



**开栏语:**1963年3月5日,毛泽东亲笔题词“向雷锋同志学习”。半个多世纪以来,雷锋精神感染和教育了几代中国人。2017年以来,全省各地各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九大精神,积极培育和践行社会主义核心价值观,广泛开展学雷锋活动,组织广大干部群众立足本职、爱岗敬业、奉献社会、自觉践行雷锋精神,涌现出一批学雷锋活动开展得好的基层先进单位和岗位学雷锋先进个人。为充分学习借鉴学雷锋活动示范点的先进经验、学习宣传学雷锋标兵的先进事迹,《市场星报》今起开设“榜样——学雷锋活动巡礼”专栏,充分报道我省各地学雷锋活动中涌现出的先进集体和模范人物,全面反映我省广大干部群众向雷锋学习的生动实践,让社会主义核心价值观深入人心。  
■ 记者 于彩丽

## 弘扬榜样力量 践行雷锋精神

安徽省教育厅驻省政务服务中心窗口(全国学雷锋活动示范点):  
**大力推进“互联网+政务服务”  
“数据跑腿”替代“群众跑路”**

“自2007年以来,省教育厅窗口连续10年荣获‘优秀窗口单位’称号。窗口年办件近100万件,按时办结率100%,多次收到锦旗和表扬信。2015年,窗口被省直文明委命名为‘省直机关学雷锋活动示范点’,被省政务服务中心评为全省政务服务系统‘最佳服务窗口’,在中心组织的‘业务一口清’竞赛活动中被评定为优秀等次。2016年,审批办党支部被省委教育工委评为‘先进基层党组织’。2017年,窗口被省直工委授予‘五一劳动奖状’。一名工作人员被教育部留服中心评为先进个人。每年,窗口前台同志都几乎全员获评‘党员先锋岗’或‘服务之星’……”一连串的数字和荣誉,是安徽省教育厅驻省政务服务中心窗口成绩的最好诠释。

省教育厅作为行政审批相对集中改革试点单位,一直重视驻省政务服务中心窗口工作。据了解,省教育厅班子成员每月至少一人到窗口坐班,现场指导工作,协调解决问题。同时注重加强人员队伍建设,成立行

政审批办公室,并从有关处室(单位)选派11名同志,组成了一支年轻富有活力,团结进取,讲政治、懂业务、勤学习、乐奉献的集体。2012年,在省政务服务中心第一家成立了审批办党支部,率先开展“亮身份、作承诺、当先锋、树形象”等活动,争创先进基层党组织。

窗口在各后台处室、单位的指导和支持下,始终坚持高效办事、热情服务的“五零”标准和“五心”服务,力求减环节、优流程、转作风、提效能、强服务。先后组织开展“减证便民”、“最多跑一次”等活动,全面清理和规范各种证明和手续。编制并及时更新标准化服务指南,与相关厅局“串改并”,拓展联合办理事项范围。大力推进“互联网+政务服务”,组织60多个事项网上办理,其中普通话等级证书补办、高考成绩证明和录取证明等全程网办,让“数据跑腿”替代“群众跑路”,取得了“一张网一个门,群众办事不求人”的初步阶段性目标。

淮北市客运中心站工会主席、“艳艳服务班”  
班长李艳艳(全国岗位学雷锋标兵)

**粗心旅客的“大管家” 留守儿童“好妈妈”**

“春运客流量很大,初八左右刚忙完一波客流高峰,元宵节一过又要忙,要不是看他们朋友圈转发的,我还真不知道自己获得了岗位学雷锋标兵的荣誉称号。”3月5日下午,记者联系采访到了正在车站忙碌的淮北市客运中心站工会主席、“艳艳服务班”班长李艳艳,“我觉得只是做好了分内的事情,想尽可能把旅客们服务好,让他们外出也能感觉有家的温暖,更多的还是‘艳艳服务班’姐妹们集体的功劳。”

作为淮北客运中心站“艳艳服务班”的班长,李艳艳充分发挥党员模范带头作用,总结出“接一待二兼顾三”服务技巧,制定“两转身、两点头、并五指、露八齿”微笑服务动作标准,以真心感动旅客,用耐心接待旅客,用热心服务旅客,用善心引导旅客,用爱心赢得旅客。自2009年“艳艳服务班”成立以来,李艳艳带领班组成员每天早出晚归,主要负责旅客导乘、咨询、订退改签车票等

工作,免费为旅客提供针线包、茶水、轮椅、拐杖、手机充电等便民服务,对老弱病残孕等特殊旅客提供全程一站式服务。

“平时每天客流大概在4000人,节假日就更多了,高达近8000人,假期人多,又都赶时间,落东西都是常事,作为‘大管家’,节假日也是我们最忙的时候。”据李艳艳介绍,近年来,共捡拾归还旅客款物价值200多万元,帮助困难旅客800余人次,受到广大旅客一致赞誉。

