



7月2日，在马鞍山市花山区解放路街道矿山社区，“红袖标”爱心助邻社75岁的志愿者姚剑琴带着医生来到86岁的独居老人赵兴凤家中，为她量血压，并送来常备药品。每次临行前，她都要再三嘱咐老人按时吃药。赵兴凤拉着姚剑琴的手激动地说：“你们个个都是大好人啊，不但定期给我做体检，还每天给我送午饭，真是比亲人还亲呀！”

据介绍，花山区“红袖标”爱心助邻社是在1998年由热心退休职工周圣清组建的老人晨练队基础上发展起来的，主要开展邻里守望相助、上门服务维修、小区治安巡逻、居民矛盾纠纷调解等志愿服务活动。如今，这支队伍共有志愿者62人，其中党员19人，他们在周圣清的带领下，开展各类志愿活动，成为社区精神文明建设的活跃力量和社区建设的好帮手。

□ 张发平 文/图



“红袖标”志愿者们在排练《歌唱祖国》快闪节目

因为一些人 温暖一座城

马鞍山62位“红袖标”成社区“活雷锋”

初心不忘

退休职工组建爱心助邻社

7月2日，在花山区矿院社区，78岁的周圣清说，她自幼是一名孤儿，是党的好政策让她有学上，有工作，有了现在幸福的大家庭。因此，退休后为党继续工作，为人民做点服务，是她内心最真实的想法，也是老伴生前的遗愿，“我从小就埋下了感恩党的种子。”

由于周圣清原在职工子弟学校当过老师，所以大家习惯称她为周老师。1998年周圣清从港务局退休后，她发现很多老人有孤独感和失落感。难道老人就不能做点事情，就这么孤独终老？周圣清决定组建一支晨练队，引导大家在老有所乐的同时，也要老有所为。

2012年元月份，周圣清在一本杂志看到一条新闻：天津市成立小红帽志愿服务队的新闻，专门为孤寡老人服务。“天津能成立这样的志愿服务队，咱们马鞍山为什么不能搞一个品牌志愿服务队？”受此启发，周圣清把自己的想法向社区党支部书记汇报，没想到立即获得各级领导的大力支持。在街道、社区党组织的帮助和指导下，周圣清以晨练队40多名队员和社区老年学校学员为骨干，吸收了社区里电工、木工、水工、理发师、炊事员、缝纫工等一技之长的热心居民，组成了红袖标“平安志愿服务队”，积极投入到邻里守望相助、上门服务维修、社区文明创建、小区治安巡逻、居民矛盾纠纷调解、社区信访维稳等各项志愿服务活动中。

贴心扶助

被称为群众身边的“活雷锋”

林锦文今年83岁，2000年她的老伴因病倒在路上，28天没有醒过来。在那段日子，周圣清经常带着“红袖标”志愿者们来她家看望，帮助检查电线，打扫卫生，嘘寒问暖。大家还一起帮她将老伴送往医院检查，令她十分感动。老伴去世前一再叮嘱她，让她以后也要参加红袖标志愿服务队，尽自己所能去帮助他人。如今，她也是“红袖标”爱心助邻社的一名成员。

马鞍山有一个公益膳食馆，100个股东，一人一万元投资，周圣清也入股1万元，永不分红永不退回。在周圣清的争取下，该膳食馆长年免费提供10份午饭，由“红袖标”爱心助邻社送给社区特困或病残老人。志愿者按照每人三个月一轮换，每天给扶助对象送饭。86岁老人赵兴凤因为子女不在身边，加上腿部残疾，生活不能完全自理，“红袖标”志愿者姚剑琴不但每天给她送午饭，还定期带着医生给她体检。

陈安茹今年102岁，住在花园新村。她69岁的儿子王宇平向记者介绍，由于老母亲岁数大了，有时比较固执，我们子女与她沟通，她往往听不进去。但是，她喜欢家里来人，每次周老师带着“红袖标”志愿队老人们来家里看望她，老母亲就会很高兴，心情一下子好起来。



“红袖标”爱心助邻社领队人周圣清带领志愿者们巡逻



“红袖标”志愿者看望残疾老人赵兴凤

真心感化

“上访户”变身优秀志愿者

纪大兰是花山区人，2003年，丈夫骑三轮车遭遇一起交通事故，获赠6万元。她对事故处理不满意，一直四处上访。2010年春节前，她买好火车票，又要去北京上访，周圣清得知后，立即来到纪大兰家中做劝解工作。周圣清心想，人心都是肉长的，通过以情换情，以心换心，真心感化她，行不行？于是，她把纪大兰连劝带拉请到自己家中，请她帮助包饺子。不一会，纪大兰一看距离发车时间只有7分钟，她急忙离开。周圣清就陪着她赶到火车站，果然错过了那趟火车。

