

# 暑期出境旅游,这些事情你要知道!

今年暑假已过半月有余,出境旅游也将迎来火热的高峰期。市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者特地为广大游客准备了这份暑期赴瑞士、阿联酋、爱尔兰、意大利等国旅游的安全提示,在享受“诗和远方”之前,赶快来看一看吧!

□ 记者 张贤良 整理

## 1

### 暑期赴瑞士旅游注意事项

2019年暑期,赴瑞士旅游中国公民增多。中国驻瑞士大使馆特结合有关典型和高发案例,提醒赴瑞中国游客提高警惕,注意安全,确保平安顺利出行。

#### 一、社会治安类

**案例一:**游客A乘坐火车时,将背包放在座位上方的行李架上,下车时发现背包已经被盗。

**案例二:**游客B在餐厅用餐,将随身小包放在后背与座椅靠背之间,用餐结束后,发现包不翼而飞。

**案例三:**游客C在酒店办理入住手续,将行李和背包放在一旁沙发上,办理完手续后发现包被盗。

**案例四:**游客D在湖边玩水,将背包放在一旁,几分钟后转头发现包已被盗。

**案例五:**游客E和朋友租车自驾,当天需换酒店,将行李箱放在车后备箱,停靠在景点附近。参观完景点后发现车已被撬,行李全被偷走。

**提示:**瑞士治安总体良好,但在主要旅游城市、热门景点、机场、火车站等场所,盗抢类案件呈高发态势。由于案件多为流窜人员作案,破案率非常低,不仅影响游客行程,也带来较大经济损失。赴瑞游客千万不能麻痹大意,放松警惕。游玩时,请务必看管好行李物品,证件、现金、银行卡、贵重物品等决不离身,尤其不能放在火车座位上方的行李架上;尽量少携带现金,并将现金分开存放;乘坐火车要提高警惕,特别是火车靠站时,一定要看管好行李物品;租车自驾出行切记停车后不将行李物品放在车内,以免砸车被盗。

如遇盗抢,请在保证自身安全的情况下拨打当地报警电话(117)并到附近警察局报案。如护照丢失,可到中国驻瑞士大使馆或中国驻苏黎世总领馆补办旅行证。

#### 二、交通安全类

**案例一:**游客A租车自驾,遇道路施工,没有沿临时划定的黄线行驶,仍沿原有的白线行驶,误入私人工地,被处以2000瑞士法郎罚款。

**案例二:**游客B租车自驾,违规将车辆停在非停车位上,第二天一早发现车辆已被拖走,找到车辆后被处以近500瑞士法郎罚款。

**案例三:**游客C租车自驾,由于天黑且不熟悉山路,撞到路旁的护栏,被处以罚款,同时造成车辆损伤。

**提示:**瑞士境内山路较多,道路狭窄,且交规十分严格,交通罚款费用高昂。请自驾车游客出行前务必购买车辆保险,仔细检查车辆状况,提前熟悉驾车路线,严格遵守当地交规,谨慎驾驶,尽量避免夜晚驾车。

#### 三、身体健康类

**案例一:**游客A,83岁,乘坐大巴跟团旅游,由于年纪太大且连续乘车时间过长,导致突发疾病,紧急送院后不治去世。

**案例二:**游客B,81岁,赴雪山游览途中,在缆车上突发心脏病去世。

**提示:**赴瑞游客特别是年纪较大的游客在安排行程时,要充分考虑自身健康状况,量力而行。瑞士雪山海拔普遍较高,登顶时多数人会有高原反应,游客应视自身健康状况确定登山游览项目。

如遇普通伤病,可在瑞各城市火车站医护中心治疗。如遇危重病需赴大医院救治,可拨打医疗急救电话144,或空中(雪山)救援电话1414,请求帮助。瑞士医疗费用昂贵,出国前请购买保险,并依合同向保险公司请求理赔。如果伤势较重,需要国内亲友赴瑞陪伴,请联系中国驻瑞士使馆或中国驻苏黎世总领馆,出示医院开具的医疗证明,以便使(领)馆通知您国内亲友,并协助办理相关手续。

此外,中国驻瑞士大使馆提醒赴瑞游客注意文明出行,遵守瑞士相关法律法规和社会公共秩序,尊重当地民众的风俗习惯,展现中国公民的良好形象。发生纠纷时,应依法理性维权,合情合理地表达诉求,避免因维权方式不当给自身造成不必要的损失和麻烦。

报警电话 117

医疗急救 144

雪崩信息 187

紧急道路救援 140

空中救援(REGA) 1414

TCS瑞士车辆救援公司 0800140140(需付费)

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话(24小时)

+86-10-12308

+86-10-59913991

中国驻瑞士大使馆领事保护与协助电话 +41-(0)764959218

## 2

### 暑期赴阿联酋旅游注意事项

阿联酋夏季高温高湿,并非当地最佳旅游季节。中国驻阿联酋大使馆提醒暑期赴阿旅游的中国公民注意以下事项:

#### 一、防范高温酷暑

阿官方统计数据示,当地日间体感温度已达40~50摄氏度,滨海地区湿度较大,游客应尽量减少高温高湿情况下外出或进行户外活动,如遇身体不适尽快休息或就医。旅行备好常用药品,预防突发疾病。

