



合肥市开启“定制客运”服务新模式

40台车已上路,可上门接,并直接送到准确目的地

今年春运,再也不用担心返乡难了。合肥市“定制客运”来了! 几人结伴回家,长途客运车将上门接,并直接送到家门口。1月22日,记者从合肥市运管处获悉,《合肥市道路客运定制服务工作实施方案(试行)》正式出台,首批“合肥—安庆”定制客运班线车辆取得《道路运输证》,这标志着合肥市由传统道路客运向多样化旅客运输服务转型升级,今后旅客可享受到更加便捷、舒适的乘车体验。

□ 石磊 谯雯 葛欢 记者 祝亮

合肥客运定制方案出炉 可“点到点、门到门”

随着人民生活水平的显著提高,公众的道路客运需求更加多元化,而现有班线客运“定点、定线、定车、定时”的服务模式单一,无法充分发挥道路客运“门到门”、“点到点”、“随客而行”、机动灵活的比较优势。

为进一步加快道路客运转型升级,日前,《合肥市道路客运定制服务工作实施方案(试行)》正式公布。根据方案,定制客运服务以现已开行的客运班线为基础,以班线起讫地主城区为服务区域,通过互联网信息平台聚集客源和调度车辆,根据旅客出行需求,提供“点到点、门到门”客运服务,并将选取部分路线先行试点。而开展定制服务的企业则需在合肥市境内注册登记并取得省、市际班车客运经营许可,具备经营一类客运班线的相关条件,设有统一的线上服务平台,试点线路已完成公司化改造,实行公车公营,经营车辆取得《道路运输证》,驾驶人员取得《从业资格证》。

统一平台,价格透明,不收押金

据介绍,定制客运服务将一改传统客运班线服务模式,参照包车客运管理模式。定制客运企业依托互联网平台组织客源、车辆调度和运费结算,根据乘客出行需求,在定制客运线路起、讫地服务区域内自主确定上下客点,实现“点对点、门到门”的

客运服务,方便旅客就近上下车。对于市民关心的定价,定制客运企业可探索计程、计时、计程+计时等多种计费模式,但必须通过平台向社会公布。提供定制客运企业还需要“统一服务规范、统一车辆标识、统一评价规则、统一客服平台”。此外,定制客运企业将加强互联网服务平台日常管理。互联网服务平台应当具备互联网线上服务能力,网上组织客源、车辆调度和运费结算等功能。互联网服务平台不得以任何形式收取乘客保证金、资金抵押等。

不得承包挂靠 3次违规将被责令退出

在安全管理方面,要求定制客运企业要按照相关法律法规要求,落实企业安全生产主体责任,完善安全生产管理制度,充分运用信息技术建立完善服务评价体系,建立旅客投诉处理制度;加强车辆管理,对车辆进行安全检查和实时监控;加强驾驶人管理,对于驾驶证记满12分、日常教育培训不到位的驾驶员不得安排从事定制客运服务。

在进退机制方面,定制客运企业与道路运输管理机构签定“定制客运服务承诺书”,承诺书中明确规定了定制客运经营过程中不得存在的经营行为,并指明:定制客运车辆一年内违反规定3次及以上的,道路运输管理机构吊销违规车辆《道路运输证》,收回定制客运标志牌和经营证明,相关车辆由定制客运公司自行消化。

同时,定制客运起讫点运管机构将加强对定制客运工作的监督管理,加大道路客运市场监管力度,打击非法营运,维护道路旅客运输市场秩序。对企业采取承包或挂靠方式从事定制客运经营活动的,或不按《方案》规范经营的、运输安全与服务存在重大隐患的,或者社会对经营行为和服务质量问题反映强烈的,要立即责令整改,拒不整改的要取消其开展定制客运服务资格。

合肥首条“定制客运”试点线路开通

“定制客运是传统道路客运的升级版,是传统道路客运的有益补充,鼓励客运企业转变经营思路,探索定制客运服务新模式。”合肥市运管处相关负责人表示,目前安徽交运集团等多家客运公司联合“联爱出行”互联网平台推出的“合肥—安庆”定制客运线路已经上线试运行,将满足旅客差异化道路客运出行需求。2019年底实现定制客运服务模式在全省范围的推广辐射,更好地服务百姓出行。

旅客只需通过手机使用“联爱出行”APP、小程序下单,即可实现购票,在家附近站点或者在家门口就可以上车,享受到安全、便捷的一站式城际出行服务。

据悉,首批40台定制客运采用的是7座豪华商务客车,目前合肥到安庆定制服务票价为85元,乘客下载软件后可领取一张20元优惠券,首次乘坐仅需65元。

“安”歌送好音

语出:唐·羊士谔

《乾元初,严黄门自京兆少尹贬牧巴郡……十四韵刻于石壁》

安徽画报

画说美好安徽 ANHUI PICTORIAL



《安徽画报》创刊于1958年,用最生动的历史相册,记录安徽变化,是安徽的记忆,数代人的情怀。

《安徽画报》以美图美文美术美味,打造一份可读可品可赏可藏的政经文旅类高端期刊,是安徽宣传战线的一支新力量,反映安徽经济建设和社会发展的一个亮丽窗口。



订阅热线: 0551-64376898 投稿邮箱: ahhb2017@126.com

温馨提醒: 扫描右侧二维码关注《安徽画报》官方微信公众账号,了解更多官方资讯

《安徽画报》微信公众账号