在办理退票时，工作人员要纪大兰交30元手续费。周圣清从口袋里掏出30元，对她说：是我耽误了你，你的损失我来承担。周圣清这一举动，深深地感动了纪大兰。从那以后，纪大兰家里灯不亮，周圣清就找人帮她查线路、换灯泡，马桶堵了就安排“红袖标”志愿者去疏通。端午节和中秋节来临的时候，周圣清和志愿者们给她送粽子、送月饼。春节到了，又给她准备米面油盐。

精诚所至，金石为开。有一天，纪大兰对周圣清说：以后我就听你的话，再也不去上访了，你们对我太好了。2011年，纪大兰主动要求加入“红袖标”爱心助邻社，和大家一起助老扶困。截至去年底，纪大兰连续4年被评为社区十佳优秀志愿者，被区政府和街道办事处分别表扬过2次。

暖心守护

让平安社区更加文明和谐

“去年以来，我们调解婆媳、家庭矛盾就有20多起。”据周圣清介绍，他们着力化解了许多起邻里纠纷。

有一次，一位女业主从楼上扔垃圾，碰巧砸落在楼下的一个小伙子脖子上，小伙子很是恼火，要上去闹事。这一幕正好被巡逻至此的周圣清看到，她立即上前跟小伙子道歉：年轻人，对不起，楼上是我家亲戚，我没有教育好她，请你原谅。如果你受伤了，我带你去医院检查。然后，周圣清上楼敲开女业主家的门，对她说，你要向这位小伙子道歉，以后不能再高空扔垃圾了。这位女业主顿时意识到自己的错误，保证下次不会再犯。此后，她对社区各项工作都很支持。

为了致力于平安社区建设，“红袖标”爱心助邻社专门成立了巡逻队，每天上、下午在矿院社区内巡逻各一次，每次巡逻2个小时。有一次，周圣清和队员巡逻时，发现有3个年轻人在一户人家门前尝试开锁。周圣清上前故意热情地对他们说：“你们找谁，这是我儿子家，要我给他打电话吗？”那3人一听，转身就走，打车逃跑了。

因为历史遗留问题，矿院社区下水道不通，居民意见很大。有人把意见反映给周老师后，她立即去现场了解情况，听取大家意见。她说，全市就好像一个大家庭，大有大的难处，小有小的难处，但是这些难处，党和政府会一一解决的，请大家多一点耐心，给一点时间。随后，她将这一社情民意及时向社区和街道办事处汇报。在街道办事处的高度重视下，如今这条下水道得以修复，目前进入扫尾工作。

全心服务

“红袖标”红心向党成为生力军

“听党话，跟党走！服务居民，奉献社会！”2015年，“红袖标”爱心助邻社党支部正式成立，“中国好人”周圣清担任首任党支部书记。这支队伍共有志愿者62人，其中党员19人。77岁的志愿者陈凤田说，每一位“红袖标”志愿者，即使不是党员，都有一颗向党靠拢火红的心。

64岁崔传华和妻子王兴兰都是“红袖标”爱心助邻社志愿者。他主要利用自己的特长，为居民提供电器和水龙头修理等志愿活动，每年提供上门服务近三百次。也有很多人开出不菲的工资雇佣他，都被他一拒绝。他说：“为居民服务是我的义务，为大家做点事情，我很开心。”

“这个团队无私奉献，在社区内为民服务，在活动中提升自己。”正如花山区解放路街道党工委书记王海军所说，“红袖标”爱心助邻社所做的主要是群众中的琐事，省中的难事，家长里短的麻烦事。爱心助邻社不出居民区就将这些矛盾给解决了，成为社区和街道当之无愧的好帮手。

“志愿者是文明城市创建的生力军，周圣清老师发起成立的‘红袖标’爱心助邻社是我市志愿者队伍的优秀代表。”马鞍山市文明办副主任吴颂鸣说，他们不仅仅标题是红的，马甲是红的，帽子是红的，更可贵的是他们拥有一颗火红的心。因为有了他们，这座城市才更加温暖，更有活力。