

法国队夺冠了,说好的退款呢?

安徽一消费者投诉华帝“出尔反尔”

安徽铜陵的一名消费者芮先生在一电器商场门口,看到华帝品牌关于“若世界杯法国队夺冠,厂家全额退还货款”的宣传海报,刚好需要购买厨卫的芮先生就购买了4900元的油烟机和灶台。法国队夺冠后,芮先生兴冲冲的要求卖场退款时,却被拒绝了。芮先生感觉自己受到欺骗,认为华帝公司“出尔反尔”,遂向铜陵市消保委反映遭遇,希望得到帮助。

□ 朱婧 记者 王伟伟

说好的退款然而并没有

6月29日,消费者芮先生在铜陵市某电器商场门口看到了海报宣传:3月29日至6月30日,买华帝品牌的油烟机和灶台,若世界杯法国队夺冠,厂家全额退还货款。芮先生付4900元购买了华帝的油烟机和灶台。7月15日,世界杯法国队如愿夺冠,芮先生兴冲冲地到电器卖场要求退款,被拒绝。7月17日,芮先生向铜陵市消保委反映了自己的遭遇,希望能得到帮助。

铜陵市消保委通过联系电器卖场的店长,得知芮先生购买的油烟机和灶台原价是4999元,如果要参加华帝的退款活动,就不能给与99元的优惠,还要签订协议,但芮先生享受了优惠,而且也没有签协议,华帝厂家认为是芮先生放弃参加活动。

卖场声称厂家活动无法处理

随后的调解中,芮先生表示,自己在购买时导

购员并未跟他说明优惠了就不能参加活动,签协议的事情更是提都没提。店长对于导购员没有向芮先生说明参加活动要签协议的事情没有否认,并表示卖场已经帮芮先生跟华帝经销商联系,但经销商不同意退款,且这个活动是华帝厂家开展的,卖场无法处理。

铜陵市消保委认为,既然导购员当时确实没有将活动介绍清楚,而且卖场也没有任何证据能证明芮先生放弃参加活动,不管活动的举办方是谁,卖场都有责任帮助芮先生处理好问题。

在消保委建议下,店长将芮先生和华帝厂家相关负责人约到卖场内当面协商,最终华帝厂家赠与芮先生3000元抵用券,购买任何华帝品牌商品均可当现金使用,芮先生对这一结果表示认可,纠纷得到圆满化解。

消保委:卖场有责任监督

自从法国队夺冠后,“华帝退全款”就成了热门话题,该消保委认为,类似于“华帝”这样的大品牌厂家做活动时,不能忽略对导购员的培训,向消费者把活动内容和程序介绍清楚是最起码的要求,参不参加活动的选择权应完全由消费者掌握。

另外,品牌的厂家在家电卖场做活动时,卖场也有责任对活动进行监督,有了纠纷积极帮助消费者处理,不能推卸责任,保障消费者的合法权益,真正做到让消费者放心消费。

合肥一商家虚假宣传遭罚20万元

星报讯(华传玺 记者 王伟伟) 未经授权,私自悬挂“浙江大学研究生实习基地”的宣传牌匾,7月24日,记者从合肥工商局获悉,日前,这家位于包河区的一保健食品商行因虚假宣传行为被罚款20万元。

据了解,日前,该局经济检查执法局执法人员对某生物科技有限公司加盟店合肥市包河区某保健食品商行进行检查,发现该商行店堂内悬挂未经授权的“浙江大学研究生实习基地”的宣传牌匾,该行为涉嫌

违反了新《反不正当竞争法》的规定。该局对此立案调查,并对合肥市包河区某保健食品商行虚假宣传行为作出行政处罚,责令停止违法行为,并罚款20万元。

工商执法人员认为,该保健食品商行行为涉嫌违反新《中华人民共和国反不正当竞争法》第8条“经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。”之规定,构成了虚假宣传行为。

合肥地铁3号线首列车开工监造

计划12月份下线 每列车最多载客2054人

星报讯(李丽媛 记者 祝亮) 近日,合肥市轨道交通3号线首列车在南京中车浦镇城轨车辆有限责任公司正式开工监造。

3号线列车外部采用绿色线条,全线共计45列车270节车厢,列车沿用6辆编组型式,最高运行速度为80公里/小时,全线平均旅行速度不小于37公里/小时。每列车最多载客2054人,车体采用铝合金全焊接结构,结构设计寿命不小于30年。车辆全面采用欧洲最新标准,基于相同平台的地铁车辆已成功运行于

