

全国铁路昨日迎大调图

# 京沪高铁“复兴号”正式提速

昨天起,全国铁路实行新的列车运行图,此次调图后,全国铁路即将迎来国庆、中秋“双节”客流集中的考验,多个铁路局在此期间增开临时列车。此外,京沪高铁“复兴号”也将从今日起迎来提速,有7对动车组率先以时速350公里开跑。 ■据中新社

复兴号上吃啥?

## 盒饭 15至60元 鸡肉卷水饺等 8至15元

9月21日零时起,全国铁路实行新的列车运行图,7对“复兴号”动车组列车在京沪高铁线率先实现350公里时速运营。

当日上午,记者登上上海始发的复兴号,发现列车上餐饮丰富,明码标价,铁路部门推出多项新举措,服务旅客出行。

■据澎湃新闻



复兴号上所售盒饭15至60元,鸡肉卷、水饺等8至15元。

### 盒饭分4档,从15元到60元

9月21日上午,记者登上由上海虹桥站出发的G2次复兴号列车,看到餐车吧台设有液晶显示屏,所有餐食外观和价格都会轮流显示,旅客也可以让服务人员手动播放选择。

目前,高铁上有15元、30元、40元、60元价位的盒饭,每个价位盒饭至少有两种套餐可供选择。此外,还有8到15元的鸡肉卷、三明治、水饺和粽子等,及30元的牛肉汤面。

如厕环境一直为旅客所关注。复兴号列车上,华铁旅服公司此次从德国引进先进的覆膜保洁工艺,对厕所内的设施进行物理保护。

上海铁路局介绍,随着“9·21”新列车运行图的实行和京沪高铁提速运营,铁路部门推出多项新举措服务旅客出行。

针对京沪高铁无线上网,铁路部门优化了9个车站WiFi设备布局,提高无线上网速度,滁州、定远等4个车站新建免费WiFi并投入使用;同时,在7对“复兴号”动车组列车上提供免费WiFi服务。

上海虹桥、南京南站单日发送旅客最高分别达28.3万人、17.4万人,为防止高峰时段发生旅客对流和拥挤踩踏,铁路部门在这两个车站试点推出大站智能导航服务功能,在站旅客通过“12306出行”APP客户端,可自助完成进站、候车、换乘、出站位置引导,设施查询,小红帽和重点旅客服务预约,餐饮引导和商铺热区图查询等。

### 复兴号司机:350人中选38人

据上海铁路局介绍,目前该局配属CR400BF型“复兴号”动车组17组,计划至年底配属25组。目前,铁路部门已从技术规章、应急处置、设备检修、人员培训等方面提前做好准备,迎接京沪高铁提速新时代。

针对“复兴号”新车特点,上海动车段组建124人专业化检修、乘务和技术团队,实行专人专车专修,将一级修加密至每日进行。

“复兴号”司机方面,上海机务段从350名动车司机中选拔出38名优秀司机,分批组织参加相关理论及跟车实习,确保扎实掌握“复兴号”动车组列车操纵技能。

上海站对车站全员进行“9·21”调图和京沪高铁提速业务培训,制定了46条行车、调度、客运服务等方面的保障措施;并提前制定联动应急预案,一旦发生列车大面积晚点等情况,将提前联系虹桥枢纽ERC指挥中心,提请交管部门采取增派出租车、夜宵公交车等方式,协助做好旅客引导疏散。

承担“复兴号”列车乘务工作的上海客运段从乘务人员素质入手,选拔出经验丰富、业务熟练的22名列车长和88名乘务员,并进行形象礼仪、应急处置、英语广播等全方位培训,该批乘务人员均已通过专项测试。

服务人员方面,上海华铁旅服公司从各条线路上的4千余名乘务人员中挑选出80名服务人员,对其服务细节和服务礼仪封闭培训半个月。同时,公司细化了每个时间段的服务作业内容。

目前,“复兴号”列车上实行双语广播,并配备了常备药品、针线包等用品,免费提供给有需要的旅客使用。

## 市场星报公益广告

# 塞罕坝 生态文明建设的生动范例

几代塞罕坝人艰苦奋斗、甘于奉献,创造了荒原变林海的人间奇迹,用实际行动诠释了绿水青山就是金山银山的理念,铸就了牢记使命、艰苦创业、绿色发展的塞罕坝精神。



市场星报  
全国数字出版转型示范单位

中宣部宣教局  
河北省委宣传部 制