

交行安徽省分行 积极提高普惠金融服务能力

近年来,交行安徽省分行以客户为中心,聚焦“双创”“三农”“扶贫”等普惠金融重点领域,不断优化服务流程,持续创新金融产品,努力缓解小微企业“融资难、融资贵”问题,有效提高普惠金融服务能力。截至6月末,该行“两增”监管口径贷款余额近35亿元,较年初净增5.12亿元,全年小微信贷计划完成率122%。

健全普惠金融服务体系。该行着力推进普惠金融业务一体化经营、综合化服务和系统化管理,在省分行和15家省辖分行均挂牌成立了普惠金融事业部,并组建了由“一把手”任组长的普惠金融工作领导小组,充分发挥全省地级以上城市网点全覆盖和交行线上电子渠道的优势,打通“金融服务最后一公里”,提高金融服务的覆盖率、便利度、可得性和满意度。截至6月末,共在全省设立普惠网点50家、惠农金融服务室2家,人工网点与自助银行配比达1:1.74。

大力创新金融产品。随着市场化进程的不断加快,客户的金融需求日益多元化。该行紧贴市场需求,建立了包括小微、三农、扶贫、消费金融在内的普惠金融产品体系,能为客户提供结算、融资、理财、投顾等综合化、一体化服务。以小微金融服务为例,目前已形成基础融资、特色融资、贸易融资、结算等四大类50多个产品系列。同时,加强产品的组合运用,例如:针对核心企业的上游供应商,组合运用商票保贴、快捷保理以及应收账款质押融资等重点产品,积极推进小微供应链业务,今年的芜湖奇瑞应收账款项目已审批通过。

持续优化信贷流程。严格落实“七不准”“四公开”“两禁两限”要求,综合运用年审制、随借随还、到期续贷、无还本续贷、分期还款等多项政策和功能,强化合规管理,提升服务质效。2016年以来,该行强化小微审查审批管理,建立授信审查承诺制,在全辖范围内推进“小微贷款限时服务承诺”,充分运用小微授信审查日志、小微审查工作流程单、小微审查工作联系单等管理工具,确保实现存量户不超过3个工作日、新授信户不超过5个工作日,小微企业贷款时效性和便利度不断提高,客户体验和满意度不断提升。

加强客户经理队伍建设。一方面,成立小微业务专营中心,建立专职+兼职的客户经理队伍体系,构建“全员营销推介客户、兼职队伍广泛受理、专营团队专业服务”的服务模式,不断深化综合服务、统计核算、风险管理、资源配置和考核评价机制。另一方面,加强业务培训和岗位锻炼,不断提升客户经理做好普惠金融业务的能力和服务意识。截至6月末,全辖共配备96名专职小微客户经理,小微业务专业从业人员达320余名。

发展普惠金融既是广大客户实现美好生活的内在需求,也是商业银行自身转型发展的客观要求。下一步,交行安徽省分行将继续大力支持实体经济尤其是扶持小微企业发展,深化普惠金融服务内涵,持续加快金融服务与产品创新步伐,着力打造专业化金融服务品牌,不断为地方经济发展作出更多积极贡献。

交行安徽省分行 实现智能机具网点全覆盖

为缩短客户等待时间,不断提升客户体验,自2017年4月试点投放智易通机具以来,交行安徽省分行现已投放智易通网点共154家,上线智能设备363台,成功实现智能机具全省网点全覆盖。

据了解,该行在推进智能机具投放过程中,注重统筹管理,强化跟踪指导。一是根据全辖机构和渠道建设规划,统筹编制智能机具推广计划,落实时间进度,明确职责分工,动态调整机具,确保6月末智易通全部开通对外营业。二是重点关注智能机具到店客户的分流和交易替代情况,同步完善厅堂服务和营销模式,定期跟踪评价,确保投放成效。三是加强厅堂人员业务培训和审核资质管理,安排业务精、服务优的员工担任设备管理员,引导客户至智能机具办理业务。四是收集整理系统内先进工作经验,在全辖范围内分享推广,推动全辖智能机具效能同步提升。

便捷高效的智能机具提升了客户的服务体验,也让交行良好的品牌形象深入人心。下一步,该行将继续优化智能机具管理,提升智能机具效能,为客户提供更加优质的金融服务。

交行“党费管家”系统 获客户好评

交通银行研发的新一代党费电子缴费系统“党费管家”,一经推出便引起关注,得到广大客户的认可。截至5月末,该系统在安徽已累计收缴党费1.5亿元,覆盖513个党支部,为4840位党员提供党费收缴服务。

