

“放管服”改革给群众带来更多获得感

——淮南市公安局大力推进公安政务服务改革创新

“真是太谢谢了！没想到你们亲自到河南调查，现在我终于有户口了。”寿县张李乡郭园村村民张湘云拉着上门服务民警的手，连声感谢他们解决了困扰自己17年之久的“黑户”问题。这一幕，仅是淮南市公安局在深化“放管服”改革工作中实施利民举措的一个缩影。

今年以来，淮南公安借力全面深化公安改革，以群众需求为导向，聚焦突出问题，着力在简政放权、管理体制、优化服务上下功夫，不断深化“放管服”举措，在重点领域和关键环节取得新突破。特别是在户籍、出入境、交管等服务社会发展、便民利民惠民方面取得一定成效，让公安改革给人民群众带来真实惠。

放权：再也无需证明“我爸是我爸”

简政放权，革除不合时宜的陈规旧制，减少百姓办事奔波之苦，是群众的呼声，是社会的需求。而放权的背后，是公安机关服务经济社会发展的实践探索。

为杜绝证明“我爸是我爸”的荒唐现象，2016年8月，淮南公安机关规范落实公安部等12部门《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》，依法不再出具“20种证明材料”。今年1月，贯彻省公安厅关于《服务人民群众规范户籍管理8项措施》，积极推动户籍制度改革和居住证制度改革“双落地”，全面实现“一元化”户口登记模式，取消户口性质变动审批，建立居民身份证异地受理挂失和丢失招领制度，并针对无户口人员落户中的难题，建立并完善疑难户口、身份证业务联席会议制度，确定专人负责，妥善解决疑难杂症，把方便留给群众，基本实现无户口人员入户无障碍。

今年以来，淮南市公安局印发了《淮南市公安局户籍服务管理工作规范》，为全市户籍业务办理提供了规范模版和工作指引。认真落实《关于做好推动非户籍人口在城市落户工作的通知》，完善配套政策措施，着力破解农业转移人口市民化难题。同时，配合省厅完成“微信户籍业务受理审批平台”的研发、试点工作。在去年完成25项户籍业务网上办理的基础上，今年再推10项，实现电脑和手机端同步应用，大力推行“互联网+”办理户籍业务和异地办理身份证。目前，微信办理户籍业务10163起，异地办证6957张。另外，试点开展部分服务项目与微信、QQ、支付宝、邮政快递进行技术对接，优化网上受理、网上支付、网上办结、快递送达等全流程业务，真正实现群众足不出户即可完全办结户籍业务。

管理：从“人看人”到“千里眼”

针对群众最关注、最期待、问题最突出的领域，淮南公安机关分阶段、分步骤、分警种在e网通上增加在线查询、在线办事等服务项目，涵盖交管、户政、治安、网安、消防、出入境六大类89项。针对PC端、手机端用户不同习惯，将全市两级公安10个门户网站、18个公安微博、3个微信公众号账号互相关联，形成覆盖电脑、手机APP用户的“网上公安”集约群，24小时警务服务，一改过去站“桩”式执勤的“人看人”原始状态，初步实现数据采集全网覆盖的“千里眼”信息系统。

淮南市累计投入数亿元科学规划交通安全设施和建设改造道路电子监控系统，基本实现主要路段、主要路口电子监控的全覆盖。截至目前，全市建成高清视频监控卡口70余处，卡口式电子警察200余处，道路视频监控240

处，依托指挥中心共享视频监控3000余处。其中，全省首创营运客车信息化管理，首个高速交管微信公众号服务平台，首套应急车道抓拍设备，首架“交管无人机”列装和高速区间测速设备的相继应用，以及接入高速公路经营方道路视频信号31路，形成了相对完善的动态化、可视化指挥管理调度模式。同时，交警支队建设视频监控实战平台，选调专业人员组建视频巡查队伍，实行24小时定岗定责，与路面执勤交警协调配合，有效、完整、精确处置各类交通违法行为，并运用数字化岗亭开展稽查工作，形成网格化布控，分析研判嫌疑车辆轨迹，缉查嫌疑车辆。对重大警情，由市局指挥中心“一张图”显示、“扁平”化指挥，有效提升公安机关的快速反应、精确打击能力。

