

# 注水销量和好评 你中招了吗？ 揭秘网络“刷单军团”，一天发千余条信息

又是一年双十一临近，各路剁手族也纷纷铆足劲，准备届时一展身手，逐鹿各大电商平台。10月10日，阿里、京东等十家企业代表共同签署了《电子商务诚信公约》，从货真价实、童叟无欺、客观公正、保护数据、奖惩有效、开放共享、守信履约七个方面，倡议各电子商务平台认真践行公约，更是为今年双十一大战保驾护航。

与此同时，记者通过调查发现，网络“刷单军团”也暗自发力，顶风作案，以每单抽取佣金的形式，偷偷给商品销量和好评注水。这些“刷单军团”组织严密，扩张迅速，通过以假乱真的销量和“好评”，蒙骗消费者。 □ 本报记者 文/图

## A 传销式扩张 一天近70人进群

刷单，并非现在才有的。有人说，“有网购的地方，就有刷单”。无论是网剑行动，还是《电子商务诚信公约》，面对力度不断加大的高压态势，刷单军团依旧存在，只不过更加隐蔽、更加严格。

记者调查发现，在闲鱼、QQ等上面搜索关键词“刷”和“刷流量”等，依旧能够发现这些刷单军团的踪迹。

10月24日，记者通过介绍加入了一个名叫“剁手喵初级小学4班”的微信群。这个群里除了几个管理者外，基本都是兼职刷单的人。

记者留意到，从10月24日下午6:00左右到第二天早上8:30，群里就发布了1060条有关刷单的信息。与此同时，不时有新人被拉进群，群里的管理人员不断重复发布洗脑式宣传信息。诸如“你懂得感恩吗？懂得感恩老大给你的机会吗？”“商家不让分享名片，我不分享，那你待在群里干嘛呢？别人分享了你好意思加吗？你怕商家，其他伙伴就不怕吗？”……

据群管理员“ALs思密达”介绍，像这种的刷单群并非一个，这只是最低级的一个刷单群。群里的每个人既是刷单者，又是师傅。你可以继续发展下线，拉更多人进群。

在发布的规则提示中显示，师傅每发展20名有效徒弟，即可领取20元红包，叠加无上限。此外，所带的徒弟刷单第一次提现，师傅的账户自动奖励5元佣金。

“现在刷单不比以前，利润小了很多，收徒弟其实更划算。”一位业内人士告诉记者，很多家庭妇女和在校学生都喜欢做这种事，你只要在网上传出消息，就很容易收到大量“徒弟”。

记者发现，在10月24日下午2:44，这个群才293人，到第二天下午3:40，群里已经有了361人，近70人进群。

根据管理员“ALs思密达”介绍，群里有硬性规定，每天晚上会进行筛选，那些没分享没发言，或者只刷单不分享的人会被踢出去。

## B 产业化经营 分工明确规则严

根据“师傅”的指点，记者添加了一个名叫“剁手喵”的公众号。公众号里有服务大厅、邀请好友和会员中心三个菜单栏。菜单栏里除了各平台刷单教程外，还有提现佣金、收取“徒弟”和后台反馈等内容。

刷手把订单编号发送到平台，平台进行记录。刷手可以随时查询自己的相关信息，并进行提现，不过只能提取10的整倍数。

微信群负责联系刷手和上家，上家负责联系商家。群里面大家会不断发送刷单上家的微信名片，这些人联系商家，然后把商家的刷单需求和酬劳发布给下家。

“京东、淘宝等等平台都在刷，

你看淘宝上面卖个几万的商品，前期都靠刷，后期稳定了，就不刷了。”一位业内人士透露，在刷单行业有句话，“刷单是找死，不刷是等死”。一个正常的店铺一般只有1~3个爆品，其他都是陪葬品，爆品除了各种活动，前期基本都是砸钱刷。

