

合肥工商去年接投诉举报 12 万余件 共享单车成投诉热点



星报讯(记者 王玮伟) 3月12日,合肥市工商局发布2017年度消费者投诉举报咨询情况。报告称,2017年度,合肥工商投诉举报信访中心共受理各类投诉举报咨询12万余件,为消费者挽回经济损失2亿余元。

从报告中看到,商品类投诉举报咨询排名前三位的分别是通讯产品(5102件)、交通工具(3669件)、服装鞋帽(2883件),分别占投诉举报咨询总量的4.00%、2.88%、2.26%。通讯产品投诉举报咨询主要涉及移动电话及相关配件。交通工具投诉举报咨询主要问题为乘用车、电动车和助力车销售过程中的合同纠纷尤其是相关零部件的捆绑销售问题。2017年度,该中心共计受理汽车消费类投诉举报咨询2531件,同

比增长12.64%。从消费者反映的问题来看,汽车消费类投诉举报咨询主要包括三种类型:车辆本身的质量问题、合同履行问题、售后服务问题。

服务类投诉举报咨询排名前三位的分别是共享单车(8885件)、维修服务(3483件)、网络通讯服务(2401件),分别占投诉举报咨询总量的6.97%、2.73%、1.88%。

其中,共享单车是今年投诉举报咨询的一大热点,主要内容为押金无法按照承诺时间退回、指定地点无法还车、还车后依然扣费、客服电话无人接听等。2017年度,该中心共受理共享单车投诉举报咨询8885件,其中酷骑单车(7884件)占比较大,占共享单车投诉举报咨询总量的88.73%。

网络企业共发诚信经营倡议书 合肥工商约谈 40 家重点网络平台企业

星报讯(记者 王玮伟) 3月12日上午,安徽省暨合肥市重点网络平台企业行政指导会在合肥市工商局召开。会上,市局网监局通报了各网络平台企业在日常经营中存在的突出问题。与会的

合肥40家重点网络平台企业针对网络企业诚信经营发起倡议。希望各重点网络平台企业能对平台内经营者加强教育引导,切实维护消费者合法权益并自觉接受监督。

新车变速箱漏油,车主要求退车遭拒

星报讯(记者 王玮伟) 去年7月份,时先生在合肥包河区天津路世钰吉利4S店购买一辆吉利博越车,7月20日提车当天就发现车辆变速箱漏油,后返厂维修,一个月后发现空调不制冷,10月9日车辆在行驶过程中突然熄火,向4S店反映后,工作人员只同意给其维修。

辖区经开区市场监督管理所在接到该投诉后,工作人员就投诉情况与时先生进行了电话沟通,了解事情基本情况。之后,执法人员组织双方调解,但意见始终不能达成一致。后执法人员多次与4S店沟通,讲解相关法律法规,经调解,4S店反馈称已同意为消费者退车。

安徽省岗位学雷锋标兵 淮北驰方汽车出租有限公司驾驶员王海峰 “三免的哥”6年免费接送老、孕、残5600余次



在淮北,有这样一位出租车驾驶员:6年多来,免费接送老年人、孕妇、残疾人5600余人次,累计减免车费近4万元;共收到表扬信50余封、锦旗10多面;在淮北市运管处96333客户服务热线的投诉记录里,从来找不到的名字。他就是淮北市驰方汽车出租有限公司驾驶员、“三免的哥”王海峰志愿服务爱心车队队长王海峰,用自己的行动,感动着周围的人。他说,是这座城市,给予了他梦想,他理应用感恩的心,善待这座城,善待这座城市中的人们。

王海峰是淮北市驰方汽车出租有限责任公司一名普通的出租车司机,每天穿行于城市的大街小巷。2011年8月,36岁的王海峰带着爱人和孩子从老家萧县农村来到淮北。王海峰说,他们一家刚到淮北的时候,在淮海路旁边租房居住,不管是房东还是邻居们,对他们都很照顾,让家人在这座陌生的城市里找到了归属感。成为一名出租车驾驶员后,王海峰就下定决心,要为老年人、孕妇、残疾人这三类群体义务服务。

从2011年9月起,王海峰自发

推出了一项爱心举措,车内悬挂了充满爱心的温馨提示牌,对残疾人、老年人、孕妇“打车”实行免费服务,得到行业主管部门的肯定和鼓励。

日积月累,王海峰手机里便有了很多乘客的电话。“虽然我连他们的名字都不一定清楚,但只要他们打电话来,我就会赶过去,给他们服务。”王海峰坚定地表示。2017年春节前夕,王海峰接到淮北市帝景翰园一位老人的电话。把车上的客人送到目的地后,王海峰便连忙赶了过去。没想到,老人这一次并不是要乘车。“他拎了好多年货,说平时不要钱,过年了,要给我买点东西,表示一下心意。看到这,我内心充满了温暖和感动,但东西坚决不能要。”王海峰硬是把年货给退了回去。

