



资料图片：冬季滑雪游 新华社发

# 淡季“游客荒” 冬游市场如何火起来？

## 专家：冰雪旅游与民俗文化融合 叫响冬季旅游品牌

进入11月以来，我省气温不断下降，冬天悄然而至。九华山、黄山两大5A级景区也相继进入冬游期，执行冬游门票价格。值得注意的是，今年黄山冬游开始日期相比往年提前了10天。

冬季旅游是旅游产业发展不可或缺的组成部分，那么冬季旅游不火、旅游资源闲置的局面该如何打破？怎样解决季节因素带来的“游客荒”？如何开发冬游产品才能“唤醒”冬游市场？市场星报、安徽财经网记者日前进行了探访。

□记者 张贤良



资料图片：冬游黄山 新华社发



资料图片：北极村景色 新华社发

### 现状：两大5A景区进入冬游期推动错峰旅游

11月17日，黄山风景区发布公告，从11月20日起，黄山风景区进入冬游期，执行冬游门票价格。值得注意的是，今年冬游开始日期相比往年的12月1日提前了10天，但相比往年的冬游结束期为次年2月28日，本次冬游结束日期也提前到了2019年1月20日。

黄山风景区在公告中明确，冬游期为2018年11月20日至2019年1月20日，平旺季从2019年1月21日起开始。冬游期间，景区门票价格全票为每张150元，半票每张75元；平旺季，景区门票价格全票为每张190元，半票每张95元。冬游期间，云谷、太平索道票单程每张65元，玉屏索道票单程每张75元，西海大峡谷观光缆车票单程每张80元；平旺季，云谷、太平索道票单程每张80元，玉屏索道票

单程每张90元，西海大峡谷观光缆车票单程每张100元。

随后，记者从九华山风景区管委会相关部门了解到，11月15日起，九华山风景区门票已执行淡季价格，即140元/张；相对应的半价优惠票价则为70元/张。今年九华山景区淡季票价执行时间段为2018年11月15日至2019年1月15日。

此外，继6月22日~7月26日九华山景区对省内合肥、阜阳等部分城市居民实行免费周活动之后，时隔3个多月后，11月2日至12月13日期间，九华山景区开始执行第二波免费周惠民行动，将先后分别对淮南、芜湖、宣城、黄山等8城市居民实行免费游活动。11月16~22日是淮北宣城免费周，12月7日至13日是黄山、池州免费周。

### 困难：冬季旅游发展面临重重困难

“冬季的到来，许多旅游企业都认为潜在游客暂时不会来景区旅游，无论怎么努力也无法达成目标，所以减少市场开发力度，经营战略也僵化了。”业内人士分析，这样做的结果是接待游客量直线下降，而景区却往往把它归结为旅游淡季来临的原因，结果下一个淡季到来时企业更加不努力，如此陷入一个“淡季”无营销的恶性循环之中。

“冬季旅游发展的确也面临一定的困难。”区域交通受到限制，地处山区的景区，受制于区位、交通等基础条件制约，冬季旅游资源开发程度低，遇异常天气游客往来极为不便。冬季宣传不足，多数景区淡化冬季营销，相对夏秋旺季宣传投入不足，造成冬季旅游游客规模明显减少，冬季市场反应疲软。冬季旅游产品投入不足，缺乏

针对冬季旅游产品开发所需要的政策、资金方面的支撑，针对冬季旅游项目开发重视程度不够，资金投入不足，对资本进入市场的吸引不够，造成许多品质较高的资源都处于未开发状态。基础设施比较落后，大部分冬季旅游接待配套设施不完善，部分宾馆、农家宾馆冬季取暖设施落后，热效率低且不卫生，使得冬季游客住宿舒适度低。

但在近几年有些旅游景区已经开始呈现冬季不淡的现象，只要细心挖掘，冬季仍能找到商机甚至创造出商机。冬季旅游开发是旅游产业发展不可或缺的组成部分，加大宣传推介，提升服务水平，弥补产品短板，可以完善旅游产业格局，推动我国冬季旅游产业优势，实现淡季不淡、旺季更旺，进一步做大做强旅游产业。

### 取经：这些地方冬季依旧人气旺

冬季虽然是旅游业的淡季，但有些地区冬季人气却依然很旺，他们是如何平衡季节因素带来的“游客荒”呢？

今年9月，西藏自治区公布了新一轮“冬游西藏”市场部署和优惠政策，2月1日至4月30日，进藏游客可享受旅游景区、星级酒店、旅游车辆、航空铁路、游客组团等多方面优惠政策。云南迪庆州拟学习“冬游西藏”的模式，对冬季赴迪庆游客在景区门票、住宿、交通上给予不低于5折优惠，助推迪庆开启全域旅游。

除此之外，其他西北省区也接连发布冬季旅游项目及优惠政策。其中，甘肃省全面推出5A、4A景区优惠措施，甘肃张掖计划举办一系列冬季节庆民俗旅游主题活动，青海、宁夏发布全域旅游优惠举措，陕西推出联动滑雪卡、温泉卡。从西北各省发布的最新优惠政策来看，宁夏沙坡头、西夏陵、黄沙古渡，青海茶卡盐湖、丹噶尔古城

景区、卓尔山、塔尔寺，新疆燕神木源、儿童冰雪乐园、古生态园等知名景区均在优惠之列。

为持续带动贵州冬季旅游升温，丰富游客冬游贵州的体验，贵州推出了为期90天(2018年12月1日至2019年2月28日)的冬季度假旅游主题推介活动和优惠政策，贵州省A级景区向对口帮扶城市所在省(包括上海市、辽宁省、江苏省、浙江省、广东省、山东省)和港澳台居民免门票，向其余各省(区、市)居民实行门票挂牌价五折优惠。

吉林长白山宣布面向全球游客实行为期半年(11月1日至次年4月30日)的免除西、北景区门票政策。据长白山旅游局消息，今冬长白山将以“十二度粉雪”为主题，在竞技运动、全民健身、冰雪旅游三个方面同时发力，打造山地冰雪旅游“运动+景区”模式。

(下转08版)