

# 智能化时代来了,老人尴尬多了



手里拿着子女送的最新版苹果手机,却不会用,只会接听电话和微信视频;先进的智能家电,本应是给生活带来便利,但老人不会操作变成了摆设……智能,现在的生活中,随处可见的一个词语,它也已经深入每一个人心中,但很多老人并未享受到这样的“智能化”,相反,有的甚至很回避这样的“便利”和“轻松”,日前,记者走进一些老人身边,听听他们关于“智能”的想法,也许现在的“智能”离真正的智能还有一段路要走。

□ 阮仁英 王玉荣 记者 祁琳

## 多功能不会用 智能手机变成“老年机”

叶女士今年55岁,三年前从老家六安来到合肥帮女儿带孙女。说起来,叶女士在老家时,生活得很惬意,没事时候会去打打麻将,跳跳广场舞,经常会跟伙伴、姐妹们出游。来到合肥后,生活主要就是围绕着孩子和家庭打转了。

现在,叶女士没事时候只能玩玩手机,但她对这些智能手机使用不利索。叶女士的手机是去年夏天购买的一款华为智能手机,“当时花了3000多元,我觉得没有必要,毕竟很多东西我不会用,但家里人说买个好的,不至于太卡。”

叶女士对于这款智能手机的操作,有几个功能,电话和微信经常使用,但在微信上,叶女士只会用语音,“打字也打不好,语音最方便了。”

除此之外,叶女士还有一个视频APP,经常一个人在沙发上坐着看视频,看着看着忘乎时间。子女们也常常教她使用手机,“他们常跟我说,出门不用带钱了,带上手机就行,付款、优惠统统都能解决。”

叶女士说,也正因为如此,她用不好手机,也不敢绑定银行卡,“虽然不太会用,但常听说,安卓系统漏洞多,我不用就是了。”但叶女士在老家还有房租收入,租客都是按时打钱到叶女士的微信上,为此,叶女士还专门去银行办了一张“微信专用卡”,专门在微信上收取房租,“实在不放心,每次收到房租后,我都会转到银行卡,然后取出来。”

提现的过程中会有一些时间差,这个等待的时间,对于叶女士来说,可真是提心吊胆的时刻,“钱到银行账户了,才会放心,不然总担心钱会不见了。”

## 旧电器舍不得扔掉,常用电器都备有两套

家住合肥市戴安桥社区辖区的王奶奶已经80岁了,与孩子同住,老人身体健朗,还经常在家做家务,对智能手机、智能家电,王奶奶很好奇,奶奶常说的一句话就是,“你们玩手机都在玩什么呀,这么好玩吗。”王奶奶儿媳说,在家里,大家都捧着手机玩,就没人说话了,这个时候,老人都会凑上来看一看。

王奶奶也时常在子女的引导下,玩玩智能手机,但没一会,老人就嫌麻烦了,“老人手指都变硬、变形了,摁手机都困难。”不仅如此,王奶奶盯着看一会手机眼睛就要流眼泪。

也正因为如此,家里的固定电话一直没有撤掉,“好多人家都没有固定电话了,我们家这个固定电话平时几乎不响,有事都是打手机,只是防止老太太

一人在家有突发情况。”

王奶奶每天还是会自己做一些简单的家务,烧烧饭,但是儿媳新买的智能带触摸按钮的电饭煲她是一次都没用过,“不会用哦,上面说精煮、快煮,看样子是挺方便,但我哪里会哦。”儿媳说,王奶奶经常会这样子抱怨,也尝试使用过几次,但最后还是喊来家人帮忙摁,“没办法,旧的老式电饭煲一直没丢,老人在家还是使用旧的,我们上班很少有时间回来做饭,新的快要闲置了。”儿媳说。

不仅是电饭煲,家里的电视、洗衣机也各有两个,“老人看老式的电视,就放在她房间里,我们看大的电视,洗衣机新买的滚筒型的,老人也不会用,旧的带两个缸的洗衣机也舍不得扔,就放在卫生间里占着地方。”儿媳介绍说。

## 对于复杂智能产品,心中多有胆怯

省城濉溪东路社区辖区居民方女士最近很是苦恼,因为丈夫退居二线,在家没事的时候,想着干家务活,没想到总是帮倒忙,把家里搞得一团糟。

“冰箱带自动除霜功能,他偏不用,要自己手动化冰,化了也不管事,导致家里漏电,找了电工来维修,最终发现是冰箱。”说起这些事,方女士有些哭笑不得。

不仅仅是丈夫对于一些智能化的电器很陌生,方女士说,作为中年人,她自己对智能化的东西有种很害怕的胆怯心理。

“不了解就不敢动,不敢动就更加不会,不会就更不敢接触。”方女士说,这就是一个循环,“就像支付宝,微信这些付款方式,很多中老年人害怕不安全,有的也操作不好。”

## □ 建议 希望老人敞开心扉去接受变化

家住瑶海区三里街街道辖区的童老,是一位八旬老人,与前面所说的中老年人不同,他对智能化产品很酷爱,电脑、微信玩得很“溜”。

童老说,这些得益于他的工作,让他较早的接触到电脑,在他看来,很多东西通过电脑、智能化展示出来很方便。

采访中,童老一直拿着他的超大屏幕手机,“毕竟是老人了,眼神不好,用大屏幕、大字,这些适合我们老人。”

老伴张阿姨身体不太好,平时外出也很少,两位老人在家就喜欢琢磨新鲜玩意,童老家的电视就是一款智能电视,老人不仅拿它来看电视,还更多地充

分开发智能功能。

只见童老拿出手机,打开电视,扫了扫二维码,手机上的文章就传到了电视上,“这样子看着方便啊,他看到实用的文章,会拉我一起看。”张阿姨在边上说。

对于一些老人面对智能化产品产生的尴尬,童老说,老年人要敞开心扉,去接受这个世界翻天覆地的新变化,做一个追“新”老人,即是对自己心态的一种肯定,同时对身体健康也是一种引导。

不过面对日新月异的智能化产品,童老也希望有一些产品更多关注老年人的真正需求,“要考虑到老人的需求,毕竟老人身体情况大都欠佳,希望多多开发一些操作简单、便于理解的智能化产品。”