

## 图说

## 手制油布伞

泾县油布伞制作技艺是安徽省省级非物质文化遗产。一手工油布伞制作分为选料、制作伞长骨、穿制伞架、裁制伞面、熬制桐油、油制伞面、晾晒等12道大工序88道小工序，从材料到成品需要一周时间。泾县油布伞在国内外享有较高的知名度，位于泾县昌桥乡孤峰村的国民油布伞厂一年可生产10万把油布伞，远销德国、日本、韩国等地。图为泾县国民油布伞厂厂长郑国民在进行油制伞面工序。

□ 新华社发

# 今日起乘坐高铁动车可以只刷身份证啦

## 12月中旬前电子客票将覆盖长三角所有高铁动车

星报讯(记者 祝亮) 记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,根据中国国家铁路集团有限公司的部署要求,长三角铁路将逐步扩大电子客票应用实施范围,计划12月中旬前覆盖所有高铁线路和动车组列车停靠车站。

2019年7月27日,作为全国第二条试点线路,沪宁城际铁路试点应用电子客票,旅客无需取票,刷证即可乘车。截至10月底共发售电子客票约1876万张(其中互联网发售电子客票1628万张),系统运行平稳有序,业务开展顺畅,旅客体验良好,在便捷旅客出行、改善服务质量、提高客运组织效率等方面发挥了积极效用,也为进一步扩大电子客票应用实施积累了丰富的经验、奠定了坚实的基础。

为进一步提高旅客出行的获得感和幸福感,满足旅客不断增长的美好出行需要,中国铁路上海局集团有限公司计划自11月12日起至12月中旬,分阶段对管辖区段内的其他高铁线路和动车组列车停靠车站,以及即将开通的郑阜、商合杭(北段)、徐盐、连镇(北段)4条新线推广实施电子客票。合肥南站、南京南站、杭

州东站等第一批45个车站11月12日起启动电子客票应用实施推广工作。

据悉,我国现有的铁路纸质车票,为红色条码票和蓝色磁介质车票两种,均采用实名制,集铁路旅客承运合同凭证、乘车凭证、报销凭证等功能于一体,旅客需凭车票乘车。电子客票将原纸质车票承载的旅客运输合同、乘车、报销三个凭证功能分离,实现运输合同凭证电子化、乘车凭证无纸化、报销凭证按需提供,进一步提高旅客出行体验。

据铁路有关人员介绍,实施电子客票打通了互联网与车站窗口的服务渠道,有利于推行旅客自助化实名验证、自助化验票等无干扰服务;旅客持购票时所使用的有效身份证件原件即可快速、自助进站检票乘车,减少排队取票环节,通过闸机用时更少,通行速度明显提升;在发生旅客列车大面积晚点、停运等特殊情况下,如旅客未使用现金购票且未取出报销凭证,无论哪个渠道购买的车票,都可以在互联网自助办理退票或

改签,方便旅客的同时,也有效减轻车站窗口压力;由于没有纸质车票,丢失车票、挂失补票、贩卖假票等问题将彻底解决。同时,实施电子客票还有提高售票组织和乘降组织效率、降低设备故障率等诸多优点。

## □ 链接

### 长三角铁路第一批电子客票应用实施推广的45个车站

南京南、全椒、合肥、六安、金寨、蚌埠南、淮南东、水家湖、合肥北城、合肥南、长临河、巢湖东、无为、铜陵北、南陵、泾县、旌德、绩溪北、歙县北、黄山北、江宁、句容西、溧水、瓦屋山、溧阳、宜兴、长兴、湖州、德清、安庆、池州、铜陵、繁昌西、弋江、芜湖、当涂东、马鞍山东、江宁西、杭州东、富阳、桐庐、建德、千岛湖、三阳、杭州等共45个车站,11月12日起启动电子客票应用实施推广工作。推广实施的情况,请以车站公告为准。

## 电子客票如何使用? 详细解读来了

市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者从合肥火车站获悉,铁路电子客票今日在合肥实施。究竟啥是电子客票?和传统车票区别在哪?11月11日,合肥火车站针对电子客票的相关问题进行了集中解答。