“作为一名出租车驾驶员,我只是做了一些应该做的事。”最让王海峰高兴的是,如今有越来越多的驾驶员朋友加入“三免”行列。在他倡议下,淮北市成立了“三免的哥”车队,有多辆出租车融入这个队伍,成为淮北市一道靓丽的文明风景。

记者 于彩丽

安徽省学雷锋活动示范点 枞阳县枞阳镇胜利社区 志愿服务让社区充满爱

3月5日,枞阳县枞阳镇胜利社区党支部书记江凌带领社区“关爱志愿服务队”来到91岁高龄的孤寡老人王爱兰老人家里,为她洗头、洗衣服、打扫卫生,陪老人聊天。在王老眼中,这些社区志愿者就是“爱心天使”,他们隔三差五帮她做家务,解决生活困难。铜陵市枞阳县枞阳镇胜利社区成立于1979年4月,辖685户2574人,老人较多。多年来,为打造和谐社区,让关爱走进社区的每一个角落,胜利社区在小、细、实上下功夫,拓宽实践载体,创建特色志愿服务队,向每一位需要帮助的人伸出友爱之手。

据了解,社区志愿服务队成立于2012年,主要由社区干部、党员、热心公益事业的居民组成。近几年,社区围绕总体发展思路,以开展志愿服务活动为抓手,不断建立、健全、规范、完善社区志愿服务队,创新服务项目,社区先后荣获“绿色社区”“铜陵市三八红旗集体”、省、市、县级文明社区。江凌告诉记者,做好志愿服务工作,首先是整合资源,实现网格化管理。“以社区为主体,以志愿服务队为组合,由社区牵头把辖区内各条线、各地的志愿者组建成为网格化志愿服务队。”各条线志愿服务队由社区统一管理,统一标识,形成志愿服务标

识明显的五支特色志愿者服务队,分别是“关爱志愿服务队”“维权志愿服务队”“环境治理志愿服务队”“安全巡逻队”“健身志愿服务队”。把社区志愿服务队划分为若干网格,以网格周围的企业、机关、学校、医院和公益慈善为主体,按照“一格一专业、一格一品牌、一格一计划”的原则将志愿服务资源合理配置到各个网格,使志愿者灵活自主、随时随地地开展服务。截至目前,注册志愿者人数已有400人,注册志愿者人数占社区常住的比例达到15.54%。在职党员进社区70余人。

此外,社区采取社会工作者带志愿者的方式,组织志愿者在社会工作者的带领和安排下,有针对性地开展服务。推动企业、机关、学校、医院等成立志愿服务队进社区服务,引导公益慈善类、城乡社区服务类社会组织到社区开展形式多样的志愿服务活动,品牌效应持续放大。

“刚开始组建志愿服务队,就是想进社区营造和谐关爱的氛围,让每个人都能感受到社会关爱,从而形成‘我帮人人,人人帮我’的邻里关系。”江凌告诉记者,目前共开展各类志愿服务80场次,400名志愿者参与服务,参与率达100%,人均志愿服务100余小时。记者于彩丽

告别共享,一梯一户,体验归家的专属礼遇



其是私密的起居生活。现在市场上大多是两梯四户、两梯两户的配,遇到上下班高峰点的时候十分拥挤,尽管公摊面积变少了,但电梯外整个公共空间是共享的,遇到邻居将鞋柜、自行车等物件放在外面的现象还不少。

什么是“一梯一户”

“一梯一户”即指在同一单元楼里,配有一部电梯,且同个单元内每层只有一户,业主乘坐电梯直达所在楼层后,出门便可以进入自己的私家空间。

一层只有一户人家,出了电梯即是自己的家庭空间,既保证了安全,还拥有绝对的隐私和安静。我们也可以称之为

尊崇的享受,每天回到家是一种全新的生活方式。从此电梯只服务上下,不再共享左右。

告别共享,尊崇私密

万瑞天悦南湖定制一梯一户设计,私密入户流线,电梯候礼遇,顷刻尊享高贵。邻里往来高知悠仕,融洽氛围。悠然归家,畅行无阻。独享约5㎡电梯前室,可自由安装鞋柜,空间利用率极高。

一梯一户

独享电梯前室

假如你追求着喧嚣中一片宁静与闲眠
万瑞·天悦南湖

让尊贵从回家候梯的那一刻,即蔓延开来。
约124-135㎡御园华宅,全城火爆
预约中
咨询热线:0564-2328888
项目地址:南湖湿地公园 人民路学校南校旁



万瑞·天悦南湖
执首六安·定位世界的城市恒产

随着社会的发展,“共享”概念的推广给生活带来了便利,如共享单车、共享充电宝,甚至共享雨伞等,可以说给公共场所的功能性大大增加,解决了多数人身生活中的困难。

然而不是任何东西都适合共享,尤