



安徽天鹅湖大酒店外景

湖畔天鹅，十年展翅。十年，一个岁月的符号；展翅，一段辉煌的里程。十年，对于历史长河，只是白驹过隙的一瞬，十年，对于一个企业，却能见证其从蹒跚学步到累累硕果的蜕变与飞跃。2008年，以文化为基石，融合国际酒店标准与理念的安徽天鹅湖大酒店在江淮大地拔地而起。十年来，安徽天鹅湖大酒店砥砺前行，用汗水书写荣耀。

世界在变，市场在变，安徽的酒店业也一直在激荡中变化着。过去的十年，酒店业格局涌动，而相对于国际品牌的高调吸睛，经济型酒店的咄咄之势，天鹅湖大酒店始终如一地用专心专注和匠心品质铸就出精品服务，市场稳进屡传捷报，跃居安徽星级酒店“军团”的第一方阵。 □ 殷江霞 记者 董艳芬 范梦琪

# 安徽天鹅湖大酒店： 十年恪守初心 匠心铸就一流

## 筑梦十年：情满天鹅湖畔

如果要盘点合肥政务新区的地标性建筑，如何也绕不开安徽天鹅湖大酒店。2008年4月28日，安徽天鹅湖大酒店在社会各界期待的目光中，开门纳客。这个屹立在天鹅湖畔的现代化酒店是集各类型会议、商务和酒店服务于一体的综合性五星级酒店，也是目前合肥市唯一一家自主管理的五星级酒店。

由美国著名设计师设计的“鲤鱼跳龙门”造型与天鹅湖畔的水韵相映生辉。在给人视觉冲击力的同时，还带来很强的文化特质。风景秀丽的天鹅湖赋予酒店得天独厚的地理环境，漫步庭院，空气中弥漫着青草和湖水的气息，闹市的喧嚣荡然无存。

安徽天鹅湖大酒店独享优越的地理位置。东邻银泰城大型购物中心，西接合肥大剧院、天鹅湖万达广场shoppingmall，与保利中心、万象城等购物中心隔湖相望；交通便捷，四通八达的交通线以酒店为中心发射至合肥市各地。

既有小桥流水之灵动，又不失高贵典雅是安徽天鹅湖大酒店的“肖像”。酒店建筑面积6.06万平方米，各类娱乐配套设施齐全。一楼大厅舒适静谧酒吧，悠扬的钢琴声轻轻流淌，是宾客小酌轻饮、放松休憩、业务洽商的理想场所；“时代书屋”免费为宾客开放，停下来，可享受文字浸润心灵的美妙；金天鹅国际自助百汇聚集了全球美食，可同时容纳450人用餐；二楼的中餐厅、风味餐厅和11间豪华包间，可同时容纳近400人用餐；在25楼的天鹅湖厅，透过落地玻璃窗可俯瞰天鹅湖全貌，顶级的景致和格调，合肥独此一处。

## 初心十年：匠心打造一流

五星级的标准，不仅仅表现在酒店高档、现代化的设施上，更体现在各个细节上，因此，“用心”和“用情”成了安徽天鹅湖大酒店经营的两大“标签”。热情迎接每一位客人，标准规范的言行举止、训练有素的员工队伍……无不彰显安徽天鹅湖大酒店出众的品质。

过去十年里，安徽天鹅湖大酒店始终根植于“用心做事、用情服务”的企业文化，秉承酒店服务精神，秉承“完美每一个细节，惊喜每一位顾客”的待客之道，致力于打造成为团队一流、服务一流、品牌一流的安徽酒店行业标杆。

