

餐饮业、销售岗“用工荒”升级，普通技工一“匠”难求

金三银四，省城用工市场“粥多僧少”

春节后的三月、四月是求职招聘的高峰期，俗称“金三银四”。随着季节性的用工、求职“双高峰”的到来，省城合肥招聘市场一扫节前的冷清。然而，记者走访了解到的却是“求职者比去年同期少了。”伴随着的是餐饮业、销售岗“用工荒”升级，普通技工一“匠”难求，家政保姆需求缺口继续增大……另一方面，随着互联网、金融、汽车等行业频频传出裁员或者降薪的消息，对于跨行业转行的人来说，在经济下行压力加大的形势下，想找到理想的岗位似乎也不简单。为此，记者展开了调查。

□记者 邹传科



餐饮业、销售岗“用工荒”升级

昨天上午，在合肥市人才大厦，参与合肥希客之家连锁餐饮公司招聘工作的谭杰东在招聘展位上等待应聘者前来。他的招聘工作从年后持续到现在。但大大小小的招聘会跑下来，仍然“收效甚微”。

“餐饮服务业近几年一直不好招人，今年就更不好招了。一个是人口老龄化现象突出，另外就是年轻人不愿意吃苦做服务业。”据谭杰东介绍，他所在的餐饮公司所招聘的各菜系厨师长的月薪均在1万元以上，服务员的月薪由2500多元涨到了3000元，其他岗位的待遇也有不同程度提高。但“用工荒”难题并未因此破解。谭杰东无奈地告诉记者，从节后到现在，近一个月就招到一位合适的，“已经算是很不错了。”而在他看来，外卖、互联网金融行业等对服务行

业的冲击，也是招工难的一个重要原因。

同样受招工难困扰的某地产公司招聘人员孙先生表示，地产行业的销售岗位也有明显缺口。为了提高岗位吸引力，其公司将销售人员的底薪上调了20%，业绩提成比例也有所增加。在合肥人才大厦，记者看到另一家地产公司也采取了相同做法——将薪酬上调20%，但未能破解。“需求还是很大，但就我个人观察，来找工作的人大约比去年同期少了三分之一。”参与该公司招聘的张姓工作人员向记者表示。但在应聘人数减少的基础之上，销售岗位收入不稳定的特性也加剧了招聘难度。“行政、财务方面还好招一点儿，主要一听销售，不管是卖什么东西都让人感觉压力很大。”

用工市场明显是“坑比萝卜多”

记者从合肥多家人力资源市场了解到，尽管经济下行趋势明显，但今年招聘会的用工需求依然旺盛，且技能人才的薪酬有小幅上涨。来自合肥市人力资源与社会保障局对节后152户企业调查数据显示，91.45%的企业在节后有招工计划。同时，节后一个月内合肥公共人力资源市场举办了24场招聘会，安排近3000家企业进场招聘，提供岗位数27868个，进场招聘企业岗位数量同比增加10%，从抽样调查看，福利待遇平均增幅在10%左右。

昨日上午10点，在位于阜南路的合肥人才大厦，记者走访发现，现场招聘的企业以工程机械、物业、餐饮公司等为主，提供的岗位大多是销售、客服、服务员、安保员、保洁员、行政文员等，尤其是机电、水暖工、操作工等技术类岗位需求人数最多。记者逛了一圈发现，用工市场明显是“坑比萝卜多”，偌大的市场里，招聘企业座无虚席，而前来求职应聘的却寥寥无几，招聘岗位的数量要远多于前来找工作的人，很多求职者都在左右比较，看看哪家公司的工资多、哪家公司离得近等等。“与往年的情况相同，天一转暖，一些企业便迫不及待地到市场上‘抢人’。”据合肥人才大厦当日值班的一位工作人员介绍，每年这个时候，企业都会提前到市人力资源市场上招人，市场上不少企业都是这样的心态，想提前储备些人员，应对即将到来的商业高峰期。

今年即将毕业的安徽职业技术学院汽车检测专业大三学生小陈则告诉记者，除了网络投递，自己已经是第三趟来现场找工作，“工作并不难，但找到心仪的工作却不容易。”

