

# 灵璧交警规范执法 多方位做好为民服务

多年来，灵璧交警大队大力推进交警队伍规范执法水平，严格规范民警执法行为，把严格规范公正文明执法落实到执法活动的全过程。同时，多举措、多方位做好为民服务工作。

■ 杨耀强

## 四举措打造规范执法“新常态”

推进队伍执法规范化建设，进一步推进交警队伍规范执法水平，灵璧大队坚持问题导向和底线思维，强化四项措施，严格规范民警执法行为，坚持把严格规范公正文明执法的要求落实到公安执法活动的全过程。

一是加强执法教育培训，提高队伍规范执法能力。大队根据各岗位业务工作实际，进一步加强民警法律法规和业务知识的经常性教育学习，要求各执法单位每周至少组织安排一次法律法规及业务知识学习，采取边学习边思考、边实践边讨论、边查找边改进等方式，确保全体民警牢固树立依法行政、公正执法理念。

二是加强执法监督考评，推进队伍执法规范化建设。大队始终注重从机制上强化规范执法，健全和完善培训、考核、督办、追究等执法制度，全面约束民警执勤执法行为。全面加强对各岗位民警执法情况的督导检查，凡发现问题或存在问题苗头的，及时批评提醒，责令限期整改，严防执勤执法民警随意执法及公路“三乱”问题的发生。并建立了科学的考核机制，实行量、效并行考核，重点考核民警的工作效能，鼓励民警严格执法、公正办案。

三是加强规范执法宣传，提升公安交警执法公信力。大队注重加强执法宣讲，强化典型示范引领，将部局总结出的执法标兵的经验做法、提炼形成的优秀工作法，集中组织民警学习视频演示片。同时，利用“双微”平台，大力宣传和引导广大群众对交管工作的理解、支持和配合，共建和谐警民关系。

四是落实从优待警各项措施，激励民警工作积极性。大队定期开展民警心理辅导座谈活动，组织大队领导班子成员深入一线交心谈心，倾听民警的委屈和心声，引导民警正确看待执法难问题，消除紧张心理。特别是民警受到

恶意投诉和攻击后，积极为民警伸张正义，维护民警合法权益。随时了解民警思想动态和困难，让民警感受到大家庭的关心和温暖，确保民警始终保持良好的工作状态和积极性。

## 多举措筑牢农村地区道路交通安全“防护网”

为遏制农村道路交通事故及交通违法高发的态势，保障农村地区群众的出行安全，灵璧大队结合辖区交通管理实际，认真总结以往工作经验，科学研判辖区农村道路交通安全形势，采取多项积极有效举措加强道路交通管控能力，为辖区农村地区群众出行筑牢安全“防护网”。5月1日至5月8日，大队共查处各类交通违法行为3269起，其中超速974起，超员120起，涉牌涉证379起，酒驾2起。

## 多措并举开展 夏季交通安全宣传教育活动

为大力营造春季道路交通安全宣传氛围，灵璧交警大队不断创新宣传形式，丰富宣教内容，全方位多角度开展宣传教育活动。5月中旬以来，交警大队共悬挂宣传横幅50余条，分别深入学校、企业开展警示教育2次，散发宣传资料10000余份，受教育群众5000余人，取得了明显成效。

一、借助服务窗口，提高宣传教育效果。充分依托交通违法处理室、事故处理、车管所等窗口岗位，利用群众办理违法处理、事故处理、车驾管等交管业务时，开展交通安全宣传，引导群众自觉遵守交规，文明出行。

二、以路面执勤执法为契机，开展宣教活动。在执勤执法过程中，民警坚持纠违、宣教两手抓，在查处交通违法行为的同时积极开展春季安全宣传，坚持纠违“不手软”，宣教“不放松”。

三、主动深入企业，开展驾驶人警示教育。积极主动深入客运企业，向广大驾驶人介绍当前交通安全形势和道路通行状况，讲解道路交通事故的危害性及预防道路交通事故的必要性，剖析近期全国发生的重特大交通事故典型案例，讲清事故原因及严重后果，让广大驾驶员受到警示教育，提高驾驶员法制观念和安全意识。

四、发挥媒体优势，扩大宣传教育效果。充分发挥各类宣传媒体优势，广泛开展春季行动交通安全宣传，不断壮大宣传教育力量，提高全民交通安全意识。邀请电视台记者随警采访，及时曝光驾驶人各种交通陋习及交通违法行为，警示广大驾驶人吸取教训，自觉遵守道路交通安全法规。

## 推行“五零”工作机制 提升交管窗口服务质效

为进一步提高交管窗口服务质量，4月19日，灵璧大队在窗口部门推行以“零距离、零推脱、零差错、零积压、零投诉”为主要内容的“五零”工作机制，进一步提升交管窗口服务工作质效。

一、服务方式“零距离”。推行“延时服务”和“预约服务”；对残疾人、退伍军人等特殊群体开辟“绿色通道”，实行“特事特办”，实现“一站式服务”、“一窗式办理”，方便群众“一条龙”办理车驾相关业务；依托“互联网交通安全综合服务管理平台”，实现“让数据多跑腿，群众少跑路”的服务目标。

二、业务受理“零推脱”。大队要求窗口民警在接受群众来电或当面咨询时，不管是分内的事还是分外的事、小事还是大事、能办的事还是不能办的事，都进行认真的受理，对群众询问的事由、时间、办理结果等情况，都一一做出合理的解释和答复。

