

# 学习雷锋好榜样

芜湖汽车站“真情服务”班组(全国学雷锋活动示范点)

## 芜湖班组七金花 温暖车站你我他

在芜湖的交通行业中,有这样一个集体:她们由清一色的女性组成,7人平均年龄才27岁。多年来,姐妹7人凭借过硬的专业本领和细致入微的真情服务,成为芜湖“大门口”一道亮丽的风景线。她们就是芜湖汽车客运站的“真情服务”班组。

“真情服务”班组的前身是芜湖汽车站的“真情服务台”,创建于2006年,由7名女成员自发组成。13年来,业务范围内,班组常备针线包、晕车药、时刻表、小推车等便民物品。在业务范围外,班组设置重点旅客候车室,开辟特殊旅客绿色通道并配备了轮椅、婴儿床等便民设施。

问询服务作为“班组成员的主要任务,在班长杜群的激励下,班上的成员对全站119条班线、500多个班次的发车时间、到站时间、经过站点和各个站点的票价等都熟记于心,对市内的主要公交线路、旅游景点也全部掌握。

为了更好地服务旅客,班组成员不仅全部考取了普通话等级证书,而且主动学

习手语,可以进行简单的手语沟通。此外,杜群和姐妹们还将旅客问询的热点问题归纳总结,打印成“交通便民条”,免费发放,以便旅客随身携带查看。2008年至今,便民条的内容不断更新丰富,现在“交通便民条”的需求量每月达3000余条,深受旅客好评。

爱在继续延伸、继续接力。近年来,“真情服务”从站内走到站外,经常利用业余时间开展社会公益活动。去福利院看望孤儿儿童和孤独症患者,为社区贫困家庭捐款,还与辖区空巢老人等特殊家庭结成对子,发放联系卡,随时解决他们的困难。

据统计,“真情服务”班组2018年所做的好人好事达163件。班组成员捐款设立的“爱心基金”设立八年,共救助困难旅客70多名。

□ 记者 吴善良



马鞍山市当涂县太白镇综合文化站站长吴家龙(全国岗位学雷锋标兵)

## 扎根基层34春秋 “文化草根”立志绿透乡野

“扎根乡野,是为了绿透乡野。”吴家龙表示,“绿透”的寓意就是以文化人,成风化俗,这才是“文化草根”的功能和作用所在。

为了这绿透乡野的目标,参加工作34年来,面对数次进城机会,吴家龙都选择坚守,为百姓耕耘着一方精神家园。他也成为马鞍山市同一批文化站里,唯一一个到现在还没有改行的站长。1964年出生的吴家龙,从小就热爱文艺,演小品、讲故事、做主持、写书法,样样在行。34年来,他先后创作、改编了60多首(个)诗歌、小品、舞蹈、演唱作品;指导、编排了100多个参加省、市、县比赛或演出的文艺节目。

为了让大家从麻将桌上走下来,他虚心听取群众的意见,真心、热心帮助群众业余团队解决困难,先后建立26支业余团队,发展队员2700多人。

央视春晚大家都很熟悉,但乡村春晚你可能没有见过。从1987年开始,吴家龙连续多年在太白镇剧院举办农民春晚,台下当导演,上台当主持、表演节目样样来。乡亲们喜欢看他的演出,称他是乡里的“草根明星”。

“新的一年,我将更多地把文化活动的触角延伸到乡村去,提高村民参与度,让村民在家门口看演出。”当问及新的一年有何安排时,拥有“全国文化系统先进工作者”“全国群众体育工作先进个人”“中国好人”等诸多荣誉的吴家龙表示,自己将继续留在这里,继续以文化人,成风化俗。

□ 记者 吴善良

## 海洋探秘营招募 星报小主播起航

星报讯(记者 范梦琪) 知道水母是怎么繁殖的吗?海水要怎样配置?海星如何生长?海豚为什么喜欢体检呢?3月10日,星报小主播奇幻海底探秘营正式启动!想给孩子来一场探索海洋世界的奇幻之旅,就赶快来加入我们吧!

星报小主播团队2019年扬帆起航!第一站,合肥海洋世界。蔚蓝的海底世界,奇妙的海底之旅,少不了咱们小勇士的探秘营。在这里,小勇士们可以学习了解更多的海洋知识,增强保护环境意识,感受人与自然的和谐。星报小主播海洋探秘营欢迎您的加入,加入“营队”,能和海豚海狮亲密接触,了解驯兽师的日常工作内容,和老师一起给海豚体检,跟着老师学习活鱼麻醉、鱼类体表检查;走进海洋“科学课堂”,用显微镜观察鱼类体表粘液,看到不一样的奇妙世界;亲手制作海水瓶,带上宝贝选中的水母回家,还有体验喂食海豹的乐趣……更多惊险刺激等孩子们来发现!