据了解，目前酒店共有264间(套)客房，间间都是本着为旅居于此的宾客提供最佳的住宿环境而精心设计、装



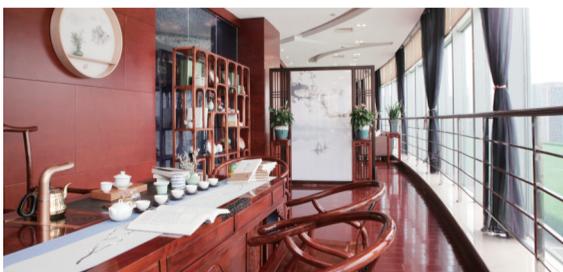
国际厅宴会全景图



高级套房



金天鹅国际自助百汇美食



酒店26楼金天鹅书廊

饰和布置，温馨舒适典雅，在充分享受阳光沐浴的同时，凭窗眺望便可尽览天鹅湖四季美景，听风看雨，闻香醉月，十年如一日，不忘初心，体现出酒店无微不至的人性化匠心服务准则；让宾客享有似家胜家的感受。

酒店有18个会议厅，设施齐备，均配置了先进的影音系统和国际化同声传译服务，可接待20~2000人的各类会议。国际徽商大会，中部贸易投资博览会，国际广告节，泛长三角区域金融高层论坛，每年的省、市“两会”……不难发现，这些在合肥召开的高规格会场里，都会有天鹅湖酒店人忙碌的身影。开业至今，安徽天鹅湖大酒店在大型会议接待上始终居于省内领先地位。

## 收获十年：“品牌+双效”齐飞

随着市场的不断变化，安徽天鹅湖大酒店“紧盯”省内休闲旅游度假、商务出行、婚庆婚宴消费市场兴盛的时代“风口”，顺势而为，实现酒店“品牌+双效”齐飞的发展，引起了行业和社会的广泛关注，并收获了满满的佳绩荣誉。

翻开天鹅湖大酒店厚重的履历，记者看到了一连串的光荣足迹。中国名酒店组织会员、中国饭店协会常务理事单位、董事长朱群获“总经理卓越管理亚洲金质奖”、“安徽省旅游服饰展示赛优秀奖”、“省直宾馆饭店国家安全工作先进单位”、“全省星级酒店安全生产应急预案一等奖”、“全省旅游星级饭店二十强”和安徽省旅游业“十二五”开局年“十佳旅游饭店”、“安徽省5A级诚信旅游饭店”、“全省十强旅游星级饭店”、“中国十佳餐饮服务品牌”、“安徽省餐饮文化建设先进单位”、“养生营养膳食示范单位”、“五叶级中国绿色饭店”、“党政机关会议定点饭店”、“安徽商务宴示范酒店”、“中国婚宴示范酒店”、“十佳会议酒店”、“十大最受欢迎酒店”……

同时，安徽天鹅湖大酒店还秉承了高度的社会责任心，奉献爱心，践行社会责任，酒店十年奋斗史，也是十年爱心史。酒店重视慈善公益事业，弘扬传统美德，关爱老人和儿童，扶孤助幼，定期开展慰问贫困老人和福利院儿童活动；植树节义务植树，用实际行动践行生态环境的保护；以义务献血作为回报社会的善举，每年都组织员工献血等等。

## 未来十年：继续筑梦远航

十年来，作为安徽酒店产业重要的一员，安徽天鹅湖大酒店始终肩负一个优秀企业公民的责任感和使命感，企业的发展和社会的进步紧密连接在一起，一步一个脚印，稳扎稳打，激荡出时代强音。

十年不老，风华正茂。未来十年，安徽天鹅湖大酒店还将重点强化品质服务，在消费者心目中营造良好的口碑，在实现团队一流、服务一流、品牌一流目标的同时，作为安徽酒店行业标杆屹立在中国知名酒店品牌之林。

过去的十年，是安徽天鹅湖大酒店凝心聚力、快速发展的十年。历经竞争市场十年洗礼的酒店品牌，跃居安徽星级酒店“军团”的第一方阵。

十年从头越，在新时代新起点上迈入新的征程，安徽天鹅湖大酒店人正以新的气象、新的魄力和变革决心，迎接新的机遇和挑战，继续筑梦远航！