“没有传统的行业，只有传统的思想”

访安徽银泰国际旅行社总经理袁忠志

银泰国旅总经理袁忠志与他的女儿

银泰国旅活动图片

在合肥旅游界，银泰国旅是一家不断“冒泡”的旅游企业。6年时间，从几个人的创业团队到现如今在全省拥有100多家门市、数百员工的业界翘楚……究竟是什么样的力量创造出“银泰速度”？市场星报、安徽财经网记者日前来到位于合肥西湖国际广场A座的安徽银泰国旅，对话银泰旅游的“掌门人”袁忠志。

认识袁忠志已经很多年了，在他身上，能够看到“银泰人”一个共同的特征:细致、认真、敬业。早些年，有关天气的APP软件还没有出现，袁忠志就养成了每天准时收看天气预报的习惯，如果景区天气有变，他就会在第一时间告诉一线员工，迅速采取措施。

袁忠志有很多朋友原先就是他的客户，他以细致、周到的服务吸引了“回头客”，最后在一来二往中以人格魅力吸引了客户群体，成为了推心置腹的朋友。

“袁总最吸引人的就是他温文尔雅的性格，永远以谦卑的态度对待身边的人，即使是员工也是一直把笑容挂在脸上。”

银泰国旅国际旅行社的员工接受采访时这样评价袁忠志。袁忠志始终坚持把服务落到实处，用最好的态度，最细致的服务对待每一个顾客，把笑容挂在脸上也是银泰国旅服务宗旨的体现。

一个企业是否先进，领导人的决策和前瞻性起决定作用，基于地理和消费习惯，袁忠志当机立断，从皖北开始突破，打开市场，迅速占领市场份额，收效甚好。银泰国旅下一个“五年计划”中，将“发力”皖南市场，拓展规模，争取规模优势。

袁忠志还有理性的、善于分析的头脑。在如今电商冲击的大环境下，线下旅游产业发展举步维艰，但袁忠志并未因此慌了阵脚。“没有传统的行业，只有传统的思想。”袁忠志分析说，任何发展方式都有其利弊，线上线下也都有其优势和弊端，只有落不落后的区别，企业要善于扬长避短。对此，他立足于传统采购的优势，改进服务端。对于旅游行业来说，最终是与顾客面对面的沟通，遇到问题及时解决是最重要的，银泰国旅强调品质服务，注重细节和解决问题的效率，以获得长足发展。

在袁忠志的带领下，银泰旅游人将认真树立“银泰旅游”的品牌形象，坚持以客户需求为导向，以自己的专业性、服务性、前瞻性做好自己的旅游工作职责，旅行社也以可见的速度发展，现已打造成为合肥本土让市民信赖的旅游企业，先后获得“旅游先进个人”“最值得信赖旅游企业”“安徽诚信旅行社”等荣誉。