杭州、南京、苏州、无锡、东莞等国内大中城市。

据悉,为确保列车安全质量,合肥市轨道交通公司对列车生产全过程进行严格把关,聘请中铁华铁工程设计集团有限公司派驻专业团队对车辆生产制造过程进行全程监造。

据悉,首列车计划于今年12月份下线,在南京中车浦镇城轨车辆有限责任公司接受各种测试后运抵3号线磨店车辆段,首列车到段后,将进行正线实验,和事先安装好的信号系统、电力系统等对接。此外,3号线除首列车之外的44列车将在合肥中车基地监造。

老有所养 老有所依 大型爱老敬老生日会在肥东举行

近日,一场大型爱老敬老生日会在肥东举行,引发外界关注。活动中,由丰盛爱心总经理童柱带队,联合义工团领导人为7月过生日的长者进行泡脚,这躬行孝义的微小举动让长者感动不已。

国家一级演员、特型演员巴音应邀参加活动并致辞,并代表中国孝道文化传播义工团授予丰盛爱心老年公寓为“中国孝道文化传播义工团 安徽教育基地”,同时赠予丰盛爱心老年公寓爱心物资,大力支持丰盛爱心的公益事业。同时巴音老师老党员代表戴元荣为

丰盛爱心老年公寓艺术团、丰盛爱心老年大学揭牌,标志着丰盛爱心老年公寓长者精神文化生活将实现质的飞跃。

据了解,生日会仅仅是肥东县丰盛爱心老年公寓的暖心之举中的一件。面对人口老龄化现象,丰盛爱心老年公寓发挥其企业的社会责任,为政府解忧、替儿女敬老、为社会献爱心,为老人构筑一个安心的港湾。据悉,本次爱老敬老生日会旨在更好地推进“尊老、敬老、爱老、助老、孝老,弘扬和传播孝道文化”,真正实现老有所养,老有所依,

老有所乐,老有所安。为推动养老事业多元化、多样化发展做出贡献。

丰盛爱心是全国旅养互换联盟成员单位,和全国30家养老机构合作联盟,丰盛爱心的客户,在全国30个城市拥有一个流动的家。丰盛爱心是全国联动康养旅居联盟基地,全国各地300多家机构的客户将和丰盛爱心形成互动和客户流通。丰盛目前已经在合肥(肥东)、阜阳、芜湖等地,进行品牌布局。规划建设开发养老社区,打造CCRC养老模式(持续照料退休社区)。

合肥20个小区将对电动车乱停放说“不”

星报讯(王頔 胡正球 黄瑜 记者 沈娟娟) 夏季高温,随意停放的电动车存在一定的安全隐患,比如充电时间过长、阳光暴晒起火等。记者了解到,合肥市蜀山经济开发区面向辖区内20个物业管理住宅小区开展了电动车停放、充电场所安全隐患排查工作,同时,开发区社会事务局通过与居民现场互动、微信网络群、物业小区公告栏等载体多角度开展电动车消防安全宣传活动。

合肥新增6处爱心母婴室 无需预约 每周七天开放

星报讯(王敬 孙雨静 记者 沈娟娟) 坚持母乳喂养,可职场妈妈挤奶是件特别尴尬的地方,记者了解到,合肥目前新建6处爱心母婴室,涉及商场、大型超市、医疗机构等,无需预约,每周七天都开放。据悉,6处“爱心母婴室”分别位于之心城二楼和四楼卫生间旁,蜀山区妇幼保健计划生育服务中心二楼,三里庵街道社区卫生服务中心三楼妇幼计免中心,大洋百货五楼贵宾室,安徽中医药大学第一附属医院二楼儿科,安徽国购投资管理有限责任公司。

高温电梯易“中暑” 装上空调来降温

星报讯(焦伟伟 刘亚萍 记者 沈娟娟) 合肥酷暑到来,持续高温不仅让人吃不消,电梯也频频“中暑”,不少小区和办公楼的电梯故障频发。但在合肥市蜀山区南七街道丁岗社区丁怡花园小区,为了不让电梯“中暑”,社区多方筹集资金给电梯装上了空调,电梯运行故障率大大降低。

长丰供电开展触电急救技能培训

星报讯(王祥耀 记者 徐越馨) 记者从长丰供电公司获悉,为进一步加强职工的安全防护意识,熟练掌握触电急救等紧急救护常识和技能,7月20日上午,该公司联合安徽省健康教育培训中心举办了触电急救技能培训。来自该公司生产一线员工共70余人参加了此次培训。

“两手手指交叉,掌根重叠,抢救者需双臂绷直……”本次培训邀请省健康教育培训中心老师主讲,从触电急救的基本知识入手,通过PPT演示、现场讲解的方式,向学员介绍了心肺复苏的操作程序、心肺复苏的有效特征、施救过程注意事项等初级救生技能。随后,培训师利用模拟人进行触电急救演示,包括畅通气道、清理口腔、口对口呼吸、胸部按压等流程。同时,要求参培人员现场进行了心肺复苏实操演练,直到掌握方法为止。