体验最专业有趣的海洋科学课堂,最

有趣的海洋知识课堂;还原最真实的海洋科学实验,学习海水配置方法,化身海洋研究员亲自动手实验;畅享最淋漓尽致的海洋狂欢,航海王之路少不了小伙伴们的陪伴,这是一场勇敢与友情的狂欢;海底惊险刺激3D、5D大电影是不是还没有体验过?加入小勇士探秘营!让宝宝一次玩个够!精彩的花样海洋表演,嗨玩整个儿童乐园,还有专属小朋友自己的“海洋科普小博士结业证书”哦……现在活动惊爆价只需268元!

星报小主播专职探秘营班主任和生活老师都拥有丰富的带队经验和爱心,全天候全方位贴心看护学员,所有的一切只为让孩子能在安全可控的环境下尽情体验和成长!只要您的宝贝年满6周岁,喜欢探秘,热爱海洋,渴望了解海洋知识,那这次星报小主播海洋探秘营活动一定不能错过。小班开课,30个名额抢完即止!

报名热线:13167723002(微信和电话同号)范老师。

## 昨晨安徽大雾锁城 夜里起雨水再度回归

有不利影响。不过随着当天夜里安徽南部和山区雨水再度来袭,雾的情况会有所好转。4日早晨7点,合肥北二环路能见度不足200米。

4日早晨,淮河以南地区出现能见度在200米以下,黄山等局地不足50米的大雾天气。安徽省气象台4日3时50分发布大雾黄色预警信号。受大雾天气影响,安徽省内十余条高速公路通行受阻。本周安徽天气主要呈现北晴南雨趋势。

安徽省气象台预计,接下来一周,淮北地区以多云天气为主,淮河以南阴雨相间。昨日白天全省迎来短暂晴好天气后,雨水再度回归。

星报讯(杜冰冰 记者 祝亮/文 星级记者 黄洋洋/图) 3月4日,安徽雨水渐止,多地转为晴好天气,早晨淮河以南大部分地区出现大雾天气,低能见度对交通出行

## 美丽天柱山邀请全球美眉聚会女神节,免费哟!

星报讯(记者 范梦琪 夏荷) 阳春三月,草长莺飞,正是旅游出行的好时节!各大景区都为游客朋友们送来了“旅游好政策”。这不,美丽天柱山就邀请全球美眉聚会女神节。3月8

日至3月10日,天柱山主峰景区对所有女性游客实行免票优惠(不包含景区换乘和索道)。其中,老人、儿童、残疾人、媒体记者、军人、旅行商、导游和摄影会员等门票优惠政策不变。

## 我省推进构建“1334”社区矫正工作新格局

星报讯(彭继友 记者 马冰璐) 全省已累计接收社区矫正人员23.6万人,解除矫正20.1万人,目前在矫3.5万人,社区矫正人员再犯罪率为0.11%,持续低于全国平均水平……昨日,记者从省司法厅召开的新闻发布会上获悉,我省统筹推进构建“1334”社区矫正工作新格局,为全国社区矫正提供可复制可推广的安徽经验。

自2006年3月以来,我省社区矫正工作从局部试点到全面推进,从规范提升到转型增效,取得了显著成绩,日益显现出蓬勃的生命力,整体工作位居全国先进行列。截至目前,全省已累计接收社区矫正人员23.6万人,解除矫正20.1万人,目前在矫3.5万人,社区矫正人员再犯罪率为0.11%,持续低于全国平均水平。

## 淮南市人民调解工作荣获全省“双十佳”

星报讯(刘明 何婷婷 记者 吴传贤) 近日,由省司法厅组织、安徽省人民调解协会评选的2018年度全省“十大最受欢迎人民调解员”和“十佳人民调解案例”揭晓。淮南市“老娘舅”调解小组调解员郑文卿荣获“十大最受欢迎人民调解员”,淮南市司法局基层管理科撰写的“曹某与淮南市田家庵区某物业公司物业纠纷调解案例”入选十佳人民调解案例。

以郑文卿同志为首的“老娘舅”人民调解小组,成员政治素质高、民风民情熟、熟悉法律政策和农田水电等方面专业知识,并具有丰富的调解经

验,已成为一支专职化、专业化和品牌化的人民调解队伍。郑文卿等调解员在调解工作中耐心倾听诉求,梳理纠纷因果,因案施策建议,共商解决办法。自2011年该调解小组成立以来,年均调解成功山王镇及周边地区矛盾纠纷100余起,成为专打“硬仗”的人民调解主力军。“老娘舅”人民调解小组及其成员也先后荣获“中国助人为乐好人”“全国人民调解能手”“安徽司法行政十大年度榜样人物”等荣誉称号。

(合)医广[2018]第12-18-145号  
合肥友好医院 妇产科  
生育保险定点医院  
0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)