

4天花费8000元未治愈 换家医院只花了800元

合肥医博肛肠医院被反映问题多

近日,有读者向本报反映,其前往合肥医博肛肠医院诊治,在治疗前,医院告知只要两三千元即可完成痔疮的治疗过程,可是在手术之后,每天却冒出一千七八百元的治疗费,几天下来费用就破万了……这究竟是怎么回事?日前,针对读者反映的问题,记者进行了探访。

□ 本报记者

4天花费8000元未治愈,换家医院只要800元

1996年出生的大三女孩李妍(化名)向记者反映,其第一次接触合肥医博肛肠医院是在网络上,当时自己患有痔疮。

李妍介绍说,2017年11月底,发现自己在上厕所的时候,无缘无故出血。由于患处比较隐私,李妍一直难以启齿。她并没有立刻去大医院治疗,而是选择了网络寻医。

同年11月底,李妍在浏览网页时发现,合肥医博肛肠医院的网页,总是出现在相关搜索信息的前几个。在进页面、加微信、了解医院情况后,李妍听从了医院医生助理的意见,决定亲自去医院做检查确诊。

“当时是医生助理接待,她一上来就问我的家庭情况。”李妍回忆,正是这个自称医生助理的女孩带自己去做了各种检查的。

费用翻几倍,治到一半不敢停

与李妍遭遇相同的还有蒋雨(化名),蒋雨患有肛瘘,他也是在百度上搜索到合肥医博肛肠医院的。

“你上网随便搜索下痔疮之类的,看看第一家医院是谁?”蒋雨告诉记者,从去年治病开始,他发现合肥医博肛肠医院一直占据着百度搜索第一条。

2017年3月底,蒋雨在网上咨询医院,当时对方让他去做个详细检查。对方称医院恰好在做活动,检查很便宜。就这样,蒋雨走进了合肥医博肛肠医院。

蒋雨表示,当时去医院检查后,医生说有肛瘘,然后不停地催促他赶紧做手术。

“他们不断强调只要两三千块钱,随治随走,同意手术后,又告诉你有好的器材,你做不做?”蒋雨告诉记者,“在整个治疗过程中,医院也没说要加钱,

在做完一系列检查后,李妍被确诊为痔疮。

“当时不知道做什么检查,用温水洗了后,感觉不太舒服。”李妍说:“那次是男朋友陪我一起去的,当时他让我去省立医院,但接待的张医生说,省立医院排队挂号时间久,还说我男朋友不重视我之类的。”

在双方一通交流之后,最终李妍在医院接受了手术治疗。在花费4千多元手术费后,李妍又去复诊了3天,前后总共花了8千多元。

“后来伤口没好,还恶化了。”李妍告诉记者,“无奈之下,只得去友好医院住院8天才康复了,而且才花了800不到的钱。”

在李妍出示的友好医院出院记录上记者看到:患者有溃疡,给予抗炎,换药治疗。

就让第二天来给伤口换药。”

让蒋雨没想到的是,后面等待他的,却是他从未想到的情况。手术后的第二天,医院给蒋雨的伤口进行了处理。

“就照个红光(KHC-H-1型红光治疗仪)、换个药,一千七八百元,一连好几天,每天都这么多。”蒋雨说:“费用翻了几倍就算了,但最后的效果却还不明显,当时就想拒绝了。给我治病的医生听了之后,立马黑了个脸。伤口才几天,治到一半,不敢得罪医生,只能硬着头皮撑了。”

在费用到一万好几千元的时候,蒋雨终于忍不住和医院闹翻了。医院最终妥协,表示接下来不会收取费用,免费给蒋雨进行治疗。就这样,医院又继续给蒋雨换了近一个月的药。而蒋雨说,自己到完全康复用了三四个月。

医院:两三千元只是预估,当事人自愿签字

记者在用百度浏览器时,发现只要搜索痔疮和肛瘘等肛肠疾病时,搜索结果排名靠前的几乎都有合肥医博肛肠医院。不仅如此,在合肥医博肛肠医院的网页里,点击任何一个选项都会自动跳转至咨询页面。

记者以患有痔疮为由进行咨询,在聊了几句后,对方称页面聊天不便,要加微信详谈。添加微信后,一位自称是张文石医师的林姓助理表示,痔疮在他们医院里基本只要一两千即可治愈,手术当天做完当天走,无需住院,并再三建议记者前往医院检查。记者继续咨询“红光”价格时,对方没有再回应。

8月23日,记者来到医院附近,采访几位刚在医院接受完治疗的病人。很多患者反映医院价格贵问题,还有人表示医院开始承诺治疗过程不过两三千元,且治疗之后才发现基本每天换药就要一两千元了。

“前前后后我花了一万多元,还不

能报销。”家住合肥市蒙城北路附近的李大哥表示,“因为是朋友推荐,刚开始说只要两三千元,结果治了一万多元,所以朋友现在也被弄得很难堪。”

针对这些问题,记者随后联系了合肥医博肛肠医院,一位不愿透露姓名的工作人员介绍,医院并没有向病人承诺过两三千元即可治愈,而是在网络咨询上根据病人情况作出的预估,可能在治疗过程中,发现并不是单纯的痔疮那么简单,还伴随着其他病症,所以价格存在浮动。“医院在进行每一次治疗前,都是经由当事人自愿签字确认的,并没有强行消费。”医院工作人员表示,医院医疗价格都是由物价局核实,患者可以随时去查询的。

