

合肥推出首个基层“全能”办事窗口 这个窗口啥事都能办



合肥去年城镇居民人均支出25339元

星报讯(记者 沈娟娟) 记者从国家统计局合肥调查队获悉,合肥城镇居民人均生活消费支出达到25339元,同比增长8.7%,基础型消费支出稳定增长,消费结构持续优化升级。

据悉,2018年,合肥城镇居民食品烟酒、衣着、居住等基础型消费人均支出为15381元,占城镇居民消费支出的60.6%,仍是城镇居民消费主体。食品烟酒作为城镇居民生活的基本要求,占生活消费支出的比重为29.9%,在八大类消费中稳居首位,但与上年相比,占比下降了1.8个百分点。而城镇居民人均居住、衣着消费支出分别为6197元、1606元,分别增长14.3%、9.9%。据分析,2018年,合肥城镇居民食品烟酒、衣着、居住等基础型消费支出为15381元,占城镇居民消费支出的60.6%,仍是城镇居民消费主体。

“恩格尔系数是食品支出总额占

个人消费支出总额的比重,是衡量居民生活水平的一个重要指标,恩格尔系数下降说明居民生活水平越来越高。”相关负责人介绍,2018年,合肥城镇居民生活品质不断改善,恩格尔系数整体呈下降趋势。全年城镇居民食品烟酒支出人均7578元,同比增长2.5%,恩格尔系数为29.9%,同比下降1.8个百分点。

随着收入水平的提高,城镇居民更加注重教育,不仅仅是注重子女教育,也更加注重自身的教育,不断提高个人文化素养。数据显示,2018年,合肥城镇居民人均教育文化娱乐支出为2955元,增速仅次于居住,高达12.5%,占生活消费支出的比重为12.5%,较上年增长1.2个百分点。其中,教育消费人均2041元,同比增长2%。尤其是成人教育消费人均171元,同比增长达173%。



的老思路,培养“全员社工”,街道通过开展业务培训、交叉学习,拓宽业务知识、提升业务水平,全面推行“一窗通办”服务能力,让群众办事享受“无差别”服务。其次是群众办事不用“找多个窗口”,一个市民的一次多个业务都是“一窗受理、一窗通办”,为群众提供最大便利。再次就是推进审批服务改革,不再“固定模式”,街道精心编制办事指南、业务手册、为民服务“一本通”手册,确保“所有服务事项、所有办事流程”精简规范,达到一个窗口全覆盖,真正实现“居民少跑路,数据多跑腿”。

“百姓一窗通”窗口服务,只是和平路街道今年社会管理创新的一部分,街道办事处负责人解琛告诉记者,特色主题服务是瑶海今年基层社会管理创新重要内容。主题服务是瑶海区针对群众在办事过程中的难点和痛点,针对为群众服务的高频事项,针对多事项、跨部门的业务推出的特色多元化服务。和平路街道根据辖区实际需要,打造“爱心养老”“美好家园”和“鱼水情深”三个特色主题服务,整合家政服务、提供爱心送餐、老人看护、家庭医生等服务资源,做好退役士兵服务、政策解读、家属就业推介、子女入学帮扶等“一站式”拥军惠军服务。通过这些“接地气”的主题服务的开展,让办事群众省心、暖心、放心、舒心、温心,用服务群众的爆表温度来换回百姓的幸福感和满意度。

星报讯(解晓一 记者 祝亮 文/图) 3月18日上午,合肥市瑶海区和和平路街道为民服务中心率先在全市推出基层“百姓一窗通+主题服务”服务窗口。前来办事的居民尝鲜“多趟跑”变“一趟了”后,大呼“方便”。

瑶海政务服务中心负责人陆翊介绍:“今年,我们选取和平路街道、红光街道作为‘一窗通办+主题服务’服务模式的试点单位进行改革试点,将试点街道原有10个业务专项受理窗口,整合精简为4个综合窗口。同时通过业务集中培训、实际案例演示、岗位交流讨论等多种形式,加大对窗口工作人员培训,打造‘全能柜员’,不再‘专人专岗’,所有业务‘一窗受理、一窗通办’,免去群众‘找窗口’的烦恼,让群众办事享受‘无差别’服务。”

这项创新,街道方面有哪些具体改革举措?据悉,和平路街道首先打破“专人专岗”



3月18日下午,合肥市庐阳区三孝口街道西平门社区党委、计生协携手恒信社会服务中心邀请安徽中医药大学神经病学研究所附属医院专家开展卒中防治健康知识讲座及义诊活动。

□ 张玫 陶燕玲

“安” 歌送好音

语出:唐·羊士谔

《乾元初,严黄门自京兆少尹贬牧巴郡……十四韵刻于石壁》

安徽画报

画说美好安徽 ANHUI PICTORIAL



《安徽画报》创刊于1958年,用最生动的历史相册,记录安徽变化,是安徽的记忆,数代人的情怀。

《安徽画报》以美图美文美味,打造一份可读可赏可藏的政经文旅类高端期刊,是安徽宣传战线的一支新力量,反映安徽经济建设和社会发展的一个亮丽窗口。



《安徽画报》微信公众号

订阅热线: 0551-64376898 投稿邮箱: ahhb2017@126.com

温馨提醒: 扫描右侧二维码关注《安徽画报》官方微信公众,了解更多官方资讯