

黄舒：从警装小丫到户籍窗口守望者

生于1978年的黄舒，是改革开放的同龄人。40年岁月洗礼，变的是身上的警服样式，不变的是真情相待的工作。

回顾21年的人民警察生涯，黄舒亲身感受到了在改革开放的大潮中，基层民警工作生活的点滴变化，更见证了安徽户籍工作的发展。

□ 仰孝应 记者 王玮伟/文 杨硕/图



黄舒在接受本报记者采访



坚守岗位19年的黄舒

警服演变，肩挑责任永不变

1999年，黄舒成为一名人民警察，在户籍窗口岗位上工作了19年，现任合肥公安局包河分局户政中心副主任。刚拿到警服时的情景，黄舒仍记忆犹新，看着整齐的警服，黄舒爱不释手却又小心翼翼，首次穿上警服的她，更是难掩欣喜，在镜子面前举手敬礼。“那时候真的是警装小丫，心里想着穿上这身警服，肩上就扛起了责任，一定要努力做一名合格的人民警察。”黄舒笑着说。

“那时候发放的是‘八九式’警服，颜色为橄榄色，领章为红色盾牌领花，内有金色五角星，佩戴领章式警衔。”黄舒说，不久后，警服升级为“九九式”，颜色选用国际上警察通用的藏青色或藏蓝色。警服根据民警执勤的需要，在不同气候、不同场合、执行不同任务、警用装备的携带与使用等方面作了周密的考虑，如“九九式”警服分为常服、作训服和多功能服。

警服是警察身份和执法的重要标志，体现着一个国家的警察风貌。伴随着黄舒的记忆，改革开放以来，警服历经多次演变。1978年，当时人民警察的服装颜色为藏蓝色，男民警戴藏蓝色大檐帽，女民警戴蓝色无檐帽，均套白色镶蓝牙线的帽罩。黄舒上小学时，看到的警察叔叔是身着橄榄色“八三式”警服。之后，黄舒工作后，自己先后穿上了升级后的“八九式”和“九九式”警服。

2005年，“九九式”警服的铁灰色衬衫换成浅清蓝色衬衫，自此一直延续使用至今。虽然警服式样、颜色变迁，但头顶国徽的黄舒除了自豪与喜悦外，更多的是从警服的演变中感到一份沉甸甸的责任。



黄舒在热心为群众服务

工作如镜，户籍窗口照亮公安形象

户口，承载着生老病死、上学就业、社保福利等，可谓牵动着千家万户的喜怒哀乐。户籍室作为公安机关直接与群众打交道的对外窗口，犹如一面镜子，照亮的是整个公安队伍的形象。

一滴水能反映出太阳的光辉，一件小事可以加深警民之间的感情。2014年10月27日，七旬老人李祥银带着一封感谢信和一面鲜红的锦旗来到合肥市公安局包河分局，老人非常激动，说黄舒为他解决了大麻烦。原来，老人居住在辖区望江东路94号，其次子多次到老人家中欲将老人赶出家门。黄舒经了解得知，老人的次子一家长期不与其居住在一起，不但没有对他尽赡养义务，而且将一家三口的户口一直挂在他的户口上，企图占有房产，老人痛心不已，为房产问题已

多次向法院求助都难以如愿。

李祥银的含泪诉说，让黄舒心里百感交集。黄舒主动联络辖区派出所对老人的户口情况展开调查。根据规定，对凡属第二、三代人有房子、房产证，长期不与父母共同居住在一起，属人户分离。随后，将老人次子一家户口挂派出所集体户，并给老人办理了新的户口簿。李祥银老人拿着新户口簿激动万分，压在他心中的一块大石头终于落地。

改革开放以来，户籍制度改革取得了重大进展。2014年7月，国务院发布《关于进一步推进户籍制度改革的意见》，提出建立城乡统一的户口登记制度。不久后，安徽出台户籍制度改革方案，全面推进取消农业户口，“城里人”和“乡下人”户口身份之别不复存在。

见证变迁，身份证“含金量”越来越高

黄舒所在的包河区户政大厅是整个安徽省面积最大的，户籍业务量在合肥排名第一，身份证办理数量在全省位居前列。

从1986年办理第一代居民身份证、2005年办理第二代居民身份证至2013年办理第二代指纹信息居民身份证，32年的岁月变迁，居民身份证从一代到二代，尺寸未变，小小的证件含金量却越来越高。

“第一代居民身份证是塑料卡片式，先由电脑打印好，在一个卡纸上封好位置，一张纸可以打印出来四张身份证。”黄舒介绍，打印好后带着卡纸上交合肥市公安局，再由统一的制证中心处理。

2005年，安徽开始全面换发第二代居民身份证，

外观从塑料式改为芯片式。“二代证是非接触式IC卡智能芯片，采用防伪膜和印刷防伪技术，使用个人彩色照片，并可用机器读取芯片信息，双页卡式。”黄舒记得开始换证的那一年，她还在包河派出所户籍大厅工作，每天上门办理更换二代证的队伍排成长龙。

2012年，包河区户政大厅成立，这里21名民警每天接待前来办事的群众约一千人次，两间照相室可人工采集图像，另外两台自助照相机也让身份证实现了自助发放。随着时间推移，2013年，二代证从芯片证换成了指纹证。黄舒告诉记者，两者没有区别，只是多了指纹信息，不强制要求换指纹证，如果遇到身份证遗失或者自行想换皆可以更换。

数据诠释，为民服务受赞誉

把群众是否满意作为一面镜子、一把尺子，想方设法为群众提供满意的服务，这是黄舒一贯的工作态度。她用热心、细心、耐心和爱心，树立了一个户政窗口民警的良好形象，赢得了老百姓的广泛赞誉。

在户政中心工作五年来，黄舒累计为辖区群众预约服务128次，登门服务89次，通过群众反映情况为群众解决实际困难32次，收到表扬信10封，锦旗6面。在日常工作中她想群众之所想，急群众之所急，在

提高办事效率的同时，她还主动延长办公时间，特别是在拆迁地区人口认证、升学、参军、办理二代身份证等特殊时期，她主动加班加点办公，遇到特殊事情，不惜牺牲星期天、节假日。

除此之外，黄舒还积极拓宽服务渠道，对高中生因临近高考办理二代身份证居多，学生平时上学时间紧，无法请假等情况，做到预约服务，推迟下班时间等办法，解决群众难题。

访谈面对面：

记者：与改革开放同龄是一种怎样的感受？

黄舒：40年改革开放，浓缩着一个民族奋起直追的伟大跨越，我有幸作为一名见证者，并与改革开放同龄，是莫大的荣幸。

记者：你觉得改革开放对你有何影响？

我想在改革春风里长大的我们，更应该继承老一辈的优良传统，努力学习，扎实工作，勇于奉献，始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，把人民群众安危冷暖放在心中。