

# 你的手机号自由了! “携号转网”本月起在五省(市)试点落地



## 珠海： 敢闯敢试奋勇前行 特区精神再放光芒

港珠澳大桥飞跨伶仃洋、横琴自贸试验片区制度创新不断……位于珠三角西岸的珠海，在改革开放的滚滚春潮中弘扬敢闯敢试的特区精神，开拓进取、奋勇拼搏，正成为粤港澳大湾区的经济新引擎和魅力之城。

1980年8月，珠海一块6.81平方公里的土地成为“经济特区”。此时的珠海是一个相对落后的边陲小镇，只有“一条街道、一间粮站、一间工厂、一家饭店”。

改革开放40年来，珠海已发展成为一座现代化花园式海滨城市。当地生产总值从1979年的2.09亿元增加到2017年的2675.18亿元，年均增长17.9%，人均GDP从579元提高到15.55万元。

“百万科技重奖”、城市建设“八个统一”、土地管理“五个统一”、环境保护“八个不准”……珠海特区的开创者们以“杀出一条血路”的气魄胆略和“敢为天下先”的勇气担当，在全国率先出台诸多新政策，令改革创新硕果累累。

“我们买了奥迪车、买了房子，有的房子是三房一厅，有些二房一厅，直接奖励给个人，甚至有的不光奖励小车跟洋房，还有上百万元的现款。”珠海原市委书记梁广大回忆起1992年的科学技术重奖大会时说，这个大会在全国引起很大的轰动，也在国际上产生影响，国内外很多带着项目的科技人员来珠海创新创业，数以万计的人涌入珠海寻找新机会。

珠海格力电器股份有限公司董事长董明珠就是其中之一。如今，格力不仅是我国首家营收破千亿元的家电上市企业，也是世界舞台上中国制造品牌的代表之一。此前，格力的前身海利，是一家国企的二级子公司，经济效益堪忧。

“改革是特区的灵魂所在，创新是企业的永恒话题。”董明珠告诉记者，“中国制造必须牢牢掌握核心技术做引领型创新。珠海乃至广东都是改革开放前沿，企业需要这样一种推崇探索与创新的氛围。”

3年前，横琴自贸试验区挂牌成立，一场历史性巨变迅速发生在这个方圆100多平方公里的岛上。目前，岛上的企业突破5万家，科技企业超过6800家，44家世界500强企业落户。

今年10月，跨越伶仃洋的港珠澳大桥正式通车。这座“一国两制”下粤港澳三地合作共建的超大型跨海交通工程，把港珠澳连为一体，三地人流、车流、资金流、信息流愈发畅通。在港珠澳大桥正式通车、粤港澳大湾区起步腾飞的新时期，珠海干部群众正传承弘扬特区精神勇闯“无人区”，努力继续成为改革开放的先行地、实验区。

□ 据新华社

大家一直期盼的“携号转网”终于来了！据工信部消息，根据工业和信息化部对号码携带工作的整体部署，天津、海南、江西、湖北、云南五省(市)各运营企业于12月1日推出新业务受理流程。目前，上述五个省(市)的用户均可发送短信来获取“携号转网”的资格和查询。据悉，办理完“携号转网”后，手机卡将在一个小时内正式转入到新的运营商名下。业内人士认为，有了“携号转网”的压力，运营商就会更积极实施提速降费，有利于扩大信息消费。

而且不透明。新流程上线后，增加了查询携转资格方式，用户还可以通过发送短信进行携转资格查询，部分企业还提供了掌厅、网厅等查询方式。新流程的改进使用户更加便捷、准确、直接地获取业务办理信息，避免用户跑冤枉路的情况发生，极大提升了用户感知。

二是大大提高携转效率。以往用户申请完携转业务后，需等到当天晚上10点后才能正式携转到新的运营商。新流程启用后，用户办理完携转业务后1个小时内(到下一个整点时刻)即可正式携转到新的运营商。

新业务受理流程是在总结前期试验实践基础上，以充分尊重用户自主选择权、不断提升用户服务水平为宗旨，让“携号转网”业务的办理过程变得更加方便快捷、公开透明。本次流程的改进，也为未来在全国其他省份开展号码携带业务积累宝贵经验。