而在合肥市工商联人才市场和合肥寅特尼人才市场，记者也没有看到红红火火的场面，而据一些企业反映，即使是周末，像这样的情况也没有多少好转。

普通操作工、技工一“匠”难求

除餐饮业、销售岗等招工大户“用工荒”加剧外，记者走访发现，普通操作工、技工一“匠”难求已经是企业普遍面临的难题。来自合肥市人力资源与社会保障局的数据显示，从行业需求看，节后制造业需求占比最高，占比35%以上；从职业分组看，生产运输操作工需求占比最高，占比36%以上。

“我们想找一些电力方面的安装技工，待遇一个月大概5000元左右，但到目前为止，几乎隔天就来现场招聘，至今已经一个月有余，还没有招到一位合适的。”在位于马鞍山南路的安徽人才市场，来自安徽杰成安装工程有限公司的刘姓工作人员告诉记者，通过网络的招聘也是收效甚微。

走访中，近九成的企业反映，企业普通技工仍然是一“匠”难求，这与前两年情况差不多，普通熟练工一直是企业用工缺口最大的部分。“现在适逢招工高峰期，

由于公司订单增加，熟练工招聘方面还存在一定的缺口。”安徽佳通轮胎有限公司的一位招聘人员这样说。

相比之下，缺少研发人员和经营管理人员都只占企业需求的极少一部分。安徽省铜陵三圆特种铸造有限公司人力经理周李平则表示，年前就忙着为工厂招兵买马。企业由于新引进了一批设备，需要招聘10多名数控车工，但是这种技术工种相对短缺。

物以稀为贵。普通技工的底薪待遇也“水涨船高”。操作工4000元左右，技术工5000元左右已经是市场普遍行情。据业内人士分析，相对去年来说，这个薪资已经上涨了5%左右。

在招聘现场，不少企业也反映，一线操作人员面临着年龄断层，90后、95后新生代农民工对工作条件、住宿条件和企业文化要求更高，“甩手不干”的现象成为常态，使得一线员工流动性增大。

合肥家政服务人员缺口12万

求职招聘旺季的家政市场行情如何？昨天，记者来到省妇联大厦四楼的皖嫂家政服务中心发现，几乎每张桌子都有雇主与保姆正在洽谈，有些雇主还在前台咨询，客服人员电话接听也非常忙碌。当天来咨询的雇主以及月嫂、育儿嫂很多。找个可心的阿姨关乎家庭生活，很多家庭都是全家齐上阵，有小两口抱着孩子一起来的，也有父母陪着女儿来的，几个人围着一个阿姨，问得也非常仔细。经验丰富的阿姨应对自如，也能很快被定下来。

安徽皖嫂巾帼家政服务中心总经理王成芳告诉记者：“目前带孩子和照顾老人这一块的需求最大，大部分来找家政的都是年轻人，最近每天大约有100多个家庭过来咨询，成交量在50左右。”而合肥金摇篮月嫂家政有限公司的荣姓负责人则表示，月嫂预定非常火爆，目前档期已经排到九月份。

“月嫂分初级、中高级以及金牌几个等级，目前金牌的月薪已经要16000元左右。”据合肥盛吉家庭服

务有限公司负责人高祥英介绍，随着二胎政策的放开，市场上对母婴护理的需求大增。“此外，接送孩子的钟点工、照顾老人的住家保姆也非常抢手。”

记者采访发现，育儿嫂一人一价，与个人的能力、年龄都有关系，优秀点儿的工资可能会在4500元左右一个月，有的甚至达到7000元一个月。这个价位跟去年相比，大概上涨了10%。“合肥市目前从事家政服务的人员在20万左右，供需差额还在12万人以上。”据合肥市家政服务协会会长张志群判断，供不应求还是合肥家政市场价格连年上涨的主要原因。

此外，也有业内人士分析，家政服务行业还是一个门槛比较低的行业，有的保姆能挂靠四五十家家政企业，家政公司虽然会对挂靠在公司名下的保姆进行统一培训，但也没有办法约束她们，导致保姆的流动性很强。家政服务业收费没有统一的标准，目前保姆的工资基本上是各家公司参照市场行情自己定价，定得低招不到好保姆，定得太高又会把客户吓跑。



招聘现场