

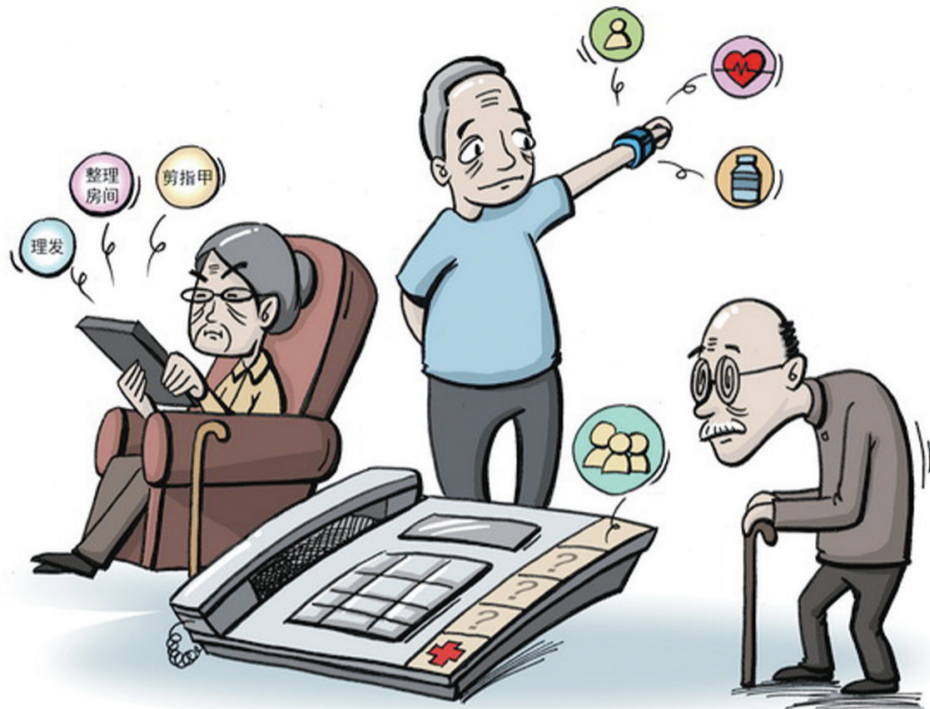
扫码支付、智能小白、双失激活……

合肥居家养老开启“新技能”

“喂，你好，我想预约居家养老的上门理发服务。”昨天下午，合肥市高新区73岁的李奶奶拨打了居家养老服务的热线电话。没过多久，理发人员上门，给李奶奶理了一个漂亮的新发型。这时，李奶奶没有像往常一样结算，而是用手机轻扫二维码，所需费用就由电子化平台自动结算了。

据统计，合肥市政府购买居家养老服务启动至今，累计完成服务1000多万人次，产生服务金额2亿多元，其中包括家政服务、生活照料、医疗保健、维修、精神慰藉等。未来5年内，合肥市将基本实现“人人享有基本居家养老服务”的目标。

■ 曾梅/文

“智能小白”——
养老用上高科技

独居老人在家发生意外，不能第一时间被外界知晓，这样的悲剧已经不止一次发生。如何解决居家养老中的这个难题？合肥市民政局相关负责人表示，多款科技产品已经得到应用，合肥市还将通过政府购买服务的方式，向困难老人提供“电话服务”。

在蜀山区三里庵街道竹荫里社区，辖区老人用上了一款名为“智能小白”的手机软件。通过该软件，远在外地的子女可以随时随地与家中老人联络监测。除了日常生活关心外，该软件还具有一键报警求助功能。如果独居老人在家突发疾病，只要按下求助键，就可以及时联系上子女、医院和社区。

“科技手段的普及，还需要一个过程。在此之前，我们将用一些‘土办法’，来解决老年人面临的问题。”该负责人透露，合肥市将以政府购买服务的方式，利用中介机构每天拨打电话，以此监测困难老人的信息。

“扫码时代”——
张阿姨的养老新技能

不久前，家住合肥高新区蜀南庭苑的张阿姨发现家里卧室的门锁坏了，于是通过政府购买居家养老服务手机APP下单了开锁服务。

很快，开锁师傅上门维修，及时帮助张阿姨解决了实际困难。维修服务完成后，通过扫老人服务卡上的二维码，电子支付平台从张阿姨的电子账户上扣除了相应的服务费。整个过程，张阿姨无需像往常一样到处找服务券，省去了不少麻烦。