**二、注意交通安全。**夏季路面温度较高,容易造成爆胎危险,租车自驾游时应选择有资质的租车公司,行前做好车况检查,注意行车安全,遵守交通规则,切勿疲劳驾驶或超速行驶。乘坐大巴等公共交通工具应随时系好安全带。

**三、增强防范意识。**提前评估旅行风险,做好行程规划,购买合适的旅游意外保险及医疗保险。跟团旅游应选择信誉高、服务好的旅行社,“自由行”游客购买旅游产品时请选择具有旅游经营资质的当地旅游公司。根据自身情况选择游玩项目并充分了解相关风险和规定,谨慎参与冲沙、沙地车、沙漠摩托车、滑翔伞、冲浪、水上摩托艇等危险性较高的项目,切勿在无专业人士陪同下随意开车进入沙漠。

**四、遵守法律法规。**阿联酋法律明确禁止对政府机构、王宫、军事安全要地、外国驻阿使领馆等设施拍照,未经批准禁止在城市区域内使用无人机,违者将被处以拘留

和高额罚款。请密切留意“禁止拍照”“禁止进入”等警示标志,避免误拍、误入。未经允许不得拍摄他人(尤其是女性)、警车、交通事故现场等。在阿打人、骂人(包括在网上辱骂他人)均属违法,将面临高额罚款甚至牢狱之灾。阿当地居民注重个人隐私,拍摄私人宅邸、车辆应经过主人同意,否则易引发纠纷。

**五、妥善保管证件财物。**旅行期间请务必看管好个人物品,将护照、身份证等重要证件和财物分开存放。不在公共场所露财显富,避免人包分离,不随身携带大量现金。防范机上盗窃犯罪,建议在飞机降落舱门打开前,仔细检查随身携带的贵重物品和证件,如发现丢失,立刻向机组人员报告。切勿在来历不明、证照不全的商家或人员处兑换外币,以防受骗。

**六、依法理性维权。**如在境外期间与旅行社发生纠纷或因航班晚点、机票超售等原因延误行程时,请冷静面对,保留证据,依法理性维权,合情合理合法表达诉求,切勿采取过激行为。

阿联酋报警电话 999,112

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话(24小时)+86-10-12308,+86-10-59913991,驻阿联酋使馆领事保护与协助电话 +971-504176589,驻迪拜总领馆领事保护与协助电话 +971-4-3947588

## 3

### 赴爱尔兰旅游注意安全、文明出行

夏季旅游旺季到来,中国驻爱尔兰大使馆提醒广大中国游客做好出行规划,提高安全意识。在人群密集

地点注意保护财物、证件及人身安全,妥善保管随身携带钱物,护照(签证)、身份证及机票订单等留存复印件,以免丢失带来不便。跟团游游客请选择合法、正规旅行社,签订书面合同并严格履行。参团前认真阅读旅行社行程、合同、保险、应急预案、权益维护等具体信息,旅行社如有口头承诺应在合同中体现,在出行期间应记住旅行社、领队或导游姓名及电话,依法、合理维权。自助游游客请做好旅行规划,对可能遇到的问题提前做好预案。此外,请广大游客注意遵守爱尔兰当地法律法规和社会公共秩序,文明出行。

爱尔兰报警电话 999,112

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话(24小时)

+86-10-12308

+86-10-59913991

驻爱尔兰使馆领事保护与协助电话 +353-872239198

(非证件、签证咨询电话)

## 4

### 赴意大利旅游注意事项

目前,意大利已进入夏季旅游旺季,中国公民赴意旅游人数大幅增加,受意大利社会治安状况和高温天气影响,中国游客在意大利主要城市被盗窃、被抢、突发疾病等情况频发。中国驻意大利大使馆提醒广大赴意中国公民为旅行充分准备、重视风险、加强防范。

**1.防范证件丢失。**请将护照等旅行证件妥善保管,尽量与现金等贵重物品分开存放。出行前复印护照、签证等文件,打印纸质版并在手机上存储电子版。如遇证件丢失,请即拨打驻意大利使馆领事保护与协助电话+393939110852,使馆将尽快为您补办旅行证件。

**2.防范盗窃、抢劫。**在意大利主要城市均可使用银联卡消费,机场、购物城等部分商家可使用微信、支付宝等移动支付工具。因此,请不要携带大量现金或贵重物品旅行,可准备少量现金单独存放,以备不时之需。在火车站、商城、热门景点等地需特别防范偷窃,避免夜间出行,不去窄小、无人的小巷单独游览。遇盗抢,请立即拨打报警电话112或请路人协助至最近警察局报案。

**3.做好疾病预防工作。**意大利夏季高温炎热,老人、儿童出行前做好体检,听从医生建议,不要冒险旅行,带好防暑降温器具和药品。身体不适或突发疾病,请立即拨打急救电话118,或请路人协助至最近医疗机构就医。

**4.充分掌握旅行信息。**出行前,请多方查阅城市、景点、交通、住宿、天气等方面信息,牢记外交部12308热线和驻外使领馆联系方式。驻意大利使馆在罗马国际机场行李提取区设有温馨提示专区,可扫描二维码关注外交部领事司微信公众号“领事直通车”和驻意大利使馆微信公众号等平台,也可免费领取《中国领事保护和协助指南》和《中国公民旅游指南》,相关信息有助您安全出行、文明旅游。

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话(24小时)

+86-10-12308

+86-10-59913991

中国驻意大利大使馆领事保护与协助电话 +39-3939110852

中国驻米兰总领馆领事保护与协助电话 +39-3272862927

中国驻佛罗伦萨总领馆领事保护与协助电话 +39-3357748753