电信专家付亮认为，与旧流程相比，新流程大大减少了用户到转出运营商跑腿的次数，也就避免了转出运营商的刁难和过度挽留，加快了转网的便利性，这是工信部号码管理平台投入商用后的重大变化，这同时意味着，“携号转网”的障碍基本消除，明年全面实施的可能性很大。

### “携号转网”有望2020年全国推广

“携号转网”何时全国推行呢？尽管自首批试点启动至今已历时将近八年，目前还只在这五个省市正式推出，仍未大规模推开。

工信部方面表示，“携号转网”工作一直在积极稳妥推进当中，在实际试点操作过程中存在一定的技术困难，在全国范围实现至少要到2020年。为什么要等到2020年呢？“携号转网”的技术支持准备仅运营商方面就涉及网络改造、系统测试和业务试用等多方面工作。

工信部称，在试点过程中发现了很多问题，例如行业应用的问题，牵涉到运营商之间的结算，并且需要制定经济高效的网络改造技术方案，设计符合我国用户习惯的业务流程，建立实现全网数据同步的第三方集中数据库系统，还要组织制定全国号码携带实施方案和配套业务管理规定，需要有明确各方职责的管理和监管规定。

工信部表示，正在加快推进号码携带在全国范围内实施相关工作。为了实现号码携带，各省运营企业、大量行业应用企业都涉及系统/网络改造并开展大量测试和准备工作，从启动到具备向全国移动用户提供服务条件至少需要1到2年时间。

无论如何，由政府发起的“携号转网”是一项便民的服务，因为手机号码已经突破通信标识的范畴，成为一个重要的个人标识，不管是生活还是工作中，越来越多的应用资源和账号与手机号码捆绑，更换号码不仅给用户带来极大的不方便，还可能带来一系列财务安全问题。

与此同时，“携号转网”还可促进电信市场竞争、提高行业整体服务水平、充分利用号码资源等。

□ 综合《人民日报》、央广网、中国之声、《上海证券报》消息

### 本月起五省(市)率先启动“携号转网”

所谓“携号转网”，是指一家电信运营商的用户，无需改变自己的号码，就能转而成为另一家运营商的用户，并享受其提供的各种服务。

一直以来，运营商的用户黏性非常强。用户不愿意轻易更换运营商，因为用得越久的手机号码对用户越重要，联系人、短信、银行卡、天猫、支付宝、微信等各种应用都绑在手机号上，更换运营商就要重新安装各种应用软件、逐个输入相关信息，让用户不胜其烦。

根据工信部对号码携带工作的整体部署，天津、海南、江西、湖北、云南五省(市)各运营企业12月1日起推出新业务受理流程。

记者多方咨询了解到，首批试点的天津、湖北、云南、江西、海南五省(市)确实从12月1日开始执行“携号转网”新规，并对“携号转网”流程作出了进一步优化。但是，新规明确，从1日开始，手机用户可以通过短信查询是否具有“携号转网”资格并申请授权码，然后前往转入方的运营商营业厅办理“携号转网”业务，并不能在线或短信办理。

手机用户“携号转网”的新流程共分为三步：

第一步：资格查询。发送短信“CXXZ#用户名#证件号码”至10001(电信手机用户)、10086(移动手机用户)、10010(联通手机用户)查询是否符合携转条件；

第二步：获取携转授权码。编辑短信“SQXZ#用户名#证件号码”至10001(电信手机用户)、10086242(移动手机用户)、10010(联通手机用户)获取携转授权码。

第三步：营业厅办理。收到携转授权码后，用户须携带本人有效身份证前往想要转入的运营商自有营业厅办理。

### 新流程和之前有啥不一样？

其实早在2010年11月，工信部第一批“携号转网”试点在天津、海南启动。到2014年9月，第二批“携号转网”试点在江西、湖北、云南落地实施。由于牵扯到不同运营商的转出和接入，“携号转网”变更手续比较繁琐，而且只能到相关运营商指定的营业厅办理携转业务，部分有携转意愿的用户往往因怕麻烦而选择放弃。

而相比老流程，此次的新流程有以下两方面的改进：

一是有效提升用户感知。以往用户需拨打客服电话或去营业厅现场查询号码是否符合“携号转网”条件，过程繁