



小窗口 大文明

市场星报 2017年金融行业文明服务窗口特刊

这是一个银行业高速发展的时代，这是一个百姓对银行业服务的需求达到一个前所未有的高度的时代。

在这样的时代，银行业的服务窗口，意味着什么？

有人或许会说，窗口，就是如沐春风的微笑，就是方便快捷的服务。

是的，但答案远远不止于此。

在省城金融机构网点文明服务提升季里，我们走进金融机构的一家家网点，感受金融人的真情、创新以及责任。

细节决定一切。

在这些金融机构，那一处处细节，透着温暖，透着体贴，并成为对文明服务无声的解读。

■ 邹传科/文

市场星报 T01

监制：陈宝红 杨曙光 统筹：杨平 邹传科

编辑：邹传科 视觉：王雪 组版：胡燕舞 校对：夏君