

合肥相关部门发布工商、质监等领域消费维权典型案例

网上订花,节日过了才送到,赔一倍

3·15国际消费者权益日即将到来,昨日,在合肥市召开的新闻发布会上,相关部门发布了网络维权、消费维权、打假、食品药品违法等典型案例。

其中,去年合肥市共受理网络消费投诉797件,主要集中在婚恋交友、网络购票、网购的餐饮、住宿、娱乐、美容美发、电信等服务方面。

■ 费梦晨 张王林 记者 沈娟娟

网络购票,现场无法取票

2016年7月,周女士反映其在某旅游网购买了两张“芜湖方特梦幻王国”的门票,共支付362元的费用。周女士前往消费时发现无法取票,随后联系网站

却被要求办理退票手续,然而手续办完了,购票金额却迟迟未退。

经调解协商,该网站退回周女士门票款362元。

点评:旅游类网站不仅为人们的出行带来极大的便利,价格上也存在一定优惠。消费者在线上购买服务后,线下消费者遇到困难,网站应积极应对帮助解决困难,无法提供服务的应及时办理退款,退还消费款项。

团购消费,商家地址“人间蒸发”

2016年4月,鲁先生投诉,他在某团购网上购买了价值230元的团购消费券,但多次去消费都未找到商家地址,商家电话也无法接通。

团购网站只说能够消费,却未能解决实际问题。

最后,团购网站退还了230元的团购券费用,同时额外为鲁先生充值70元作为补偿。

点评:发生消费纠纷时,网络交易平台在无法提供商家真实信息时,应进行先行赔付。

网上订花,情人节过了才送货

2016年2月16日,陈先生投诉,自己2月13日在某网站上订购一束鲜花,并与商家约定好在2月14日送到订单地址,但商家2月15日才将鲜花送达,引发消费纠纷。

经协商调解,商家退还陈先生的订单费用,并按一倍的订单金额作为赔偿。

点评:商家在保证商品质量的同时,必须注意履行期限。

杀人抛尸,转走受害人银行卡13万元 债务纠纷,男子对前女友痛下杀手

星报讯(合公新 记者 王玮伟)日前,合肥蜀山区井岗镇一水塘堤岸边,一可疑拉杆箱引起了周边居民的注意。警方到达现场发现箱内有一具女尸,初步判断系窒息死亡,死亡时间3个月以上。3月3日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者获悉,历经24小时,合肥警方侦破此案,抓获犯罪嫌疑人缪某。

2月27日16时30分,合肥警方接到市民报警称,在蜀山区井岗镇一水塘堤岸边,发现一可疑拉杆箱。警方到达现场后,打开拉杆箱,发现箱内有一具女尸,且高度腐烂。警方随即成立专案组,经现场走访,未能获取有效线索。经连夜相关工作,专案组最终确定死者名叫郑某某(女,38岁,甘肃人)。围绕受害人郑某某的活动轨迹、社会关系展开调查后,专案组发现一名叫缪某(山东鱼台县人,21岁)的男

子具有重大作案嫌疑。

随着进一步调查,受害人的死亡原因初步判定为窒息死亡。经过对缪某进行调查,专案组发现缪某在蜀山区某小区暂住,名下有一辆鲁H牌照的白色起亚轿车。2月28日下午四点,犯罪嫌疑人缪某从小区出门,准备驾车离开时,被布控的民警当场抓获。到案后,犯罪嫌疑人缪某供述了自己在合肥市蜀山区的租房处,对郑某某实施抢劫并杀人抛尸的犯罪事实。

据缪某交待,受害人郑某某系其前女友,因债务纠纷,缪某于2016年11月6日将受害人从南京诱骗至合肥一出租房内将其杀害并装入事先购买的行李箱抛尸,后又转走受害人银行卡内13万元。

