

“徽”舞八载 闪耀江淮

——中国民生银行合肥分行成立八周年发展纪实

时间追溯到八年前,2009年4月10日,伴随着国家“中部崛起”战略实施的重大历史机遇,中国民生银行合肥分行正式入院,成为民生银行全国第27家分支机构。开业八年以来,该行秉承总行“开动脑筋办银行、规矩矩办银行、扎扎实实办银行”的办行宗旨,致力于“长青银行、百年民生”的企业愿景,创新进取、务实奉献,为支持安徽地方经济发展做出诸多贡献。

业绩领先 树系统内外标杆

民生银行合肥分行自成立以来,始终坚持依法合规经营,在当地政府、监管部门的指导和总行的业务导向下,分行党委班子戮力同心,一心谋发展,在系统内外取得了良好的经营业绩。

截至2017年一季度末,该行总资产630亿元,其中,贷款余额377亿元,较年初增长17亿元,增幅为4.7%;总负债628亿元,较年初增长57亿元,增幅为10%,其中存款余额为431亿元,较年初增长24亿元,增幅为5.9%。在宏观经济形势复杂严峻、市场竞争激烈的背景下,该行存贷款余额2016年度均超额完成经营计划,贷款增量全行排名前列。2016年度,该行荣膺总行授予“公司业务先进机构”“零售银行最佳分行二等奖”“风险管理先进单位”等诸多荣誉。

该行自开业以来,始终以支持当地经济建设为己任,积极响应“一带一路”“长江经济带”等国家发展战略,支持皖江经济带建设、科技创新企业、战略新兴产业、绿色金融等行业、产业发展。截至2016年末,该行用于支持长江经济带沿线重点区域发展的贷款总额近108.48亿元,较年初增加19.08亿元,增幅达21.34%;支持战略性新兴产业授信总额为10.68亿元,涉及行业有中药饮片生产、化学药品原料制造、金属结构制造等;支持科技创新企业42户,含高新技术企业、高新区、国家创新试点企业等,贷款余额24.7亿元;“绿色金融”贷款余额31.25亿元,涉及融资性保函、有追明保理、产业基金等多种产品模式。

在零售业务上,该行坚持“小微金融、个人金融、网络金融、社区支行”四大战略并行,为小微企业和居民提供综合化、现代化的金融服务体验。该行自开业以来就高度重视小微业务,截至目前累计发放小微贷款近300亿元,合作小微企业2万余户。先后荣获安徽银监局系统“小微企业金融服务特色产品”、总行“小微综合发展奖”、新浪安徽“最受欢迎小微金融奖”等荣誉。该行于2013年牵头成立安徽省合肥市小微企业金融服务促进会、互助基金等,帮助小微企业抱团发展的业务模式受到小微企业的一致好评。民生银行也十分强调对个人

客户的金融服务,目前该行在全省拥有73家网点机构,含马鞍山二级分行机构,共设县域支行5家,城区支行13家,社区支行50家,小微支行2家,村镇银行3家,67%的县域和城区支行网点已实现客户化运营。全新的现代化与智能化网点,配备先进的自助机具快速办理业务,强调服务的便捷高效与客户的服务体验,真正实现以全新运营模式创新银行服务。网络金融、移动支付、手机银行、直销银行等新兴网络金融服务,也极大地满足了客户对金融服务便捷性、快速化的需求。

创新为要 领行业发展先驱

良好的经营业绩源自经营班子的科学管理和分行全体员工的共同努力,更得益于民生银行始终如一的创新精神。自成立以来,该行充分发挥民营银行的体制优势,以服务当地基础建设和扶持民营企业发展为己任,紧随市场变化与时俱进变革内部管理架构,其创新产品和服务受到社会各界的一致青睐。

近年来,该行运用理财、投行、产业基金、资产证券化、发债、保理等业务手段,重点支持地方基础建设和特色经济,开发了一批系统内外创新业务。如为支持“长江经济带”建设,2014年开发“郑蒲港产业基金”项目,总授信20亿元;2015年开发“亳州现代中医药产业基金”,采用投行化的业务模式,总规模3.6亿元,扶持亳州传统中药行业;2016年在理财市场上独家推出“传世民宣”高端定制理财产品,将安徽宣纸品牌进一步推向全国,弘扬“徽”文化。该行还积极支持合肥家电行业,利用公私联动等产业链金融优势,打造大、中、小一体化的全产业链家电行业开发模式,自2014年至今,支持家电类企业约200户。

为应对利率市场化及当前宏观经济形势,该行对个人金融业务进一步进行技术创新,提升业务效率。为适应互联网金融发展,开展消费贷款自动化授信业务,全程实现电子化审批、提款、还款,受到市场的欢迎。小微金融业务也不断运用互联网技术,2016年,推出“二维码收单”“互联网网贷平台”等创新型小微结算产品,极大地方便了客户,简化了流程,增强了体验,为小微企业提供更加便捷、完善的金融服务。

质量为先 抓风险合规底线

民生银行合肥分行自建行伊始,就坚持发展业务和风险管理并重“两手抓”的发展原则,开业初期着重“打基础、带队伍、练内功”,将控制好风险、可持续发展作为业务发展的首要前提,业务发展上有所为有所不为,严格进行风险把控。

