧养老先行”是万年埠街道智慧健康养老服务中心的原则。针对老年人年龄大，患病比例高的问题，街道除了打造了以慢性病管理系统解决方案的服务中心外，还充分利用小区架空层，建立智慧健康养老服务驿站，打通辖区为老服务的最后一米。

可升降的厨房柜台，连接多种家电的智能机器人，实时监控身体状况的床垫……作为合肥市首家智慧养老产品租售中心，万年埠街道的智慧养老产品现场参访人员大开眼界。

“针对辖区养老辅具产品匮乏、老年人用品价格高、市场不活跃的现状，中心积极引入了国内外智慧健康养老领域具有核心特色的智慧健康养老产品，通过资源整合，形成了集展示、体验、销售、租赁于一体的智慧养老产品租售中心。”万年埠街道的工作人员介绍，辖区老人既能体验又能直接购买、租赁，可以满足辖区老年人多样化的需求。

## 振亚颐养中心：综合性养老服务

包河区振亚颐养长者照护中心作为合肥市医保中心医养结合型养老机构和合肥市城镇职工医保定点单位，是此行的第一站。

环境优雅的住宿环境，丰富多彩的休闲娱乐活动，专业多样的医疗康复……面对照护中心设施齐全的养老环境，参访人员连连称赞。“这环境确实不错，完全不输一般家庭条件。”来自上海的夏先生表示，优质的养老环境离不开陪护人员的辛勤付出。

振亚颐养长者照护中心的工作人员介绍，振亚颐养中心严格按照《养老设施建筑设计规范》《老年人居住建筑设计标准》《无障碍设计规范》和医养结合等养老服务规范设计，主要有生活起居区、医疗康复区、休闲娱乐区、自理



代表们参访万年埠街道智慧健康养老服务中心

自助区、半自理服务区、失能照护区。目前已经基本形成了集养老、护理、医疗、康复和临终关怀于一体医养融合型综合性养老服务机构。

## 方兴社区居家养老服务中心：居家智慧养老

居家养老服务中心是方兴社区的一大特色。对附近的居民而言，空闲之余，前往多功能活动室、智能游戏体验馆休憩是个不错的选择。

据工作人员介绍，方兴社区综合养老服务中心主要提供集中式的综合服务、分散式的上门服务和智能养老服务三块服务为主。其中，除了提供托养护理和上门服务外，还会提供居家智慧养老服务。中心以平台为基础，通过物联网、云计算和手机APP等技术手段，通过智能终端设备链接子女和服务机构，为居家老人提供远程监护、远程健康管理服务。

## 科大讯飞：智慧医疗守护健康

亚太地区知名的智能语音和人工智能上市企业，科大讯飞股份有限公司除了在语音技术上不断开发外，还在智慧教育、智慧城市、智能客服、智能汽车、智慧医疗、智能家居等领域的深度开发应用。

依据患者基本信息、患病情况、既往史、体格检查以及辅助检查等信息，即可跟踪诊断患者病症。在科大讯飞的展览室，辅助诊疗系统引发了参访人员的高度关注。为什么能够诊断？诊断结果是否正确？面对一连串的发问，现场工作人员介绍，通过科大讯飞辅助诊疗系统，可以实时跟踪患者诊疗情况，通过大数据库的精密计算，辅助医生进行诊疗。“根据目前的情况来看，我们的辅助诊疗设备不仅能和医师专家诊断结果相同，而且还能根据概率大小，列举相关结果，可以有效防止漏诊、误诊。”

## 新理念 引领发展 共享养老 记者带你走进合肥养老服务机构

截至2018年底，安徽60周岁及以上人口为1159.7万人，占总人口的18.34%；65周岁及以上人口为830.2万，占总人口的12.97%，老年人养老越来越成为社会关心的话题。近年来，合肥市持续聚焦老年产业，创新开展智慧养老服务。17日下午，记者走进合肥三家养老服务机构，来看看老年人如何老有所养，老有所学，老有所乐。 □ 记者 叶佳超/文 杨硕/图



养老院里快乐生活的老人们



在养老机构参访

## 庐阳区县桥社区为老服务中心：

### 依托嵌入式服务 给长者家的温馨

第一站记者来到位于合肥市庐阳区县桥社区为老服务中心，这是一家由区民政局组织招标、逍遥津街道负责建设改造、社会力量承接运营的社区嵌入式养老服务综合体。

为老服务中心共有两层，中心功能设置科学、配套设施齐全、布局设计温馨。一楼设有11张全托床位，为辖区有入住需求的长者提供“全天候”照护服务。一楼内部还设有养生餐厅，不仅满足住院长者的膳食需求，还为周边长者提供就餐服务，更可为居家长者提供送餐上门服务。二楼共有9个功能室，分别有书画室、心灵驿站、棋牌室、多功能厅、健身区、居民议事会室、电子阅览室、理疗室、老少游艺室。在参观电子阅览室时，记者了解到，生活在服务中心的老年人平时可以在这里阅读电子书、上上网，甚至炒炒股。据服务中心负责人朱丽君介绍，所有的功能室均面向周边长者免费开放，同时配有专业社工，引导并支持社区长者开展符合长者自身需求的社区活动。

“通过专业的社会力量，把养老服务中心打造成宜居、宜养、宜健的新型“家庭”环境，依托“嵌入社区、嵌入家庭、嵌入人心”的服务格局，让长者能够在这里乐享晚年！”朱丽君说。

## 合肥瑶海静安养亲护养院：

### 创新智慧养老“1+3+5+N”体系

第二站记者来到合肥瑶海静安养亲护养院，该护养院2018年成为安徽省第一批医养结合示范项目机构、安徽省第一批智慧养老试点示范工程项目机构。院内有康复治疗

疗室、健身房、棋牌室、书画室、阅览室、多功能活动室、餐厅、药房等，每个房间配有电视、电话、中心供氧、紧急呼叫系统和无障碍设施，室内配有中央空调和无线网络覆盖。

合肥瑶海静安养亲护养院的特色在于创新提出建设智慧养老“1+3+5+N”体系，即以1个“颐养超脑”为中心，面向机构建设3大智能管理系统，为机构老人提供5大服务体系，最终延伸至居家、社区养老、政府监管等N个拓展服务。在这里，可以体验到安全智慧的养老服务，每位入住的老人都会拥有定位系统，一旦发生状况，系统会及时准确通知相关人员进行救护。

## 合肥九久夕阳红新海护理院：

### 让老年人老有所养、老有所学、老有所乐

第三站记者来到合肥九久夕阳红新海护理院，这是合肥市第一家民办老年福利机构，专注养老服务18年。院内现设有医养中心、养护楼、酒店式公寓、居家式公寓、颐养公寓等老年人住区，配有医院、康复中心、娱乐中心等。医养中心、养护楼为失能半失能老人而设，医护24小时在岗，大大减轻护理老年人家庭的照护负担。院区医院和康复中心，为老年人提供医疗保障、方便老年人进行术后及日常康复训练。

娱乐中心内设舞蹈房、棋牌室、书画室等，开设太极拳、歌唱班、戏曲班等兴趣班，丰富老年人日常生活，让入住老年人真正老有所养、老有所学、老有所乐。马奶奶今年86岁，是一位退休教师。她告诉记者：“我在这里已经生活了6年，平日可以和老年朋友聊天打牌，还可以看看报练练字，生活舒适悠闲，不孤单。”