在做好本职工作的同时,李艳艳还带领大家积极用爱心回报社会。每年“母亲节”、重阳节,或者工作之余,都自发前往福利院看望孤寡老人;每年利用暑假去濉溪县看望留守儿童,被孩子们亲切地称为“爱心妈妈”;并发起建起爱心帮扶基金,对困难旅客实施救助;成立了客运中心站第一支志愿者服务队,积极参加公益活动,尽一份绵薄之力,奉献一份爱心。

## 第四批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵名单出炉

星报讯(记者 于彩丽) 近日,中宣部命名第四批50个全国学雷锋活动示范点和50名全国岗位学雷锋标兵。安徽省教育厅驻省政务服务中心窗口、安徽华联商厦有限责任公司入选全国学雷锋活动示范点,安徽省淮北市汽运公司客运中心站工会主席、“艳艳服务班”班长李艳艳,国家电网安徽省电力公司芜湖供电公司计量生产技术专责卢丽鹏入选全国岗位学雷锋标兵。

此次命名的全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵,是全社会模范传承雷锋精神、带头践行社会主义核心价值观的突出代表,他们或以无私的奉献,或以平凡的感动,或以正义的力量,或以执著的坚守,续写雷锋故事,光大雷锋精神,一次次温暖人心,一次次感动社会,照亮了新时代的道德星空。

中宣部强调,要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,切实增强“四个意识”,牢固树立“四个自信”,紧紧围绕社会主义核心价值观建设这一根本任务,抓住提高公民道德素质和社会文明程度这一中心环节,大力弘扬雷锋精神,深入开展学雷锋活动,使学雷锋活动成为推动社会主义核心价值观建设的生动载体,不断提升公民道德素质和社会文明程度。

中宣部要求,各地各有关部门要以命名第四批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵为契机,坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众,坚持宣传教育、示范引领、实践养成相结合,保持工作力度、完善工作机制,扎实深入开展岗位学雷锋活动,推动学雷锋活动常态化机制化,形成人人践行雷锋精神、争当先进模范的生动局面。



3月5日,巢湖市亚父街道书桥社区隆重举办雷锋雕像落成揭幕仪式暨“向雷锋同志学习”系列主题志愿服务活动,以此纪念第55个“学雷锋日”。此次该街道学雷锋志愿服务活动系列活动的主题为“传承雷锋精神,弘扬文明新风”。  
■ 孙超 张发平

## 安徽10人荣登2月“中国好人榜”

星报讯(王乐 记者 于彩丽) 日前,中央文明办发布2018年2月份“中国好人榜”,全国101人入选,安徽范德标等10名候选人全部荣登榜单,当选数继续保持全国第一。

他们是:17年情系西藏班、以校为家甘做学生“好阿爸”的合肥市第三十五中学校长范德标;8年来照顾瘫痪丈夫独挑家庭重担、自强不息主动摘掉“贫困帽”的宿州市灵璧县游集镇游东村村民闫秀芹;从警20年奋战在刑侦和禁毒一线、积劳成疾不幸倒在工作岗位上的滁州市凤阳县公安局小岗村派出所原教导员吴微;勇救落水孕妇和4名儿童、妥善安置后默默离开的亳州市蒙城县三义镇楚楼村村

民楚俊清;9年守护“植物人”女友、用爱创造生命奇迹的蚌埠市固镇县王庄镇80后小伙张家丰;奋不顾身跳入新安江中、半分钟救起落水女子的黄山市歙县新安江山画廊景区管理员陈斌;新婚小伙推迟生育计划大义“捐髓”、成功挽救2岁患儿生命的淮南市高新区管委会职工杨帆;传承好家风热心做公益、13载累计参加志愿服务5000小时的池州市东至县地方公路管理局职工丁德芬;16年创新教学深受爱戴、被学生称为“知心大哥”的淮北职业技术学院教师王凌晨;自发巡护社区15载、组建5支志愿队伍服务居民的阜阳市颍泉区新建社区环卫队主任丁学义。



3月5日是“雷锋日”,为更好传递“雷锋精神”,合肥锦绣社区成立7支“学雷锋”志愿者服务队,启动仪式上,锦绣社区7个居委会书记为7支“学雷锋”志愿服务队授旗,同时,参加此次启动仪式的领导,为传递雷锋精神的志愿者们发放爱心传递印章,并寻找下一个“雷锋侠”,把雷锋精神延续下去。此次活动共印制雷锋传递印章及积分卡各500份。  
■ 黄方 李丽君 记者 邹传科