该行自开业以来不断完善风险管理架构,实施

“风险、内控、问责三个委员会”统筹管理,“风险管理部门、条线产品部门、经营部门”三个层级层层控制的风险管控体系。风险条线员工近90人,在全行员工中占比约13%。风险经理驻点在各经营机构,属分行垂直管理。在发展过程中,该行逐步打造了业务发展和风险防控的特色,明确“总体稳健、局部进取、严控风险、结构优化”的基本指导原则,在同国家经济发展步调和结构调整保持一致的同时,不为短期利益所迷惑,不迷信客户规模大、融资多,始终坚持风险底线。

在具体举措上,民生银行合肥分行在创新有效地化解存量风险的同时,积极主动控制增量风险。立足“全方位主动监控”的工作思路,以“前瞻性”理念为指导,始终将“第一时间发现问题、解决问题”作为风险控制的出发点和落脚点。该行将风险防范体系前移,在实践中不断整合监测预警工具,切实发挥监测预警防范效用。通过以上有效措施,该行不良贷款率保持低位运行,保持了较好的资产质量水平。值得一提的是,该行始终将人员操作风险教育、素质教育、操守教育纳入常态化管控,开业以来未发生任何风险案件。

以人为本 建和谐美好家园

民生银行合肥分行高度重视家园文化的建设,开业八年以来,始终保持队伍健康、稳定,团队有凝聚力、向心力。

该行不断完善人才引进、人员交流、激励等机制。从员工入职、晋升,乃至职业生涯的规划形成了一套较为完善的培养机制。如在新员工入职阶段开展入职指导和交流座谈。在培养、储备阶段,通过培训、轮岗、见习等方式,丰富员工行内的多岗位经历。包括通过总行“专业技术”管理拓宽员工职业发展通道;在总行“全职业生涯学习发展体系”框架下,将培训与专业序列建设对接,激发员工提升专业能力等。

该行还十分强调员工关怀,以工会为桥梁纽带,每年定期开展员工心理健康辅导、谈心、家访等活动,定期组织员工体检,举办职工运动会,并多次举办登山、棋牌比赛、青年员工演讲比赛等活动,以及植树造林、观影、青年联谊会等各类文体活动。为丰富员工业余生活,该行还组建了足球、篮球、艺术、太极拳等兴趣小组,发挥员工特长,交流中提升员工凝聚力。

八载岁月,蓝绿相嵌的民生印记已深深地烙于江淮大地;冬去春来,“创新、包容、稳健、进取”的民生精神则在皖江两岸不绝回响。“诚于民、道相生”,民生银行合肥分行全体员工将始终如一地保持求真务实、奋发进取的工作态度,一以贯之地以支持地方经济发展为己任,为打造安徽“三个强省”建设贡献一己之力。

春日忙检修 配网更可靠

日前,巢湖供电公司运检部员工在半汤镇10千伏开发区152线上更换智能开关。

入春以来,该公司迅速调整进入春季大检修状态,对多条10千伏配网线路检修、消缺。当天,供电公司员工还对10千伏花山153线更换了智能开关,消除了线路设备发现的零星缺陷。李正波

巢湖一专业“电老鼠” 终落法网

近日,巢湖市供电公司联合公安机关成功抓获一名以专门帮助别人窃电而盈利的犯罪嫌疑人。

经公安机关审讯,嫌疑人汤某交代了共四十多起的窃电案件,在这些案件中,汤某通过窃电户之间传播“接单”,同时汤某收取了窃电户大量酬金。目前,该案正在进一步审理中。

刘根宝 李正波

快速带电抢修 民营经济园生产不断电

近日,巢湖市供电公司员工在民营经济园内

带电更换高压跌落保险。

原来,该杆在3月15日发现有放电现象,需及时更换,以免造成整条线路停电。供电公司决定采用带电作业更换故障设备,以保障该条线路上其他多家公司生产经营不受影响。在经过一个多小时的带电作业后,三支故障保险被更换,崭新的设备迅速投入运行,周边其他公司均未停电影响生产。李正波

安徽鼎力铁塔 远销南美洲厄瓜多尔

日前,安徽鼎力电力集团员工将捆扎整齐的铁塔塔材装上集装箱,即将运送至大洋彼岸的南美洲厄瓜多尔。

近年来,该公司重视产品质量,生产工艺与国际标准接轨,产品先后远销乌拉圭、尼泊尔、厄瓜多尔等多个国家,深受客户青睐。

李正波 孔旭峰 陈杰

巢湖供电暖心服务感动市民

近日,在巢湖市供电公司世纪大道营业大厅,市民李先生送来一面“供电服务暖人心”的锦旗。

原来,这背后有一段感人的故事。

3月1日,李先生在得知3月6日要停电,差点急晕了。原来,他经营的酒店在3月6日承接了近40桌的喜宴,一旦停电,既耽误喜事,还要承担数万元赔偿。供电公司负责人在听取社区经理汇报后,本着“大服务”意识,以客户为导向,一方面安排人手去现场详细了解具体情况,一方面安排增派应急电源车在当天中午时段为客户供电。

张晨 李正波

国网固镇县供电公司 取得专项计量授权

近日,国网固镇县供电公司获得固镇县市场监管局颁发的《中华人民共和国专项计量授权证书》,授权该公司承担系统内三项电能表,单项交流电能表和电流互感器的强制检定工作,标志着该公司向电能计量精益化管理迈进了坚实一步。

取得授权后,固镇县供电公司将严格按照计量法律、法规的规定和有关计量技术规范的要求,在授权范围内开展计量检定工作,保证计量数据的准确、可靠和公正,为广大电力客户提供放心、满意的供电服务。虹湾