

客户幼子突患重病 新华保险一次赔付结束再寻理由主动赔



滁州市民胡女士于2018年5月30日为其11岁的儿子陶某某在新华保险投保了一份健康无忧青少年C1重大疾病保险，年缴保费1770元，附加住院无忧和健康华贵A款医疗险，年缴保费453元，主险附加险双重呵护，为孩子的健康成长保驾护航！

天有不测风云，人有旦夕祸福。今年春节刚过，胡女士的儿子因一次突发高烧紧急入院，却不幸最终诊断为急性髓系白血病。这一结果如同晴天霹雳，让胡女士一家人顿时陷入巨大的悲伤和焦虑中。肝肠寸断之际，胡女士想起了在新华保险投保的那份保单。她给新华保险拨通了电话，保单服务人员第一时间赶到医院探望慰问，并协助胡女士准备理赔材料。胡女士儿子患病情况已达到重大疾病赔付标准，经过审核新华保险立即赔付客户理赔

金10万元。

新华保险快捷的理赔，温暖的服务和鼓励，让胡女士一家人备受感动。抗击白血病是场艰难的持久战，后期治疗费用恐将不菲。新华保险理赔人员积极践行客户服务十大承诺中的第八条“寻找理由主动赔”原则，再次积极联系客户，查看所有最新疾病诊断材料，经对照保险合同条款，胡女士儿子相关情况达到了条款中的第四条特定严重疾病保险金“按基本保险金额的20%给付特定严重疾病保险金”和第五条青少年特定疾病保险金“按基本保险金额给付青少年特定疾病保险金”，经审核新华保险又第一时间为胡女士再次赔付12万元理赔金。两次理赔，胡女士共获得了22万元理赔金，且客户还附加了住院医疗险种保额200万，后续治疗还可以继续报销，新华保险的理赔金极大的缓解客户胡女士一家的经济压力，增强了一家人对抗病魔的信心。

孩子是一个家庭的希望，陪伴孩子健康成长，不仅需要父母家人的关爱，更需要一份保险的保驾护航。选择新华保险，让爱更坚固，成长更无忧！ □董慧

中信银行马鞍山分行 开展征信及反洗钱知识宣传活动

为提高社会公众的征信和反洗钱意识，近日，中信银行马鞍山分行组织开展征信及反洗钱安全知识讲解活动。

活动期间，中信银行马鞍山分行宣传人员在厅堂显眼位置摆放了征信及反洗钱宣传手册，向前来办理业务的客户以及答题客户发放征信、反洗钱知识小读本，介绍如何使用征信、信用报告查询条件、征信信息内容采集途径、信用报告查询、如何保护个人隐私等内容，引导公众珍爱自己的信用记录，提高群众主动维护征信记录的意识。宣传活动通过提醒客户加强对自身信息的保护等内容，有效强化了群众的反洗钱意识。

本次活动全方位普及了相关征信、反洗钱知识，提高了社会公众的信用意识和反洗钱意识，增强了公众对信用记录的重视度，切实提高了群众反洗钱责任感。同时，活动也向广大客户展示了中信银行良好的服务形象，为后续征信以及反洗钱工作的开展夯实了基础。

中信银行滁州分行 开展“3·15”相关宣传活动

为进一步增强金融消费者的自我保护意识、风险责任意识，提升风险识别能力，构建和谐金融环境，近日，中信银行滁州分行开展“3·15国际消费者权益日”相关宣传活动。

在滁州乐彩城广场，中信银行滁州分行工作人员搭建帐篷，摆放展架、展台、宣传折页，向过往市民普及金融知识，接受客户咨询。期间，详细讲解了非法金融广告的识别、非法集资的危害、风险防范具体措施，介绍了常见的个人理财工具、理财风险防范等金融知识。中信银行滁州分行畅勇行长、陆地行长助理赴现场参与宣传咨询活动，滁州银保监局王欧局长驻足在中信银行宣传展台前，询问关于消费者权益保护工作的开展情况并给予高度认可。在人民广场宣传点，中信银行滁州分行运营管理部人员向过往的市民发放宣传折页，用通俗易懂的语言向广大市民宣讲支付结算知识，介绍现代化支付的种类及其方便快捷的优势，普及反假币常识及辨认方法，介绍国债基础知识及其特性，对于前来咨询的市民，工作人员也耐心给予一一解答。

