

## 当好服务员 做好娘家人

专访安徽省湖南商会会长 张友吉



三湘四水，奇山秀峰，孕育了独特的湖湘文化，而湖湘文化的深厚土壤，更是孕育出了与其一致的湘商精神：经营天下，敢为人先，积弱图强，激情创造。2008年，为了凝聚在皖湘商，安徽省湖南商会应运而生，为商会企业与政府、企业与企业、企业与社会之间架起一座相互联系、密切合作的纽带和连心桥。成立九年以来，作为第一任会长，百仪科技产业公司的掌舵人——张友吉不但自己的事业蒸蒸日上，也积极努力将安徽省湖南商会打造成一个和谐、服务、成长型的商会，团结大家在安徽这块热土上谱写湖南商帮新的辉煌。

■ 邹传科

上实现每个会员企业的发展，促进安徽新一轮经济发展的作用！

### 当好大家的服务员、联络员

记者：商会创办的初衷是“以奉献为主，为会员服务”，这些年在皖为湖南人提供了哪些帮助呢？

张友吉：自成立以来，我就将自己定位为当好商会的服务员、凝聚人心的联络员，使大家经营上有帮扶、感情上有寄托。

目前商会秘书处设置了维权部，为会员提供免费服务。每月对会员进行法律、财务、经营管理培训；维权部每年解决商会会员企业维权案10余起；常年组织公益活动，帮助在皖的困难老乡，先后组织资助老乡贫困生、家庭突发车祸、老乡小孩不幸罹患白血病的家庭、慰问福利院等捐款累计40余万元；今年，组织为“湖南特大水灾灾区”进行捐款捐物，我会各联络处及会员企业采用不同形式为湖南灾区各地捐款50余万元，几年来商会及会员企业累计募捐及援助款项达860余万元。

记者：商会近年来取得了哪些荣誉？这些成就的取得与商会良好的服务机制是密不可分的。请您简单谈一谈商会在创新服务方面做了哪些努力。

张友吉：我会自成立以来，先后荣获“湖南异地商会工作先进单位”、“优胜单位”、“湖南经洽会暨湘商大会优秀组织单位”（连续六届）、湖南省人民政府授予的“兴湘贡献奖”（连续四届）、“安徽省百优社会组织”、“徽商先进单位”、“优秀会长”、“优秀秘书长”、“湖南省工商联活动创新单位”、“责任湘商”、“创新湘商”、“全球湘商十大杰出会长”等多项集体和个人荣誉。

在依法办会、按章办会的准则下，构建了会员部、联络部、秘书处、义工组等常规工作体系；搭建了信息平台，用心务实服务会员，确保信息对称；做好新闻的及时报道，把各项宣讲工作做细，运用好舆论工具，提升正能量；加强会员管理，严格把关、特别是把好理事会成员入会审核关，求质不求量，以维护好商会这个品牌的良好形象。

### 打造新时代“湘商品牌”

记者：目前，国家鼓励民营企业和社会团体要积极承担社会责任，为社会公益事业奉献自己的爱心。商会承担了哪些社会责任？

张友吉：我会作为在皖湘商的社会组织，已经成为了会员在安徽的“会员之家”，在会员当中，我们一直强调要在企业发展中关注人的价值，强调对环境、对消费者、对社会的贡献。

我们倡导会员企业合法经营，并为创建可持续发展及和谐环境贡献力量。我会为社会公益活动组织成立了“义工组”，鼓励员工在业余时间参与商会和当地社区服务活动，并为此设立了“感动商会奖”和“优秀会员”奖。

记者：对商会下一步的发展，您有什么规划？

张友吉：第一将狠抓自身建设，稳打稳扎，使商会逐步壮大；第二提升服务水平、促进会员企业发展。继续统一思想、整体布局、整合资源、实现大数据管理，打造新时代“湘商品牌”。

克服这些困难，靠的都是大家的奉献精神，出钱又出力！随着商会的成立，商会平台发挥出了政府与湘企间的纽带作用，做了许多为会员企业排忧解难的实事，抱团取暖的作用自然就体现出来了，逐步有了凝心聚力的实效！

### 促进了皖湘两地工商业发展

记者：张会长您好，请介绍一下安徽省湖南商会成立以来的发展情况。

张友吉：安徽省湖南商会于2008年8月21日成立，是安徽第三家最早成立的省级商会，由原来124家发展至现在260余家，现有一个专业分会和安庆、芜湖、铜陵、池州四个市级联络处，今年年底前将增设六安、阜阳两个联络处；截至目前，商会会员单位在皖投资已达到579亿余元，投资项目183个；所属湘籍工商界人士超过20万人，所属在皖企业吸纳社会就业约50多万人；是湖南异地商会联合会和合肥之友联谊会副会长单位。

商会成立八年多来，从小到大，不断发展，逐步形成了规模，积累了经验，较好地发挥了“团结、交流、合作、发展”的作用，成为了促进皖湘两地工商业发展的平台。

记者：请介绍一下安徽省湖南商会创立前后的故事。经历了哪些曲折？遇到了哪些困难？又是如何克服的？

张友吉：2008年商会成立以前，在皖的湘籍大型企业不多，互相联络较少，对商会组织认知度不高，筹建中的会员企业也都是在开拓安徽市场的阶段，都很忙，所以筹建起来很累；最开始筹建的会员企业以建筑业为主，号召力不够，经费也短缺，当时也就是共用会员企业的两间办公室，大家都是挤出业余时间出去跑，一次次联络政府上级主管部门与在皖的湘籍企业，特别是要建立企业与企业间、企业与商会平台间的信任度，经历了一年多的时间。

### 用心务实服务会员和老乡

记者：您对“徽商”二字有哪些认识？您认为湘商身上最可贵的品质是什么？在您看来，他们有哪些相似之处？

张友吉：“心忧天下、敢为人先”是湖湘文化的精髓，我们湘商在继续弘扬湖湘文化“敢为人先、吃得苦、霸得蛮、耐得烦”的优秀品质的同时，还融汇了徽州文化中“和为贵”的共赢思想，这是我们湘商与时俱进的一面！

湘商与徽商就像历史上的“湘军”与“淮军”一样的，有着许多渊源，都有着“吃苦耐劳、坚韧不拔、务实求新”的精神！

记者：在安徽创业经商多年，您对安徽社会经济发展的变化有哪些感受？湘商在其中扮演了怎样角色？

张友吉：我们商会以及会员企业见证了安徽经济飞速发展的全过程，十年前，安徽交通不便、信息不畅、基础建设落后、投资环境较差，随着长江经济带、长三角经济副中心的确立，安徽各方面有了飞跃式的大发展，湘商与大发展的安徽一起完成了质变过程，特别是在家具、建筑、机械、交通、光伏、环保、旅游等产业提升发挥了很大的作用！

记者：湖南商会成立至今已有9年，应该说已经走上了一条良性的发展之路，作为会长，您功不可没。面对安徽新一轮经济的崛起，商会将有哪些作为？

张友吉：商会将进一步加强皖湘两地的联络，用心务实服务会员和老乡，为会员及湘商提供更多的商机，提供更大的平台，在商会的平台