三、服务事项“零积压”。窗口部门民警在工作中必须做到凡是能办的事情，马上办；复杂的事，竭尽全力去办；难办的事情，想方设法去办，业务办理日接日清。

四、服务质量“零差错”。加强窗口部门民警业务法规、系统操作等专业培训，促进民警业务素质的提高；进一步完善工作流程、工作规范及责任追究体系，严格规范各项业务办理，建立健全业务办理工作机制。

五、服务效能“零投诉”。自觉摆正位置、端正心态，以公仆的身份、平和的语气对待群众，以严谨、务实、好学的态度对待工作，坚决克服以管理者、管人者自居的心态，决不会因为态度和方法问题伤了群众的尊严和感情，引发群众的投诉，随时接受群众和社会各界的监督，实现服务效能“零投诉”。

# 埇桥区西关街道：认真抓好两学一做，实现文明创建新格局

今年以来，西关街道抓住基层党支部这个关键，从强化学习教育、规范制度落实、加强工作指导入手，切实筑牢教育党员、联系群众、攻坚克难的一线阵地，“三个切实”筑牢支部战斗堡垒，全力推进“两学一做”常态化制度化，同时创新“三抓”模式，实现文明创建新格局，实现学习和文明创建同频共振。辖区群众幸福指数明显提升。

■ 张振节 戴龙山 文/图



## “三个切实”筑牢支部战斗堡垒

切实强化党员干部学习教育。灵活运用学习方式，科学设置“流动课堂、网上课堂、党校课堂、红色课堂、实践课堂”等五类课堂，用好“两微一端”等教育平台，为全街道1065名党员提供便捷咨询服务、实时信息传达，有效扩大学习教育覆盖面；梳理归纳“两学一做”学习教育应知应会要点163条，精心制作并印发了“应知应会”读本1800余份，方便党员干部随身携带、时时提醒，力求学到深处、学有成效。

切实贯彻落实党建基本制度。抓实基层支部，根本在于落实基本制度。一方面，突出问题导向，落细落实“三会一课”制度，突出研究解决支部建设过程中存在的问题，打造一流支部党员政治学习、思想交流、议事决策的平台；另一方面，抓紧抓实基层党组织生活制度和民主评议党员制度，开展好主题党日，树牢支部党员的组织观念，增强组织归属感和荣誉感，切实发挥支部应有的战斗堡垒作用；注重以上率下，严格和规范双重组织生活制度，充分发挥领导机关、领导干部带头示范作用，防止“灯下黑”。

切实加强支部工作领导和指导。明确街道党工委书记抓党建工作的主体责任，形成党工委统一领导、书记牵头抓总、班子成员各负其责的工作格局。建立党工委会议

制度、述职评议制度，定期召开党建工作例会，每年组织一次述职评议，把基层党建工作亮一亮、评一评、比一比。充分发挥考核评价的“指挥棒”作用，健全完善党建考核细则，采取召开座谈会、推进会等方式和加强经常性督查、抽查等方法，了解基层党建工作进展，通报活动情况，总结交流经验，研究解决问题。

## 创新“三抓”模式 实现文明创建新格局

一是抓形象整治全辖区。为了打造优美整洁的环境，街道联合包保部门、街道、社区工作人员对辖区“牛皮癣”、卫生死角进行了大清理，共清理“牛皮癣”3000余处，近2万平方米，清理各种垃圾150余车约250吨；对鹏达市场的占道经营、脏乱差等现象进行了专项整治，规范市场占道经营120余处；对辖区20余个水池、水塘、黑臭水沟进行了打捞清理、清淤；对小区内300余处漆面破损的健身器材、路灯、消防栓进行全面刷漆，补种花草绿地5000余平方米。一个个崭新美丽的小区重又出现在居民生活中。

二是抓文明引导整体化。“创建全国文明城市，需要您的参与……”街道组织各部门人员等走街串巷挨家挨户进行创文宣传，进一步提高居民群众对创文工作的知晓率和参与度。

今年以来，西关街道组织开展创文文艺宣传活动红红

火火过大年、元宵节民俗表演等10次，创文知识宣传活动13次，对街道商户、小区住户开展入户宣传63次，举办社会主义核心价值观主题的道德讲堂·9次，发放各类宣传资料4万份。

对辖区范围内创文标识标语、公益广告等进行排查，对破损污损、不规范的，全部进行更换；对重点点位、重要路段数量不足的，加大投放力度。在环宇社区创文推荐示范小区打造了“图说我们的价值观”及“颍景园路百米法制长廊”，打造24字社会主义核心价值观宣传墙18面，同时在辖区范围内增设了创文六大类公益广告、党风廉政建设、垃圾分类、志愿服务等宣传栏近400块，再一次在辖区掀起宣传创建全国文明城市的高潮。

三是抓文明创建全面参与化。西关街道楼栋多，老旧小区多，楼梯间布满了“牛皮癣”，社区将它们全部重新刷白后，小区居民主动做好维护工作。

“请慢行，学生正在放学，请车速放缓，注意学生安全。”街道组织志愿者在辖区学校上学前和放学后两个重点薄弱时段，加大巡查力度，校园周边拥堵得到了有效改善。同时西关投入30多万在环宇社区建立了雷锋志愿者广场，定期开展志愿者活动。全民参与文明创建在西关街道已蔚然成风。