此次宣传活动增强了广大市民金融安全防范意识，降低了金融市场的风险隐患。

兴业银行首批试点 全国跨境业务区块链平台

3月22日，全国跨境业务区块链服务平台（以下简称“跨境业务区块链平台”）试点工作正式启动，兴业银行作为该平台的首批试点银行，当日即成功通过区块链平台落地出口应收账款融资业务。

跨境业务区块链平台试点工作是由国家外汇管理局牵头发起，各地外汇管理分局和银行共同参与，应用区块链技术探索解决中小企业跨境融资难、融资贵问题的一次金融创新。该平台提供企业融资申请、银行融资受理、融资审核和放款登记全流程服务，与银行现有业务流程紧密契合的同时，实现报关单真实性、可用额度、使用状态等要素在线核验，极大提高了银行贸易背景真实性审核的精准性和融资业务办理效率。

“跨境业务区块链平台上线后，银行可以直接根据我们提供的关单信息进行核验，对我们来说也省事多了。”兴业银行福州分行客户落地全行第一笔区块链融资业务后说。

近年来，兴业银行坚定奉行“科技兴行”战略，主动拥抱区块链、大数据、人工智能等新技术，加快数字化转型，推进安全银行、流程银行、开放银行、智慧银行建设，持续提升客户服务水平。此次跨境业务区块链平台上线是“科技赋能，引领业务发展”的又一次印证，不仅为企业带来福音，大幅提升企业跨境融资的便利化水平，也进一步提升了银行服务实体经济的水平。

广发银行合肥分行 积极开展“3·15”金融知识宣传系列活动



广发银行合肥分行走进烟墩社区，主动为客户派发“金融消费者权益日”宣传海报、折页，向社区客户普及金融知识，并详细解读反假币、打黑除恶有关知识。引导金融消费者通过合法程序理性解决消费争端，推动金融生态环境不断优化，取得了很好的宣传效果。

走进校园，向广大师生普及金融知识

近日，广发银行合肥分行营业部工作人员走进安徽大学校园，设立咨询台、发放宣传折页、现场互动讲解，为大学生们介绍了谨防、非法金融广告、电信网络诈骗知识，如何保护个人信息和资金安全、客户备付金相关知识，支付账户、银行卡盗刷、不良网贷的风险防范知识，对大学生的风险意识和责任担当意识进行宣传教育。对《宣传手册》中有关消费者享有的“财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权”八项法定权利向金融消费者进行了传达，告知金融消费者要提高警觉性，自觉远离和抵制非法金融业务活动。对前来问询的学生讲解了维护个人消费权益、维护良好个人征信的重要性，及非法集资、非法买卖银行卡、非法洗钱、套现等行为的危害。活动受到大学生们的热情欢迎，通过现场互动、有奖问答等形式，较好地宣传消费者享有的权利及潜在的风险。

同时，广发银行合肥分行组织党团志愿服务队、消保办走进安徽建筑大学，设立校园宣传台，向广大师生普及金融知识，宣讲金融消费者八项基本权利——财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权。

广发银行合肥分行相关负责人介绍，通过多渠道开展“3·15”金融知识宣传，向消费者普及了金融知识，拉近了与客户的距离，展现了广发银行讲诚信、重责任的良好社会形象。未来，该行将持续开展形式多样的消费者权益保护活动，践行社会责任，不断提高服务质量及水平，为和谐金融环境构建贡献更大的力量。

为进一步提升消费者权益保护意识，以“3·15”消费者权益保护宣传为契机，广发银行合肥分行积极响应监管部门及总行部署，开展了“3·15金融消费者权益日——权利·责任·风险”为主题的系列宣传教育活动，走上街头，融入社区、校园，拓展宣传覆盖面，取得了较好的社会反响。

活动期间，广发银行合肥分行全辖营业网点积极响应，分别在营业网点显眼位置设置“金融消费者权益日”宣传服务专区，设置有针对性的系列宣传海报、折页、电子素材，安排业务骨干宣传金融消费者基本权利，防范不良贷款，合理规划负债、储蓄、投资，非法金融广告形式及识别方法等金融知识，以此提升金融消费者风险责任意识、权利意识和风险管理能力，引导金融消费者选择适当的金融产品和服务，远离非法金融活动。

走进公园、社区，设立金融宣讲点

3月17日，广发银行合肥分行党委委员、副行长钱朋贤带领消保办及各网点宣传小队走进合肥逍遥津公园，设立活动宣传咨询台，通过游戏互动、咨询答疑多种方式，普及金融知识。此次宣传活动增强了消费者非法金融广告识别能力和风险责任意识，扩大宣教受众面，取得了良好的社会效应。