范梦琪 记者 董艳芬/文

经营许可证号:L-AH-CJ00045

银泰旅游
YINTAI TRAVEL SERVICE
旅游热线：400-6776-998 | 网址：http://www.ahytly.com

莲峰云海+九曲天河漂流一日 79
每周六/周日发团 纯玩无购物

燕子河大峡谷 238
新屋埡古民居+大别山峡谷漂流激情二日
每周六发团 纯玩无购物

大浦海啸馆+马仁奇峰玻璃栈道+九曲天河漂流二日 268
每周六发团 纯玩无购物

马仁奇峰 148
绝壁天梯玻璃栈道+大浦海啸馆一日
每周六/周日发团 纯玩无购物

成人178 儿童148
南京魔法城堡+科技馆一日
每周六/周日发团

成人2480 儿童450
广州长隆野生动物园+欢乐世界+飞鸟公园高铁四日
散客天天发

成人1780 儿童1300
上海迪士尼+动车三日
天天发

成人2950 儿童498
珠海长隆海洋王国+广州长隆野生动物园+欢乐世界、飞鸟公园高铁五日
每周四发团

全家一起趣
成人2180 儿童780
北京+动物园+沙画体验双高五日
独家主题:沙画互动体验
欢乐主义:北京动物园-含熊猫馆 自然博物馆-恐龙园 亲子互动

四川 宝贝计划亲子游
九寨沟
成人2200 儿童1000
九寨沟/耗牛乐园/尕里台大草原/熊猫乐园/汶川地震遗址/四川科技馆/川菜博物馆/都江堰文庙双动六日

8月12日
西安 3580
(大雁塔/兵马俑/华清池)+西宁(青海湖/塔尔寺)+敦煌(莫高窟/鸣沙山/月牙泉)+乌鲁木齐(天山天池/大巴扎)+吐鲁番(交河故城/坎儿井/葡萄沟)+宁夏(沙坡头/金沙岛/通湖草原)空调旅游专列十三日

南北呼伦贝尔 8月8日 2980
满洲里+呼伦湖+七仙湖草原+海拉尔+额尔古纳+扎龙丹顶鹤保护区+大兴安岭+阿尔山+沈阳空调专列八日

散客天天发
曲阜 1290
三孔+五岳泰山+济南趵突泉高铁三日

998元起
横店 高铁二日
坐上高铁拍电影
每周二\四\周六发班

1500
宁波、奉化雪窦山、普陀山祈福高铁三日
散客天天发

1499
普陀山祈福双飞三日
合肥直飞舟山+一晚入住普陀山精品客栈、游遍普陀三大寺
每周二/周四

散客天天发
青岛 1650
威海+烟台+蓬莱双高五日
每周三/周六发,纯玩无购物

飞高五日 2180
双高五日 2080
北京嗨享游
拒绝早起，拒绝打包早，拒绝吃住差，餐标30 无购物 无自费 天天发

新品 散客天天发
三峡双动四日 1580
长江三峡+三峡大坝+白帝城+三峡大瀑布+三游洞
水陆同游的立体观景赏中国十大名瀑,乘坐涉外游船马可波罗号

100%一价全包 6480
西藏 双卧十二日
拉萨+布达拉宫+大昭寺+措木及日+苯日神山+雅鲁藏布大峡谷+纳木错+羊卓雍错
高品质团，一价全包！全程挂三酒店住宿

丽江的响声 成人2650 儿童2900
昆明+大理+丽江双飞一卧六日
洱海骑行,拉市海骑马划船;欣赏大型行生态歌舞集——云南的响声

双动2500 双飞3330
四川
九寨沟+黄龙 九寨沟六日
高品质住宿，采水果、动物喂养、彩林穿越、藏式歌舞帐篷烧烤特色旅游 五星0自费

大理的响声 成人2950 儿童2750
昆明大理丽江双飞六日
一价全含，绝无自费！
全家出游儿童免半景车位费！

成人3160 儿童2160
草原
北京+承德+乌兰布统草原+北戴河+天津至尊纯玩
飞高七日

巴厘岛
特惠 5晚6日 4999
7月15日
合肥包机直飞，白天航班，有餐食

曼谷+芭提雅
5晚6日 7月17日 2880
合肥直飞 全程0自费
赠送2000元超值大礼包
全程四星+ 1晚曼谷国际五星酒店住宿

日本
深度双飞5日 4599
7月22日
合肥直飞 一价全含

漫步清迈
双飞6日 7月15日 2480
合肥直飞《泰囧》拍摄地

总部：蜀山区西湖国际广场A座1407-1408 62672699
蜀峰路营业部：蜀峰路558号 联家超市北100米 65421958
安徽大市场营业部：临泉路香江世纪名城东50米 64224538
临泉路营业部：蒙城路和临泉路交口西300米 和煦园北门 62597585
清源路营业部：清源路 文一名门湖畔S9栋107 65692978
嘉山路营业部：嘉山路与凤台路交口 合家福超市内 63824370
青阳路营业部：青阳北路 龙居山庄合家福店内 66931881
合工大营业部：宁国路合工大校园西门 62638928
徽州大道营业部：南一环与徽州大道交口金万通大厦1805室 63664990
固镇路营业部：杏林小区南村北门 65720082
太湖路营业部：徽州大道与太湖路东南角 62887831
稻香楼营业部：金寨路252号 稻香楼宾馆正对面 62816861