据悉,“党费管家”是交行在全国范围内推出的新一代电子缴费系统,为广大党员提供了基于手机渠道缴纳党费的便利,该系统具有“党员信息在线管理、党费收支两条线、党费上缴/下拨、7*24小时手机缴费、党费收缴情况查询、党费支出管理”六大优势,大大简化了各级党组织党务工作者在党费收缴、使用、对账、台账管理等方面的工作,实现了党费管理电子化、信息化、高效化、规范化。

“党费管家”上线以来,交行安徽省分行便积极推动该系统在安徽地区的落地,先后组织多场培训会和宣讲会,精准进行业务对接,并在线上单位开展丰富的体验活动。使用过“党费管家”的客户纷纷表示,“党费管家”支持移动端缴费,缴费、查询、对账都十分方便。

长期以来,交行安徽省分行致力于金融科技创新,强化特色产品对接,不断推进“党费管家”“银卫安康”“智易通”等创新产品在辖内的落地,在为发展提供强大科技支撑的同时,也有效提升了广大客户的体验和满意度。

兴业银行合肥分行 迎十二周岁生日

兴业银行合肥分行从2005年12月19日正式开始筹建,从那一天起,各项筹建工作就运行在稳健快速的轨道上,一刻不停。在总行、安徽省党政机关、监管部门及社会各界人士的关注、帮助和支持下,依靠全体合肥兴业人夜以继日的工作,各项筹建工作在较短的时间内圆满完成,并于2006年6月26日顺利开业。目前,合肥分行表内本外币生息资产规模768亿元,本外币付息负债规模932.37亿元。非标资产余额224.1亿元,累计为数家企业承销债券,承销规模及承销只数均在安徽市场排名第一。

多年来,兴业银行合肥分行全体员工秉承“真诚服务 相伴成长”的理念,发扬兴业人“爱拼会赢 敢为人先”的精神,强基础、促转型、勇创新,落地了系统内全国首单员工持股计划融资、系统内全国首单REITs项目、安徽省第一单永续债、安徽省第一单房地产夹层基金、安徽省第一单政府服务模式项目、安徽省第一单保障房私募债等多笔第一。先后荣获“支持地方发展一等奖”“安徽省金融机构债券承销业务A类行”“合肥市金融机构货币金银工作考评一等奖”“金融创新银行贡献奖”和“股份制银行综合实力奖”等多项荣誉。兴业银行合肥分行正持续发力,以更加多元化的金融服务满足客户需求,支持安徽省经济社会发展。

十二年的风雨征程,十二年的峥嵘岁月,春华秋实,岁月如歌。回眸“兴”路历程,兴业银行合肥分行全行上下携手并肩,凝心聚力,辛勤耕耘,推动兴业事业砥砺前行。展望未来,兴业银行合肥分行将牢记“一流银行、百年兴业”的宏大目标和共同理想,发挥绿色银行和创新银行特色,植根江淮大地,为安徽经济社会发展作出新的更大贡献!

陶俊

EVERBRIGHT ASSET MANAGEMENT 阳光理财 光大资管

阳光金 日添利1号

光影流转 沉淀成金

卓越的管理能力 优异的历史业绩

每日开放 灵活申赎

综合费率低 最大限度让利

投资范围广泛

产品类型	固定收益类
产品名称/代码	阳光金日添利1号EB1008
登记编码	C1030318000231
募集期	2018年5月30日至6月19日
成立日	2018年6月20日
封闭期	2018年6月20日至6月27日
产品开放日	产品首个开放日为2018年6月28日,之后每个交易所工作日开放,开放日可进行产品的申购和赎回交易
风险等级	中低风险,适合稳健型及以上投资者
起购/追加金额	个人投资者:5万元/1000元 机构投资者:100万元/1000元
业绩比较基准	5%

阳光金日添利1号

卓越的管理能力: 投资团队管理的同类型产品成立至今9年平均年化收益率7.61%,大幅跑赢同期中证全债指数(4.54%)。

每日开放 费率低廉: 本产品于每个交易所工作日开放申购和赎回,提供更为便利的流动性。综合费率显著低于市场平均水平,最大限度让利投资者。

投资范围广泛: 产品投资于境内市场具有流动性的固定收益类金融工具,包括银行存款、货币市场工具、债券等标准化债权类资产,以及公募资产管理产品。

成熟的投资风控体系: 光大银行搭建了完善的投研框架和风控体系,以及严格的准入机制和集中度限制,可有效降低投资风险。

光大官方微信

95595 www.cebank.com

Bank 中国光大银行 共享阳光·创新生活