服务：贴近民心出真招 出入境更加便利

群众的获得感，是公安改革的最终目标。为了让群众少跑腿、少烦心、多顺心，淮南市公安局推出一批突破性、有实效的惠民措施，完成出入境服务网格布局和县级公安机关赴港澳台签注制作建设，开通证件到期短信提醒和外国人签注到期提醒业务。实施错时、延时服务，当日受理不限量、不限号等弹性工作制，开展办理二次签注EMS双向速递业务和电话回访等举措，增设4个县级公安机关出国（境）证件受理点，免去群众路途奔波之苦。今年1至7月，全市出入境管理部门审批中国公民因私出国29461人，港澳团队旅游17414人，赴台申3697人，临时入境外国人571人，其中港澳台居民237人，办理外国人普通签证6人，居留许可43人，实现了阳光作业“零疑问”、执法

规范“零差错”、群众服务“零投诉”庄严承诺。

其次，做强“互联网+”，让信息交流更畅通。搭建网上预约办证“公安出入境网上办事平台”，改变传统模式，以信息手段延伸至前台窗口，申请人通过网上预约，错开办证高峰，实现“预约申请，随到随办，省时高效”目的。同时，运用官方微博和公众微信号，强力推进网上服务。在“双微”平台设置办证须知、惠民服务、宣传之窗等模块，提供在线咨询，真正让数据多跑路，让服务更贴心。群众通过手机关注就可以随时随地解决办证难题和业务查询，大大提升服务效能。截至今年8月31日，出入境网上预约办证1700余人次，接受网上咨询1100余条，“双微”发布出入境信息181条，群众满意度率达100%。

王东田

让“小练兵”有“大作为”

——田家庵分局扎实推进最小作战单元实战训练

图片新闻

秋季消防隐患排查



为做实秋季火情防控，有效预防火灾事故发生，杜绝消防隐患，保障安全生产，9月以来，淮舜公安分局潘北派出所对辖区重点地区、要害部位持续开展消防安全大排查。 方乾森

淮南豆腐制品展销会 开幕式安保工作圆满完成

9月22日，淮南豆腐制品展销会开幕式在淮南体育广场隆重举行，来自全国各地的豆腐制品厂商、旅游公司、海内外嘉宾，以及应邀各界代表一万余人参加了豆腐制品展销会开幕式。

为确保开幕式的顺利进行，市公安局提前谋划，精心部署，详细制定安保方案和突发事件应急处置预案，并召开专门会议对安保工作进行安排部署，并提出明确要求。治安部门提前介入，实地勘察，整改隐患，与承办单位及时沟通协调，对活动进程科学规划，防止拥挤、踩踏事故的发生；交警部门根据现场地形及道路交通情况在沿线和周边路口科学设置岗位，加强交通疏导、占道摊点及违停车辆的清理工作，确保了人流、车流顺畅；消防部门派驻了消防车和消防官兵，加强消防管理，注意发现火灾事故苗头，全力做好火情扑救准备。

由于措施得力、组织到位、部署有力，各参战民警团结协作、履职尽责，开幕式活动现场秩序井然，实现了“人员安全、秩序良好、交通顺畅、进出有序、万无一失”的工作目标。 苏国安



近日，淮南市公安局田家庵分局贯彻落实省厅“围绕实战、服务实战、实战检验、实战引领”和“教育训练制度化、常态化、规范化、精细化”的“四实四化”要求，在完成各项巡防工作任务的同时，利用勤务空当和休息间隙开展最小作战单元实战训练的“小练兵”活动，着力提升应急处突能力和实战水平。

据了解，此次分局紧抓市局特警支队交流来的司先龙、张兰星、平涛、田丰等民警具备素质过硬、作风优良、技战术本领强的特点，调整辖区朝阳东路、绿荫里、体育馆三个警务站的警力配备和巡防勤务，挤出时间、抽出人员开展警用器械、警情处置、徒手防卫、抓捕战术、

反恐暴战术等警务技术科目的突击强化训练，有效提升突发情况下单警状态和协同进攻中的防御、控制、抓捕等技战术能力水平。活动的开展，在巡防区域较好展示巡防队伍蓬勃向上的精神面貌和守一方平安的坚定信心，受到各级领导充分肯定和辖区群众一致好评。

下一步，分局将该项“小练兵”活动常态化、制度化，采取“请进来，走出去”等方式，大力在素质强警上狠下功夫，营造全警练、从实训的浓厚氛围，进一步夯实警务基础工作，提高民警素质水平，队伍处置各类警情能力不断提升，有效维护辖区社会治安稳定，以扎实高效的巡防成效迎接党的十九大胜利召开。 吴苏