业内人士介绍，现在刷单更趋向产业化，有的甚至以公司的形式，吸收散兵游勇，进行产业化经营，利用商家、刷手、平台、推广、技术人员……一起组成了刷单的完整产业链。从发布需求、刷手接单、垫付资金、快递做单，到代为签收、完结交易、好评截图，每个人分工明确，“一条龙服务”到底。

## C 暗语沟通 销量一天上涨600单

在刷单群里，不同的“暗语”代表不同的刷单手法和酬劳。

“淘宝=t，京东=jd，拼多多=p，本金=b，礼品=lp，佣金=y，代付=df，立返=lf，货返=hf……”记者发现这些暗语基本都是词语拼音首字母组成的。

带记者的师傅“今显”解释，群里发布的信息基本都是由暗语组成，如果碰到发送文字的一定要小心，有可能是骗子发来的假单。

“一个成熟的刷单员，一天能刷40单左右，每单的价格也各不相同，有的价格高，有的价格低，有的还送一些小礼物。”一位刷单的业内人士表示，一个中小型公司每天能刷10万左右。

针对刷单问题，淘宝的一位店家坦言，刷单在行业内已经不是秘密。在她看来，尤其是新开的网店，如果不做推广很难和别人竞争。前期花钱刷点销量和好评，后期稳定了，自然就不愁销量了。

10月25日，记者按照刷单上家的指示，先后在京东、淘宝和拼多多等进行刷单。首先，大家会在群里发布个人微信名片和刷单暗语。然后，添加这些刷单上家，上家会发布商品信息和刷单要求。接着，到平台按照要求刷单，找上家代付。最后，收货、提交评论，一个刷单就此完成。

10月25日，记者按照商家要求，为某品牌专卖店的一款晾衣架刷单。刷单时，这款晾衣架销量仅为513件，到10月26日，记者发现，销量已达1047件。

为了使刷单显得更加真实，这些商家还会通过快递发货，但寄出去的可能是不值钱的小玩意或直接是纸张、塑料等垃圾。

## D 刷单与反刷单 较量之路任重而道远

有刷单就有反刷单，二者之间的较量也从未停止过。

从2017年杭州余杭区法院首例因刷单炒信而获刑的案件宣判，到2018年5~11月开展的2018网络市场监管专项行动（网剑行动），再到10月签署的《电子商务诚信公约》。对于刷单的打击力度也在不断加大。

“对于刷单，基本上是24小时都在实施监控。”阿里巴巴安全部相关负责人表示，但是由于平台没有执法权，再加上刷单带来的高额利润，打击刷单还很难，我们也呼吁国家有关执法司法部门严厉打击灰黑产业从业者，形成司法判例和有效的打击力度及震慑态势，净化社会诚信环境。

中国政法大学资本金融研究院副院长武长海认为，治理刷单现象，首先要加强处罚力度。我国可以借鉴国外交通管理部门、航空公司的做法，对于刷单“见一起严查一起”，让刷单成本增加，利润减少。同时，对于隐蔽化的刷单，要运用智慧化的监管手段，实现以网管网，使刷单无所遁形。

“刷销量、刷好评，究其根本，是一种欺骗消费者行为，需要我们大家持之以恒地对抗。”安徽省消费者权益保护委员会的工作人员表示，今年8月31日，《电子商务法》被表决通过，其中就对有关刷单和刷销量等问题有明确规定。虽然对抗之路任重道远，但国家对虚构交易、编造用户评价等行为的政策和查处力度也在不断加大。



平台里也有各种平台刷单教程



群里的刷单任务都是用暗语发布



群里的刷单任务都是用暗语发布



上家的朋友圈里，都是发布刷单的动态

在平台上刷单者可以进行提现

2018年

今天

2010月

1910月

淘宝任务，做任务的亲请：我的淘宝会员名字形式给我+我的淘宝会员名截图给我...

明天后天休息有未返款的亲们后天私我！

淘宝任务：大量要人，简单易做，只需五分钟，不求数量，求质量！做任务的私我...

淘宝任务：大量要人，简单易做，只需五分钟，不求数量，求质量！做任务的私我...