

图说

2月23日,市民在安徽省巢湖市洗耳池公园内游玩(无人机拍摄)。当日,安徽巢湖告别连续多日的阴雨天气,人们走出家门踏青赏景,乐享春光。

□新华社发



合肥火车站旅客发送量创下纪录

星报讯(许文峰 记者 祝亮) 记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,2月24日(正月二十)是春运第35天,长三角铁路预计发送旅客220万人次,区域内学生流、民工流、探亲流集中出行、多流叠加,铁路部门加强运输组织,继续增开客车,优化车站服务,为旅客出行提供便利。

2月23日合肥直属站客发17.2万人,创历年春运客发纪录,其中合肥火车站发送5.4万人,合肥南站发送9.7万人。根据客流调查,主要是外出务工流、学生流和周末旅游流叠加。客流主要方向是长途旅客流向主要以北京、上海、杭州、福州、两广方向为主,短途客流以安庆、黄山、阜阳、淮北、蚌埠方向为主。

2月24日,长三角铁路针对处于高位运行的大客流,继续加大运力投放,计划增开去往南昌、贵阳、武汉、北京、广州、郑州等方向旅客列车247列(其中长途方向旅客列车135列,短途方向旅客列车112列),对136列动车组列车进行重联运行,努力满足旅客出行需求。未来几天,铁路部门将根据返程客流和天气变化,持续采取加开临时旅客列车、动车组重联等措施,努力为旅客返程创造良好的出行和乘车环境。

铁路部门提醒,春运期间,车站、列车上旅客流动频繁,请旅客出行前核对好乘车时间、车站、车次等信息,预留充足时间取票、安检、验票、换乘,以免耽误行程;妥善保管好行李物品,个人随身物品尽量不要离开个人视线范围,不要轻易将随身物品交付陌生人看管,上下车前,适当提前准备,仔细核对随身物件,避免忙中出错,造成不必要的损失。

我省努力改善患者就医感受 推出改善医疗服务66条要求

星报讯(陈旭 记者 马冰璐) 昨日,记者从全省卫生健康工作会议暨集中整治形式主义官僚主义专项行动动员会上获悉,省卫健委开展对省属公立医院行风整治,制定66条“改善医疗服务基本要求”,努力改善患者就医感受。

用于省属公立医院的“改善医疗服务基本要求”,提出了66条具体要求:“医院道路平整,载有患者的推车经过不会颠簸”,“指示标牌齐全,清晰明了,易于寻找”……从细节入手,提出改善医疗服务的精细要求,同时体现了对患者的人文关怀。如工作人员,包括医务人员、窗口工作人员、行政后勤人员、保安、保洁等,尊重患者、态度亲和、耐心友爱、用语文明,无“生、冷、硬、顶”现象;实行首问和首诊负

责制,对患者属于本科室职责范围内的事宜,立即给予答复或处置,非本科室职责范围内的事宜,协调相关科室解决;能提供3种以上形式的预约挂号服务,有预约号过时的处理措施,有线上下多种缴费方式;医生排班合理有弹性,高峰时段能增加机动诊室接诊;诊室内可预约复诊、预约检查、诊间结算;对急危重症或“三无人员”患者实行“先诊疗、后付费”;住院部每位护士平均负责患者人数≤8人,床卡不写诊断,有保护患者隐私措施;医院成立陪送陪检中心,为危重患者和行动不便患者提供陪检服务等。

据介绍,专项活动利用3个月时间集中整治,确保取得成效。

我省将建立12348热线专家律师库

星报讯(记者 马冰璐) 昨日,记者获悉,省法律援助中心将公开招聘执业经验丰富的专业律师,建立12348安徽省公共法律服务热线专家律师库,为群众答疑解惑。

据了解,12348安徽省公共法律服务热线是全国第二家省级统一提供咨询服务的热线平台,自2018年11月26日起试运营,自2018年12月20日起正式开通。热线平台采取“政府采购、服务外包、多方参与、三方制约”的全新运营模式,引入具有专业经验的社会机构进行管理,由省法律援助中心进行指导和监管。

下一步,省法律援助中心将公开招聘执业经验丰富的专业律师,建立12348安徽省公共法律服务热线专家律师库。专家律师接受省法律援助中心委托,在妇女节、消费者权益保护日、劳动节、春节等重要节日或特定时段,参加值班接听解答群众咨询;不定期回听电话录音,对热线平台值班律师的解答进行专业评价,提出意见建议;参与热线平台咨询热点、难点问题和重大疑难案件专题研讨,协助做好热线的监督管理工作,让法律温暖留在每一名群众心中。

市场星报官方微信



2013年,市场星报官方微信开通,截至目前粉丝量逾50万,以及时资讯、服务生活、趣味图说等为特点。多条原创微信阅读量突破100万,周总阅读量、平均阅读量多次位列专业机构评选的《全国各地区纸媒公号排行榜》安徽地区榜首。



@市场星报
安徽《市场星报》官方微博



市场星报微博,2010年开通。以播报新闻、针砭时弊、服务公益为特点,连续五年被评为“安徽十大影响力媒体微博”。

市场星报官方微博