无独有偶，同样是该小区的赵大爷，上个月脚腕受伤导致腿脚行动不灵活，走起路来还要依靠拐杖。

儿孙们上班的上班、上学的上学，中午都不回来，赵大爷吃饭可咋办呢？再加上养老服务券还总是忘记放在哪，这可成了张大爷的难题。

如今，问题解决了，只要手机就能完成预约和支付。“嘿，别提多方便了，我现在也成了‘手机控’啦！”赵大爷说。

“专属定制”——
独立二维码服务养老

这样便捷的服务，得益于合肥高新区正在进行的电子化居家养老服务试点。据介绍，合肥高新区会把600元服务券按月充值到老人的电子账户，同时，为每位老人定制专属二维码，打印出来后贴在老人家中固定位置或由老人随身佩戴。

生活中，老人有服务需求，可以通过电话或手机客户端下单，服务商通过电子化结算平台对老人的预约服务进行派单，安排相关工作人员及时上门，为老人提供送餐、家政维修、生活照料等各种服务。

“实行电子结算后，老人不用奔波去社居委领券，服务商不用交券、数券，大大节省了纸张和人力。”合肥高新区工作人员介绍，整个过程无需纸质申请，无需现金往来，安全方便快捷。所有服务记录实时传回平台，可随时查阅，实现了服务商、老人及家属、第三方监管部门的三方共同监管。

据介绍，系统已在合肥高新区完成初步试用，从5月开始，就已逐步在全市范围进行推广。

“双失激活”——失智失能嵌入社区养老

合肥市瑶海区总结推进民生工程社区居家养老服务站、社区食堂建设与管理运营情况，对社区基本公共养老服务人员使用管理、“银龄安康行动”老年人意外保险等工作进行了重点部署安排。

据悉，今年以来，瑶海区成立了3个社区慈善食堂、首家社区“失能失智

激活中心”、首家“养老驿站”，率先引入国外失能失智激活项目嵌入社区养老服务，建成60个社区居家养老服务机构和养老大食堂，投入资金945万元购买居家养老服务126万人次，发放高龄津贴812万元，参保意外险老年人21745人，参保率34%，积极推动老龄事业健康发展。

“地方法规”——未来5年建成完整体系

今年1月1日，《合肥市居家养老服务条例》正式实施，这是国内首部关于居家养老的地方法规。合肥模式再次走在全国前列，而即将出台的《实施意见》，将在多个方面促进居家养老的落实。

如今，居家养老模式已经在合肥遍地开花。合肥市今年投入1000万元，建设52个城乡社区居家养老服务中心(站)，以解决养老服务用房不足和配套

设施不完善等问题。按照相关文件，合肥市计划用4年时间，完成老城区居家养老服务用房和设施的达标建设任务。今年计划配建任务为72557平方米，配建达标社区160个，覆盖40%的老城区社区。

按照《实施意见》给出的目标，合肥市力争通过5年的努力，基本建成具有合肥特色的社区居家养老服务体系。

“明厨亮灶”——中央厨房确保安全用餐

在居家养老服务中，如何吃饭一直是困难老人最为关心的一个问题。合肥市将推进养老助餐服务全覆盖，不仅让老人吃上饭，还要吃得好。“明厨亮灶”工程，将帮助老人守好食品安全关。

据悉，到2020年，社区居家养老服务中心(站)将实现全覆盖。依托这个平台，能为社区老人提供短期托管、日间托养、供餐助餐、紧急呼叫、家庭保洁、代购代缴、理发陪伴等服务，使老年人不离

社区就近享受方便快捷的多样化生活照顾服务。不仅如此，合肥市还将构建“中央厨房+社区助餐点+家庭配送”服务体系，引导单位食堂向周边社区老年人开放，同时还会引进专业餐饮企业建立区域集中配餐中心。

如何守好舌尖上的“安全”？合肥市民政局相关负责人表示，“明厨亮灶”会被应用到居家养老上，今后将在社区居家养老服务中心(站)试点该项工作。

□ 新闻链接

政府购买居家养老服务如何申请办理？

合肥市政府购买居家养老服务对象申请、审核及审批通过合肥市社区政务服务平台(即社管平台)进行，当月申请，下月生效。

办理方式：符合条件的老人由本人或家属[监护人或委托社区(村)工作人员]向户籍所在地的社区(村)提出居家养老服务登记申请。

所需材料：1.申请人身份证和户口簿。2.七十周岁以上低保对象须提供低保证(须包含低保证有效审核信息)。3.七十周岁以上空巢老人须有社区和街道提供的有效证明(两级盖章)。