



为了应对“双十一”的到来，顺丰实行轮班制

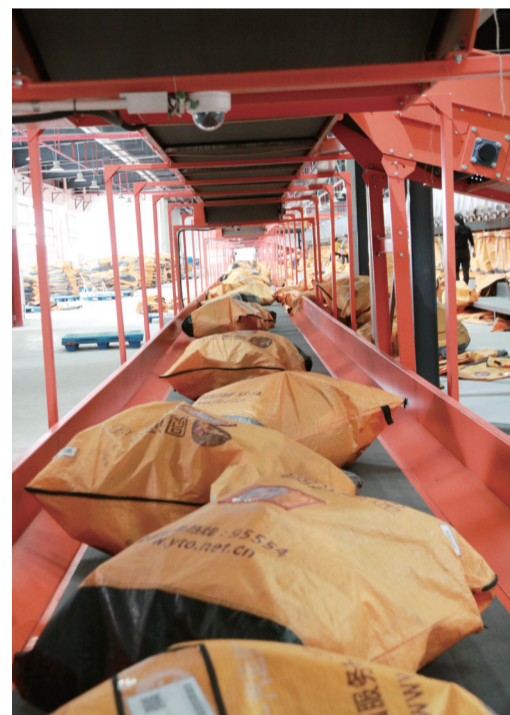
# “双十一”快递大战

## 210万名一线快递员平均每人每天要送240多件快递

工作量是平时的3到4倍，休息时间最多6个小时，每天平均走两万四千步，行驶50多公里，一连串的数字都既让人惊讶又让人敬佩，事实上，这就是“双十一”期间快递小哥李磊的日常。“每天从早上七点到晚上十点，差不多只能睡五六个小时，一天下来要送四五百单。”“双十一”购物大幕刚落下不久，快递“大战”也已悄然登场。记者探访发现，像李磊这样忙碌的身影，在“双十一”期间并不少见。国家邮政局数字显示，随着“双11”的到来，全国快递行业邮递件业务量将达28亿件，210万名一线快递员平均每人每天要送240多件快递。 □ 记者 吴善良 文/图



流水线上的工作人员紧张地忙碌中



流水线上的快递包裹



正在紧张忙碌的工人

11月12日，安徽顺丰合肥蜀山分拨中心内，传输带上的快递络绎不绝。上袋、码件、封口……数百名工人紧张地忙碌着。安徽顺丰合肥蜀山分拨中心负责人严冰介绍，该分拨中心辐射全省，进入安徽境内的快递，都需经此中转。

“严格意义上讲，蜀山分拨中心是今年正式迎战‘双十一’的。”严冰介绍，今年的快递量较往常翻了一番，为了应对双十一，中心的600多人实行轮班制，场地内24小时运营，全力保障“双十一”快件中转。“除了扩充工作人员，今年还投入使用小件自动分拣机，效率也提升了1倍。”

位于合肥东部的肥东县京台高速附近，分布着大小数十家快递物流仓。记者注意到，物流仓附近的道路两侧，厢式货车停得满满当当，绵延数条马路。

圆通速递合肥转运中心门口，货车进出不断。卸货、扫码、分拣、装车……仓库内，同样一片繁忙。全国各地的快递件，在这里进出。记者了解到，今年“双十一”当天，圆通速递合肥转运中心的快件揽收量已达114万件，而去年“双11”当天的揽收量是91万件，同比增长超过25%。

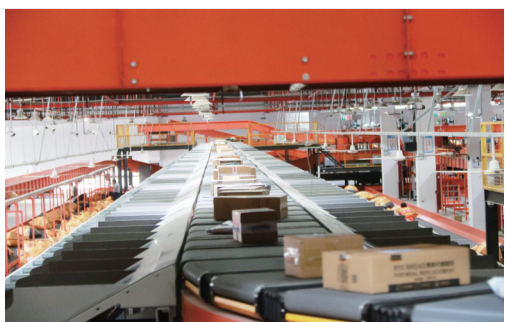
“今年‘双十一’的高峰期基本在11日到18日之间。”圆通速递合肥转运中心部长吴显峰表示，11日到12日之间，是寄件的高峰期，13日到18日是收件的高峰期，“过了本周末，快递量会逐步降下来了。”

吴显峰告诉记者，为了应对今年的“双十一”，圆通速递不仅聘请了400多名劳务工人帮助分拣，还新上了一条全新的自动化分拣设备。“这个设备每小时最多可以处理3万件快递，大大节约了人力物力。”

据了解，“双十一”快递高峰期期间，合肥多个社区还组织开展快递安全检查宣传工作。与此同时，为保障消费者申诉渠道畅通，安徽省邮政业消费者申诉受理中心不仅增加了工作人员和接听专线，“12305”申诉热线双休日也正常运行。



装载快递包裹的货车停在道路两侧绵延数条马路



分拣设备自动识别分拣快递，极大地节约了人力物力



待分拣的快递



为应对“双十一”，圆通聘请了400多名工人帮助分拣