

打造阳光食品药品监管 安徽食药监信息公开指标全国第一

连续三年在国家食药监总局信息公开测评中总分第一,连续三年获得安徽省政府表彰的优秀政府网站……在“强化信息公开,打造阳光食药监管”这一工作上,安徽省食药监局一直走在前列。荣获如此之多的荣誉的背后,安徽省食药监局到底做了什么?又有何创新的监管举措?为此,记者进行了采访。 ■石跃新 记者 王伟伟

“坚持公开是常态,不公开是例外”

食品药品安全关系到群众身体健康和生命安全,社会高度关注,燃点低,触点多。在强化监管的同时,如何有效利用社会高度关注这一优势,将巨大压力变为共治的合力,是一项长期而艰巨的工作。

“坚持公开是常态,不公开是例外。”安徽省食药监管局局长徐恒秋在多次公开会议上要求,全面公开行政许可、监督检查、抽检监测、行政处罚等监管信息,切实保障公众的知情权,合理引导消费,用群众的消费选择倒逼企业落实主体责任。

在食药监系统的共同努力下,省局政务信息公开工作取得长足的进步。据介绍,在中国政府网站绩效评估机构2015年对全国30个省份食品药品监督管理部门网站进行绩效评估,省局政府信息公开指标评价得分排名全国第一;连续三年在国家总局信息公开测评中总分第一。省局政务公开工作自2012年以来连续获得省政务公开先进单位,网站连续3年获省政府表彰的优秀政府网站。

如此之多的荣誉

安徽省食药监局到底做了什么?

在基础设施建设方面,自2013年以来,省局已连续2次对门户网站和政府信息公开网进行全面升级改造,全面落实政务公开标准要求,并彰显食品药品监管特色。如设置审

评审批动态、曝光台、产品召回、药械安全监测、食品药品安全知识、食品药品安全警示、在线咨询、投诉举报等特色专栏。实现网站管理系统与政务微博、微信等无缝集成,提升政府网站整体服务能力和水平。健全公开保障机制。明确局办公室作为政务公开工作的牵头单位,局信息中心作为信息公开的专门机构。相继出台了政务公开考评办法、政府信息公开目录信息发布保障方案等多项制度。建立了网站信息更新监测制度,定期通报网站各栏目信息更新情况。

拓展公开渠道方面,安徽省食药监局连续多年与央视、省级媒体进行合作,传播饮食用药安全知识,提高公众饮食用药安全意识和自我保护能力。同时,为打造“指尖上的政务”,2014年省局建立了“安徽食品药品监管”政务微信平台,除每个工作日发布信息外,还设置了信息公开栏、通知公告栏、办事服务,与省局网站数据同步更新,实现即时查询。2015年,曾被评为“最受老百姓喜爱的政务微信公众账号”第一名。在省直机关厅局政务微信公众账号中,始终排名靠前。

全国率先公开日常监管信息

食品抽检每周公示

在做好公共信息公开的同时,省局还重点推进食品药品监督执法信息的公开。凡是由省局行政许可的事项,从受理开始就在门户网站公开,进展情况与行政审批系统数据同步更新,方便查询。

坚持工作时间每周三公布食品抽检信息,对省级组织的评价性抽检和监督性抽检结果进行公开。2016年公布食品抽检信息47期共18838批次;发布药品质量公报7期,公布不合格药品64批次;发布医疗器械质量公报2期,公布不合格医疗器械10批次。

值得一提的是,省局在全国率先公开日常监管信息。

所有日常监督检查过程,包括检查企业名称、检查时间、检查人员、检查结果及处理情况全面公开。省局组织开展的检查及时公开,市县局开展的监督检查一般每月集中在省局网站公开。2016年发布日常监督检查信息77期共7000余条。

至于行政处罚情况也实现透明化。2016年,省局公开行政处罚案件信息7期,实现行政处罚案件100%公开;办结6703件案件,公开6043件,公开率90.15%。

突发事件最迟5小时内发布权威信息

除了积极拓展公开渠道,解读政策法规,省局还建立健全政务舆情监测、会商、分析、评估、回应及处置机制,按照谁主管、谁负责的原则,对收集到的舆情加强研判,对事件的性质、舆情走势、可能出现的风险等进行及时准确的评估,区别不同情况,进行分类处理。

