

# 新一届省直机关效能建设监督员到岗履责



近日,省直效能办举办效能建设监督员培训班,省直机关工委书记、省直效能办主任朱斌为新一届选聘的监督员颁发聘书并讲话。省直机关工委副书记、省直效能办副主任朱宗庄主持培训会议。86名效能建设监督员,以及省直机关工委有关部门负责同志参加了培训会议。

朱斌在讲话中充分肯定了效能建设监督员在明查暗访和效能考核中发挥的重要作用,考准考实省直及中央驻皖单位效能建设年度考核,离不开效能建设监督员的辛苦工作。效能监督已经成为省直单位综合考核发展(机关效能)考核的重要组成部分,经常性的明查暗访,有效传导了效能建设约束压力,成为衡量省直单位作风建设和工作完成情况的一个重要维度。他在分析新形势下效能建设存在的挑战后,对新一届效能监督员履行职责提出要求。

朱斌指出,效能监督要进一步创新工作,把关注的重点从强调劳动纪律和工作秩序,转到单位规范履行核心职能、干部职工模范履行岗位职责上来。监督员要适应这个转变,在参与明查暗访工作中,找出省直单位效能建设好不好的评价体系和内在属性,找出精准测量机关工作人员违反效能行为的倾向性问题。

朱斌强调,效能监督员要严格自律、切实维护好良好形象。效能建设工作影响越来越大,效能监督的关注度也越来越高,效能监督员要做到自身过硬,自觉对标中央“八项规定”

及实施细则精神,廉洁自律、公道正派,坚决防止出现与监督工作不相符的言行,监督工作中始终做到不徇私情、不跑风漏气,正确行使监督权,高水平地完成好效能监督工作,树立效能监督员的良好形象。

朱斌要求,效能监督员要注重统筹兼顾、始终以饱满的精神做好工作。效能监督员是一份荣誉、更是一份责任,义务监督员要把工作往实里做、往深处走,需要工作上统筹兼顾,处理好本职工作与效能监督工作关系,做到两手抓、两不误、两促进;要把对效能建设工作的热爱和支持转化为工作的动力,发挥各自所长,履职尽责,提倡监督员发现问题随时报告省直效能办,及时反映实际情况,强化效能监督的针对性,倒逼工作责任落实,确保中央及省委省政府决策部署在省直机关落地生根,为建设现代化五大发展美好安徽做出新贡献。

培训期间,朱宗庄作了专题辅导报告。有关人员就效能暗访流程进行了业务培训,并就效能监督员工作职责进行了深入解读。新一届效能建设监督员,经公开征集、组织推荐、媒体公示和研究确定的60名监督员中,人大代表、政协委员和各民主党派人士占比达70%以上,具有广泛代表性;26名特聘监督员,都是全省市县效能工作一线的业务骨干。新一届效能监督员整体素质高、监督能力强,经过工作培训已全部到岗履责。

□戴 歆

## 省直效能办组织部分效能建设监督员开展集体调研



6月5日上午,29名省直机关效能建设监督员来到省政务服务中心学习调研,并就如何强化服务意识、提高服务能力和效率与部分省直单位窗口首席代表面对面座谈交流。

效能建设监督员观摩了解省政务服务中心

各服务大厅窗口工作情况,省数据资源管理局(省政务服务管理局)有关部门负责同志现场介绍了省政务服务中心历史沿革、政务服务“一网、一门、一次”改革、“互联网+政务服务”等情况。省财政厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省水利厅、省市场监管局窗口首席代表分别简要介绍了本单位行政审批事项办理流程、时限等情况,并详细回答了监督员代表的提问。参加调研监督员还就审批事项办理、“最多跑一次”事项、窗口人员管理等情况与窗口首席代表进行了互动交流。

此次调研是新一届效能建设监督员开展的首次集体活动,旨在进一步加深其对政务服务工作的直观了解,促进监督能力提升。按照要求参加调研的监督员根据调研情况,每人提交一篇书面调研报告,为改进政务服务工作积极建言献策。

