

老人微信为何钟爱谣言和鸡汤?

提醒:子女应加强沟通,让老人消息不再闭塞

老人上网玩游戏早已不是新鲜事。据2016年微信官方后台统计,中老年人每日发送微信消息达44次。与此同时,他们也正在成为微信朋友圈谣言的转发大户。调查显示,每个月转发五条以上谣言的用户,80%都是超过50岁的中老年人。

不容忽视的是,中老年人朋友圈充斥着诸如“转基因有毒”“食物相生相克”“日本核辐射海鲜致癌”之类的谣言。这些谣言虽经多次辟谣,但一些中老年人仍旧是它们的拥趸,频繁转发,仿佛生活中处处充满着危机。

■ 曾梅/文



案例一: 鸡汤文“攻占”父母朋友圈

每天早上,29岁的小董只要一打开微信,总会被父母发来的各类“鸡汤文”“养生帖”刷屏。同时,诸如《学会这些,可以长寿百岁》《太可怕!这种水果别这样吃》等标题也让人不胜其烦。这些泛滥网络的文章大多由发布者拼凑而成,内容良莠不齐,真假难辨。

小董说,这些文章一看就是随意复制未经核实的内容,且为了吸引眼球,往往还掺杂着各种猎奇的内容,让网友反感的同时也造成网络空间的严重污染。更为严重的是,这些“鸡汤文”多内置营销广告,甚至暗藏骗局,比如市面上一款几十元的产品,在同品牌、同规格的情况下,朋友圈内可以卖到上千元,价格相差在10倍以上。

小董坦言,对于信息辨识能力不强的父辈而言,朋友圈里的“心灵鸡汤”一不小心就变成了迅速蔓延的“毒鸡汤”。此前一篇火遍大江南北的《朋友圈,请放过我爸妈》,就用幽默的方式总结了当今中老年人最钟爱的朋友圈格式,也体现了儿女与父母抗争的无奈。

案例二: 鸡汤文让父亲秒变“糊涂老人”

提起鸡汤文,合肥的小王也忍不住吐槽。

他说,父亲以前在国企单位是一位中层干部,一向精明干练,在同事中一向很有威信,颇有“一言九鼎”的威严气势。可自从学会微信之后,父亲每天给他发许多“鸡汤文”,甚至还会转发一些明显是谣言的文章。

“类似‘豆浆油条同时吃会致癌’‘喝冰水会死人’,这样一看就没谱的文章,我爸却深信不疑,还经常转发给我,让我一定要注意。”小王说,他和父亲说过很多次,可每次提醒之后,老王虽然删掉了文章,但不久,一些新的谣言又出现在了他的朋友圈里。

有时候,小王甚至想把父亲的朋友圈关掉,但父亲的回答却让他下不去手。老王辩解道,他只是为了让在外打拼的儿子多注意身体。

在父亲转发“毒鸡汤”的问题上,小王深感无力。他说,他现在最担心的是父亲会遭遇网络诈骗。

产业链: 养生帖“暗藏”病毒式“产业链”

“爸妈不知道的是,他们被忽悠转发的这些文章,是在为别人赚钱。”经常从事社会新闻报道的记者小姜,也深有感触。她说,自己写过许多“鸡汤文”防骗的稿件,可到了父母这里,就“失效”了。

她介绍,“鸡汤文”背后暗藏着获利丰厚的“转发”产业链。“我曾经做过调查发现,‘鸡汤文’大多由专门的微信公号或者APP等转发平台进行分发,植入虚假广告、运用

促销手段有偿转发,注册人员通过转发此类附带广告的文章来获取分成,每转发或点击一次1到6分钱;一篇10万+文章,转发平台可获得3万元左右的灰色收入。”小姜说,最初刷屏的养生帖、“鸡汤文”,一开始还很清纯,玩着玩着,文章后面往往都挂着各类广告。层层转发下去,总有无限商机。她不禁感叹:广告主与流量主的心思,果然跟上了与时俱进的互联网时代。

监管难: 尚无法通过工商系统抓取

扬汤止沸,不如去薪。清理“鸡汤文”及“虚假信息”乱象,监管整治网络空间的“污染源”至关重要。

一位工商部门的工作人员说,眼下的困局在于,针对朋友圈的广告监管确实为空白,目前,工商能做的也仅仅是风险提示。

据悉,去年9月1日,被称为史上最严的新《广告法》正式实施。国家工商总局广告监督管理局司长张国华就曾明确指出,

在微信上以盈利为目的的违法广告发布者,将根据新《广告法》查处。不可否认,对于朋友圈和个人公众号上发布的广告,目前还无法通过工商系统抓取等功能主动监管,但可根据举报进行有针对性的调查。

对此,舆论不断呼吁网络管理部门、工商管理部门、公安部门等承担起监管责任,建立技术监管体系和备案登记制度,还网友一个干净整洁的网络空间。

专家说: 子女加强沟通,让老人消息不再闭塞

采访中,有专家建议,解决中老年人易被夸张失实内容欺骗的问题,最有效的办法之一就是让子女加强和老年人的联系,让老年人的生活不再闭塞,有问题也可以及时发现。

子女和家属可以利用中老年人对金钱支出更为敏感的特点,对他们进行心理建设,教中老年人一些基本的辨别谣言技能,如留意是否为权威媒体或医院的公众号,发布微信的账号是否有公司身份认证,常常将辟谣信息转发给父母长辈,并告知他们,朋友圈的健康谣言大多出自营销账号

之手,多受商业利益所驱使。

某些营销号片面追求点击率和关注度,有意无意地制造噱头、编造信息。用户“随手转发”实则是被营销账号所利用,成为谣言传播的推手。一旦牵扯到金钱利益,中老年人的警觉度会大大提高。

此外,全社会共同努力也显得尤为重要。目前,可以考虑鼓励中老年人进行“同伴教育”,鼓励发展中老年人自己的“舆论领袖”,让他们之间相互给予积极正面影响,在化解“交流困境”的同时,也有利于缓解代际紧张。