该工作人员透露,医院现在是市医保门诊定点单位。但对于医疗定价、医保确定时间、医保报销范围以及百度搜索页面自动跳转至聊天界面等问题,工作人员均表示不太清楚。

省消协:尽量选择正规医院就诊

在合肥市人力资源和社会保障局官网上,记者发现,在2017年2月13日发布的合肥市城镇居民定点医疗机构名单和合肥市城镇居民医保门诊定点医疗机构名单中,并没有合肥医博肛肠医院名字。而在2018年7月14日发布的合肥市城镇职工基本医疗保险定点医疗机构名单中,则有合肥医博肛肠医院的名字。随后,记者向合肥市人力资源和社会保障局咨询得知,合肥医博肛肠医院确实是今年才进入医保门诊名单。

合肥市第一人民医院的肛肠科主任吕文辉表示,红光治疗仪和微波脉冲疗法能够促进伤口愈合,属于理疗范畴,作为辅助疗法使用,没有具体用量规定。吕文辉透露,对于一般的痔疮类疾病,在合肥市第一人民医院治疗的话,整个治疗过程不过7000元,经过医疗报销后基本也不过两三千元

左右。对于“十人九痔”的说法,吕文辉表示,并不是所有痔疮都需要治疗。一般一二度的痔疮患者,无需手术,只要通过调节个人生活习惯即可改善。三度四度的痔疮才在手术范围内。

北京中银(合肥)律师事务所的曹博律师认为,如果患者反映问题属实,合肥医博肛肠医院则可能存在涉嫌诱导消费者和欺骗消费者的行为,并建议相关问题可以详细咨询下消费者协会。

安徽省消费者权益保护委员会的有关人员表示,医院一方面要确保患者的知情权,另一方面要确保科学治疗、合理治疗。对于医院的选择上,消费者可以参照工商局异常名录,或者上网查询下医院信誉度,尽量选择正规医院,另外在签订协议的时候,不妨请专业人士把把关。

专业敬业的贴心服务 四季青老年公寓为您提供

师傅有家的感觉,“做护工自然是辛苦的,但是也有快乐,这边的环境很好,生活条件、周遭交通都很好,领导们也很照顾我们、关心我们一线护理员。我很喜欢这里。”汪师傅说道。

正是有了这样的归属感,汪师傅拿出自己的看家本领照顾着老人,一位患病老人许爷爷是汪师傅的主要护理对象。

“6月底入住这儿的,脾气很坏,有时候还打人。”汪师傅说,自己也步入花甲之年了,能体会老人的心情,“身体不好,不能自由活动,经常被关在家里,心情自然不好。”

汪师傅照顾许爷爷,不仅从衣食住行上关心,也关注许爷爷的情绪变化。每

天,他从食堂打来可口的饭菜,慢慢地喂许爷爷吃下,一开始,许爷爷有抵触情绪,还往外吐。汪师傅不厌其烦地继续照顾。许是汪师傅的耐心和爱护,许爷爷的状况也得到好转,现在每天吃得很香,饭量很大呢。

“老人就像孩子一样,要哄着,顺着。”汪师傅总结着自己的护理经验,“但有时候呢,也要有自己的办法,琢磨他的心理。譬如许爷爷他就对罚款很担心,我就抓住他这个心理,告诉他不好这件事就要罚款,他就会重视起来。”

现在,许爷爷每天生活得很好。有了汪师傅的照顾,与他同住的老伴还能抽空去参加老人之间的娱乐活动呢,这要搁从

前根本不敢想。四季青老年公寓让每一位入住老人都能得到如亲人般的照顾。

□ 祁琳

四季青老年公寓紧邻风景宜人的董铺水库,环境幽静;地处合肥市北二环与合淮路相交处,紧拥市区,又大隐于市,是养老的天堂。四季青老年公寓欢迎各位长者入住。入住电话:18256985705 彭主任。

安徽庐州医院附属
四季青老年公寓
“五好”医养中心
吃好·睡好·玩好·医好·养好

地址:合肥市北二环与西二环交叉口
向北100米合淮路108号(董铺大厦附近)
电话:18256985705 彭主任

一家养老公寓服务的好坏,自然与一线护理人员的服务程度有很大的关系,坐落于庐阳区大杨镇草塘社区辖区的,安徽庐州医院附属四季青老年公寓里,有着一批经验丰富、爱心满满的护理人员,有他们专业、敬业的服务,入住老人皆能得到很好的照顾。他们打理着老人们的日常起居,守护着老人们的身体健康,更是老人们情感的倾听者。

汪卫东今年60岁,看上去精瘦干练,熟悉他的人都清楚,汪师傅能干着呢,看护老人有自己的一套,现在汪师傅在安徽庐州医院附属四季青老年公寓担任护工,有着丰富护理经验的他可是公寓里的红人。

汪师傅是安庆人,5年前开始从事护工工作,一开始在合肥一家养老院里当护工,但那边的环境不太好,汪师傅选择了离开,来到四季青老年公寓。这里的一切都让汪