□褚业斌

## “一窗受理”落到实处 简化流程方便群众

合肥市不动产登记中心瑶海分中心,全面贯彻落实省市创优“四最”营商环境的部署要求,转变职能、改进作风、深化服务,提升服务效率,着力打造优质的政务服务环境。

一、实行“一窗受理”不动产登记新模式。按照省自然资源厅的要求,在市自然资源和规划局的领导下,瑶海分中心克服一切困难,联合税务和房产部门进驻不动产登记大厅,改善窗口设置、优化登记流程、简化收件材料。2019年6月群众办理不动产权证实行“一窗受理”新模式,实现群众办理存量房转移登记“进一个门、叫一次号、排一次队、交一套材料、一次性受理”的目标。新的办理模式改变了以往群众办证往返税务、房产、不动产三个部门,改变了办一件事情多次排队的情况,极大地方便了群众。

二、全面实施“减证便民”。一是按照《不动产登记暂行条例》规定收取各类登记材料,取消网签备案单、托管单、租赁证等与登记无关的材料,做到收取材料没有法律依据的一律取消;申请材料并非办事必要条件的一律取消;上级部门已经公布取消的一律取消。二是“一窗受理”只收取一套材料,信息和税务共享,做到不重复收件,减轻群众负担。

三、开展不动产抵押登记延伸服务。在市局的统一安排下,瑶海分中心和光大银行等金融部门开展抵押登记延伸服务,群众在金融部门办理按揭贷款等手续,在银行指定网点直接提出申请,金融部门通过网上申报申请办理不动产抵押登记,做到不见面办理,实现让群众少跑路、不跑路。 □朱瑾

## 明光市多措并举以效能促发展

年初全国两会上,三棵树涂料股份有限公司董事长洪杰高度评价明光经济发展环境,人民日报、省级媒体多次予以报道。为更好地服务企业,切实提高工作效能,推动各项工作任务落实落地,明光在全市范围内开展了为期八个月的“作风建设提升年”活动。

活动以强化管理、整治作风、严明纪律、服务群众为目标,着力整治纪律松懈、作风懒散、工作飘浮、效率低下、落实不力等突出问题。坚持正向引领,以加快发展为目标;坚持查纠并举,以找准问题为前提;坚持问题导向,以彻底整改为关键;坚持建章立制,以制度约束为根本;坚持开门整治,以群众满意为标准,确保全市工作作风明显提升、办事效率明显提高,为实现“工业强市”战略提供坚强有力的作风保障。

“作风建设提升年”活动分动员部署、学习查摆、集中整治、总结评估等四个阶段。活动始终抓住领导干部这个关键,瞄准服务单位这个焦点,紧盯“中梗阻”这个痼疾,践行“一线工作法”,不搞形式、不走过场,把作风建设不断引向深入。 □李家颂

## 肥西县率先实现不动产登记一窗受理

自6月3日起,与省税务局数据联网信息共享集成的肥西县不动产登记一窗受理系统上线运行,标志着肥西县“互联网+不动产登记”的信息互通共享工作迈上新台阶。

肥西县不动产登记系统是县级自建系统。为落实国务院“一网通办”和省自然资源厅一窗受理集成服务要求,肥西县自然资源和规划局克服跨级跨部门跨行业的困难,在省市县税务部门、政务服务网管理单位、电信公司以及相关技术支持服务单位的协作支持下,积极推进办理窗口向网上延伸,完成了一窗受理系统线上运行和政务服务网上的不动产登记事项受理。

“一窗受理、并行办理”是登记、交易、税务进驻同一个服务大厅,设置同一个受理窗口,一次性收取所有材料,分送各部门并行业务办理。有人员集成、流程集成和信息共享集成三种办理方式。在此之前,肥西县已实现与市住建局交易数据的交互共享和人员集成式窗口办理。

自然资源部要求2019年12月底前,全国所有市县力争全部实现“一窗受理、并行办理”。肥西县是省内县级第一个完成此项工作,不动产登记信息化已处于领先水平。 □王爱武