□ 苏楠 记者 祝亮

### 什么是铁路电子客票?

合肥火车站:电子客票是电子数据形式体现的铁路运输合同,全面推行电子客票以后,意味着开通电子客票业务的车站G、D字头的列车(不含普速列车及普速线路上开行的动车组列车),以后都没有“取票”这一环节啦,出门乘车不再使用车票。

### 如何购买电子车票?

合肥火车站:通过12306网站或APP购票成功后,旅客会收到有乘车日期、车次、时间、坐席等信息的短信通知,铁路不再出具纸质车票,旅客应直接凭购票时所使用的有效身份证件原件进站乘车。如有需要,可通过网站自行打印或下载购票信息单,也可以到车站人工窗口或者指定的自助机上打印。

在人工窗口购票时,车站会提供购票信息单,旅客须当场核对购票信息。如果需要手机接收乘车信息、列车运行变更信息,还应提供购票人或乘车旅客的手机号码。旅客的购票信息单仅作为购票成功的信息提示,如需报销,要另外打印报销凭证,注意,购票信息单与报销凭证都不能作为进站乘车的凭证使用。特别是报销凭证,别看它长的跟车票没什么区别,但仅能供报销用,是不能乘车的。

报销凭证可于开车前或乘车日期之日起30日内,凭购

票时使用的有效身份证件原件,到车站售票窗口(含自助售票机、代售点)打印。为了方便改签退票,建议乘客乘车以后再进行打印。

### 持电子车票如何检票进站、乘车?

合肥火车站:使用中华人民共和国居民身份证、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证等可识读证件购票的旅客,凭购票时所使用的乘车人有效身份证件原件,通过自助闸机办理验证、检票进出站手续。

使用港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照、户口簿等其他证件购票的旅客,凭购票时所使用的乘车人有效身份证件原件,通过人工通道办理验证、进出站手续。

持儿童票的旅客乘车时,须凭购票时所使用的本人或同行成年人的有效身份证件原件,通过人工通道完成实名制验证、进出站检票手续。在12306.cn网站注册用户且通过铁路12306手机APP完成人脸身份核验,可凭铁路12306手机APP生成的动态二维码,通过人工通道办理进、出站检票手续。

旅客须按购票信息单上标注的车次、车厢号和座位号有序上车就坐;遇列车工作人员查验车票时,应出示购票时使用的有效身份证件原件。

### 如何办理改签、退票?

合肥火车站:旅客使用电子支付方式通过车站售票窗口、自助售票机、铁路代售点和12306.cn网站购买的铁路电子客票,均可通过12306.cn网站或车站指定窗口办理改签、退票手续。

在12306.cn网站注册且通过铁路12306手机APP成功完

成人脸身份核验的旅客,也可通过12306.cn网站办理其他人使用电子支付方式在车站售票窗口、自助售票机、铁路代售点和12306.cn网站为其购买的电子客票办理改签、退票手续。但已打印报销凭证的旅客,应到车站指定窗口按规定办理。

旅客使用现金方式购买的铁路电子客票,须到车站指定窗口办理改签、退票手续。

### 购票证件丢失怎么办?

合肥火车站:旅客在乘车前丢失证件的,应到该有效身份证件的发证机构办理身份证明,凭身份证明进出站乘车。

旅客在列车上、出站前丢失证件的,须先办理补票手续并按规定支付手续费,经站车核验席位使用正常的,开具客运记录交旅客。旅客应在乘车日期之日起30日内,凭客运记录、该有效身份证件发证机构办理的身份证明以及后补车票,到列车的经停站退票窗口办理后补车票与原票乘车区间一致部分的退票手续。

办理退票手续时,如核查丢失证件有出站记录的,后补车票不予退票;无出站记录的,办理退票时,不收退票费,已核收的手续费不予退还。

### 学生票、残疾军人票怎么办?

合肥火车站:符合购买学生票、残疾军人票条件的旅客,乘车前应到车站指定售票窗口或自助售票机办理一次本人居民身份证件与学生优惠卡或残疾军人优惠证件的核验手续(学生票需每学年乘车前办理一次),购票后可凭居民身份证件自助办理实名制验证和进出站检票手续。铁路工作人员有权在车站和列车核对其减价优惠(待)凭证。持学生票、残疾军人票的旅客,应当在开车前办理核验手续后进站乘车。