

为凑单包邮,老人家中国囤满生活用品

专家建议:老年人网购应有度,子女要多关心多参与

6·18购物节刚过,很多人都在等待收着包裹快递,当然这其中不乏一些老年人,他们也爱上了这种便捷的购物方式,有的甚至比年轻人还要疯狂,成天往家中拿包裹。

“我婆婆以前还喜欢逛街,自从换了智能手机之后,爱上了网购,下了很多购物APP,每天都在上面花费很多时间,”合肥市民叶女士告诉记者,她与婆婆一起逛街,看中的东西,婆婆都会现场在手机上比对一番,“有时候去超市,她都会比对半天,譬如天猫超市上一瓶醋价格会与超市相差一两块钱,婆婆都会宁愿不买,然后回家凑单免运费。”针对这一情况,安徽省精神卫生中心(合肥市第四人民医院)老年心理科副主任医师王莹称,老人网购要把握好度,子女要多关心、多参与。

□ 李皖婷 王玉荣 钟萍 记者 祁琳

退休阿姨理性购物 有需要才会买

合肥市濉溪东路社区居民方阿姨,今年50岁,退休前从事的是会计工作,喜欢旅游,现在常常和邻居姐妹们一起出游。

方阿姨的网购经历大约从八年前开始,“那时候要上班、孩子上学正在关键时期,每天都很忙,哪有什么时间去逛街买东西,就学着在网上购买。”

今年6·18购物节,方阿姨购买了四件衣服,“总共花了600多元,自己买了两件衣服,给儿子和丈夫各买了一条裤子。”

对于网购,方阿姨说自己坚持着理性购物,“一年的花费也就万元左右,除了一些生鲜类的产品外,基本上都在网上解决。”

在方阿姨的购物车里,的确也放了不少商品,方阿姨说,需要的时候才会买,不会囤积,“放在购物车里,价格也随时可以看到。”

在采访中,记者也发现不少老年人都有类似的想法,王阿姨称,“现在淘宝都有老年版,还能设置亲情账号,我一般看中什么,都会发给女儿,让她帮忙看看或者付款。”

“热心人”利用网购 帮助老邻居买优惠产品

智能手机带来便利,在合肥建设社区辖区居民张阿姨身上,得到了充分的发挥,张阿姨住在建设村小区,周边都是老邻居。每天,张阿姨会与大家聊天“呱蛋”,说一些听到的、看到的趣事。

张阿姨性格开朗,热心且好学,用起智能手机来,也不在话下,“手机是孙子的旧手机,我拿来用。”张阿姨不仅仅是用手机来联系人,还用于学习,譬如作为一名老党员,打开学习强国APP学习,是张阿姨每天必做的工作。

去年夏天,隔壁小区新开了一家生鲜店,是用手机买菜,第二天去取的模式,从那之后,张阿姨也爱上了这家生鲜店的APP,“上面有不少特价菜呢,而且就在隔壁小区,取菜也方便,比去菜市场还方便。”

不仅仅是自己享受优惠,张阿姨每天利用与邻居“呱蛋”的时间,还招呼大家一起买菜,现在几乎每天上午,在小区里就能看见一群老人围在一起,让张阿姨帮忙下单的场景。“老人吃的也不多,买的也不多,我帮忙买着,然后第二天去生鲜店里取来,分给大家。”张阿姨不仅帮大家买菜,还帮忙送菜,老邻居们很感谢张阿姨,也很高兴张阿姨有会“网购”的这一项技能。



为凑单包邮,家里囤积了很多东西

前文所提到的合肥市民叶女士,婆婆几年前从老家来到合肥,与他们同住,平时家务活、吃穿用度这块全由婆婆负责,“我们平时白天也不在家,会给婆婆一些钱作为日常的开销。”叶女士说,婆婆在换了一款智能手机后,便爱上了网购,“下载了很多购物的APP,没事的时候就在那里点。”

说起一次去超市的经历,叶女士说,为了这件事,还跟婆婆闹了矛盾,过了好久才和解。

事情发生在几个月前,正值周末,叶女士带着婆婆和孩子去超市采购,正好需要买一瓶醋,叶女士顺手就拿了一瓶平时常用的牌子的醋,价格是15.8元,婆婆说网上超市才卖13.8元,叶女士也好奇婆婆对价格怎么这么熟悉,原来婆婆有个习惯,平时常用的油盐酱醋这类物品,她都会放在购物车中,价格已经很熟悉了。

那听婆婆意思,便宜两块钱,叶女士也没有坚持,回到家里婆婆就赶紧下单了。第二天,包裹快递送到,叶女士还很好奇,怎么买了这么多东西。

打开一看,叶女士发现除了一瓶醋之外,还有三提卫生纸,一瓶洗衣液,家里明明还有很多卷卫生纸,怎么又买了?

婆婆说,是因为凑88元包邮免运费,反正卫生纸、洗衣液都是用的到的。叶女士有些不高兴,觉得婆婆囤这么多东西不说,也是变相的增加了消费,为了买而买。

就提醒婆婆下次不要买这么多东西放在家里,“本来家里就不大,我外地的同学还跟我开玩笑,说两万多元一平方米的房子给卫生纸舒舒服服地住着,我就说了婆婆一下,没想到她就生气了。”

买来假冒伪劣产品,还是忍不住想买

“几乎每天都会看、都会买。”合肥市民杨女士称,母亲汪阿姨每天都会用手机APP上下单,“虽然都是很便宜的东西,多是一二十块钱的东西,像一个小盆栽几块钱、几卷垃圾袋这样。”朋友圈上,杨女士晒出了自己的烦恼。

没想到引来了很多朋友的评论,其中一位同事

讲述自己母亲的网购遭遇的评论“亮了”。

这位同事的母亲网购来一台电饼铛,花了一百多元,拿回来通电使用,却发现标着“烙饼”“鸡翅”字样的摁键怎么都摁不动,后来才发现都是一些装饰。

杨女士说,同事也坦言,母亲网购的产品很多质量都不过关,但是还是忍不住想买。

专家建议:子女应多关心,助老年人掌握网购的度

针对老年人网购的问题,安徽省精神卫生中心(合肥市第四人民医院)老年心理科副主任医师王莹称,时代发展,老年人也加入到网购队伍中,是学习和进步的过程。子女要多给予关心,把握老年人网购的强度如何。

王莹称,这些问题并不局限在老年人身上,老年人大多从物质贫乏的年代走来,希望节省、希望购买一些物美价廉的物品,程度不严重的话,这些是可以理解的,很多年轻人也会有这个想法。

“不过,一旦过度囤积,就有可能是囤积障碍,需要进行治疗。所以子女也要关注老人,注意一个度的问题。”

此外,王莹告诉记者,随着年龄增长,社会认知下降,识别能力也会有所下降,对于网上的东西,无法正确甄别,容易买到假货或者质量不合格的产品。“此时,子女就要参与和帮助,对一些大件或者是安全隐患的产品,给予老人意见,不要因小失大。”