目前,缪某已被警方依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

孙秀芝名师工作室 望龙学校传经送宝

星报讯(张金双)3月2日下午,合肥市孙秀芝英语名师工作室全体成员,在该工作室主持人、合肥五十中南区校长、特级教师孙秀芝的带领下,来到工作室挂牌学校合肥市望龙学校开展教学研讨活动。望龙学校崔培培、彭庆两位老师分别上了一节“同课异构”公开课。课后,工作室成员对这两节公开课进行了热烈的点评,从目标设置到效果生成,从教学设计到课件制作,从语言发展到核心素养,老师们畅所欲言各抒己见。孙校长感慨道,组建工作室一年来,见证了各位的成长。

孙秀芝工作室是合肥市第二批名师工作室之一,担负着“发挥名师的提升、引领和示范作用,培养一批师德高尚、教学特色鲜明、能引领学科发展并在各校乃至全市有一定影响的优秀教师队伍”的重要职责。此次教学研讨是该工作室本年度工作计划的重要组成部分,切实起到了“提升、引领和示范”的重要作用。本次活动还吸引了十多位其他学校的老师参加。



昨日,在“三八”妇女节即将到来之际,合肥市蜀山区梅山路社区邀请插花老师,向辖区女性居民和女留学生传授插花技艺。经过插花老师手把手传授,大家纷纷挑选了自己喜欢的鲜花,并亲自动手插花。

■ 仲名山 郭艳 记者 马冰璐 文/图



昨日,在合肥市海恒社区南艳湖居委会,十五名环卫工人和青少年穿上DIY的衣服走起了秀,庆祝即将到来的“三八”妇女节。“用废物做衣服走秀,其实是想宣传环保的理念。”环卫工人张大姐说,如果市民都有环保的意识,不随地乱扔垃圾,自己的工作也会轻松一点。

■ 贾春华 贺辉 记者 沈娟娟 文/图

以案说法

“键盘手”“酒托女”合伙设下“温柔陷阱” “酒托”团伙14名被告人同堂受审

星报讯(王鹏 石欣天 记者 马冰璐)“键盘手”网聊,将“冤大头”骗上钩,随后,“酒托女”出面,设下“温柔陷阱”,将“冤大头”骗至咖啡屋消费。短短1个月时间,17名“冤大头”先后上当受骗。昨日,该“酒托”团伙的14名被告人在合肥市庐阳区法院出庭受审。

2015年2月中旬,被告人潘某等4人商议后决定通过投资咖啡店、利用“酒托女”进行诈骗活动。此后,潘某用虚假身份证件租赁合肥市庐阳区一房屋,装修布置后以咖啡屋的形象对外经营,并负责购进廉价酒水等事宜,同伙王某某负责联系外围关系、处理纠纷以保证咖啡

店正常运转,詹某某负责与收银员交接营业款、核对账目等账务管理工作,高某负责通过QQ、微信等网络工具与机房(管理“键盘手”的人)联络“键盘手”“酒托女”相关事宜。

据了解,自去年3月初至去年3月底,该团伙共计诈骗作案17起,诈骗邓某某等人共计57000余元。据悉,在17位受害人中,被骗金额最多的为9750元,最少的300元,其中一受害人在发现消费账单高达43000元后感觉被骗要求退款,最终要回36000元。

因涉案被告人较多、案情复杂,此案并未当庭宣判。

琐事起冲突,小伙将室友割喉

星报讯(赵黎 记者 马冰璐)小伙因琐事与两室友发生肢体冲突,因认为两室友合伙欺负自己,他竟起了杀念并以割喉的方式杀害其中一名室友。昨日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者获悉,因案情重大,这起故意杀人案被移送合肥市检察院审查起诉。

据指控,李某某,男,18岁,去年12月18日晚21时许,他从合肥市瑶海区某饭店下班后来到网吧上网,直至19日凌晨

回到位于某小区的集体宿舍,在多次敲门仍没有室友开门的情况下,李某某将宿舍门踹开并开始对室友杨某、汪某骂骂咧咧。后三人发生肢体冲突。

冲突过后,李某某离开宿舍至超市购买了两把水果刀,后继续上网至19日凌晨4时50分左右回宿舍。李某某拿出水果刀先通过割喉的方式将熟睡中的汪某杀害,然后准备对杨某展开报复,但因杨某有所察觉未能得逞。