对公众不了解、存在模糊认识的,要主动发布权威信息,解疑释惑,澄清事实。严格执行特别重大、重大突发事件最迟5小时内发布权威信息、24小时内举行新闻发布会的时限要求,确保回应不超时、内容不敷衍。

此外,还要求建立健全利益相关方、公众代表、专家、媒体、法律顾问等列席省局有关会议的制度,凡提请省局局务会、局长办公会议审议的规章制度和重要政策措施,决策前应向社会公开征求意见,有关意见和采纳情况一并提请会议审议。对涉及公众利益、需社会广泛知晓的会议,召集部门应将公开作为制定会议方案的重要内容,提前安排谋划新闻报道和信息公开方式,在会后及时向社会公开。重要行政决策如存在重大分歧,可以根据工作需要,召开专家公开论证会、法律顾问咨询会或邀请利益相关方与会。

另外,在政务公开政务服务保障机制上,确定分管负责同志,将政务公开、政务服务纳入日常相关业务培训及会议内容,加强监督指导,提升系统信息公开实效。

遇食安问题皆可投诉

2017年安徽食品安全宣传周拉开帷幕

6月26日,2017年安徽省食品安全宣传周活动在合肥举行,安徽省副省长谢广祥宣布2017年食品安全宣传周活动启动。活动由安徽省食药安办主任、省食品药品监管局局长徐恒秋主持。安徽省农委总农艺师汤高平,安徽省食品药品监管局副局长高怀荃,安徽出入境检验检疫局副局长程泉乐,合肥百货大楼集团股份有限公司董事长刘浩在仪式上发言。 ■石跃新 记者 王伟伟 文/图

检测车现场检测食品安全

启动仪式上,徐恒秋局长表示,今年宣传周主题是“尚德守法 共治共享食品安全”,旨在推动德治和法治并举,促进食品安全保障能力和生产经营管理全面升级,动员社会多元主体积极参与,构建严密高效、社会共治的食品安全治理体系。

“刚才就有市民拿着新鲜的桃子和地瓜过来检测……”省食药监局将食品快速检测车开到了启动仪式现场,工作人员张莹介绍道。

在现场,许多市民参观了食品安全知识展板,领取了各类食品安全相关知识读本,他们对有机食品鉴别方法、蔬菜产品消费知识、无公害农产品知识等尤其感兴趣。有的还带着自己买的蔬菜、鱼肉到现场检测是否有有害物质。

“我觉得这样的活动很有意义,可以让市民真切地去体验,甚至可以拿着鱼肉蔬菜来免费检测,让他们感到放心。”第一次参加食品安全宣传活动的陈影说。

近20个部门轮番登场开展宣传

据悉,6月26日持续至7月13日,安徽省食药安办各成员单位将依次开展主题日活动。省农委将组织观摩农产品质量安全县成果展,开放农产品质量安全实验室,举办农产品质量安全座谈会;省妇联利用“微姑娘”微信等新媒体短



图为安徽食品宣传周活动现场

阵,开展食品安全文化宣传;省教育厅深入中小学通过专题讲座、主题班会、“小手拉大手”等活动宣传食品安全知识;省公安厅公布2017年以来打击食品安全犯罪的典型案例,召开食品安全刑事案件侦办法律问题座谈会;省工商局开展“依法维护食品安全主题座谈和消费体验活动”。

上海铁路局合肥铁路办事处举办食品安全主题日活动,内容包括组织开展车站卫生监督网络监督检查工作,开展铁路餐饮系列产品宣传等;省商务厅开展“追溯一下、安心万家”等为主题的追溯系统宣传活动;省科协开展“食品安全科普知识进校园”、以及“科普安徽”及时推送“科普中

国”有关在线活动;中国保监会安徽监管局举行“食品安全责任保险宣传日”活动;省卫生计生委开展邀您看企业,了解“放心碗”活动;安徽出入境检验检疫局开展进口食品社区行及口岸行活动;省粮食局开展“全省食品安全宣传周·粮食质量安全宣传日”活动,举办“安徽国家粮食质量监测中心实验室开发日”活动等;省食药监局通过开展儿童食品安全大检查、制播食品安全公益广告、发送食品安全公益信息、发布《2016年食品安全状况》白皮书、民生工程开放日、食品生产企业公众开放日、餐饮服务单位“明厨亮灶”现场观摩等活动。