



入户规范服务

劳模的一天

记合肥燃气集团蜀山区服务所维修二班班长吴雄飞



2017年3月的第一天,再普通不过的日子。春日阳光渐渐照亮合肥燃气集团蜀山区服务所的大门,不到八点钟,吴雄飞提前跨进办公室,开始一天的工作。

作为维修二班班长,吴雄飞的头上有很多的光环:中国好人、全国“五一”劳动奖章、全国“最美青工”、全国用户满意服务明星、全国青年岗位能手、安徽省“徽匠状元”、合肥市优秀志愿者……而他所带的班组也荣获“全国安康杯竞赛优胜班组”荣誉称号,“徐辉·吴雄飞创新工作室”被命名为首批20家安徽省“劳模创新工作室”。

2015年4月28日,吴雄飞荣获全国劳模称号。

在“3·5”学习雷锋纪念日到来之际,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者跟访吴雄飞,看看劳模的一天是怎么度过的?

■ 实习生 金雯 记者 张亚琴/文 黄洋洋/图

镜头二:带病坚持工作安全问题大过天

上午9点,吴雄飞来到了青阳路的聚凤华庭小区。在这个新建小区,很多用户申请了燃气点火。没有人注意到,背着工具包的吴雄飞,手上还反常地拿着一个倒满茶水的玻璃杯。原来,这几天备受重感冒的困扰,他没有时间去医院,而只是泡些红茶用以抵抗扁桃体的炎症“侵袭”。

到达用户家中,吴雄飞首先审视一番厨房,看看是否存在开放式厨房、私改私接等安全隐患。“没门没窗,我们是不会通气点火的。在安全问题上,我们有原则。”没有安全隐患的,吴雄飞根据用户的需求开始点火工作。带气作业,对安全性的要求很高。“一般我们会要求用户到隔壁房间,一方面是保护用户的安全,另一方面也是为了防止用户的无意识举动造成安全隐患。”

在吴雄飞看来,安全问题大过天,工作之本在服务。2016年,吴雄飞班组零投诉!



手把手教徒弟



看望帮扶对象



带病坚持工作



中午一份盒饭的休憩

镜头一:一天的工作从当好小人物开始



开班组晨会

“当好小人物,做好小事情”。一天的工作是从例行的晨会开始。点名、检查着装之后,吴雄飞和班组成员们都会喊出这句响亮的口号。这句话,不仅是口号,更是落实在维修二班日常的每一项工作上。而在班组晨会记录表里,吴雄飞还特别详细地写出头天的工作回顾和总结,以及当天的任务安排。

晨会结束后,吴雄飞拉住了一位年轻人的手说:“李新,你刚来我们班组,时间很短,灶具的维修和拆装,你要抓紧时间练习,不懂的可以随时问我和其他同事。”

镜头三:午休间歇手把手教徒弟

完成上午的工作,回到单位,已经快一点了。端起打包回来的盒饭,吴雄飞伏在办公桌边快速吞咽。虽然下午的上班时间是两点,但吴雄飞还计划着利用中午的休息时间教导年轻的同事了解下燃气调压器原理。要知道,曾获得过“徽匠状元”称号的吴雄飞,有着蒙眼拆装灶具的过硬技术。

一个个细节讲述、手把手现场指导,时间很快就过去了一个小时。简单地整理下衣裳,吴雄飞又开始了下午的工作。

镜头四:成了帮扶对象的好“儿子”

西园新村,八十岁的杜阿姨家。吴雄飞来了数百次。2013年3月,他倡议成立了“吴雄飞爱心班”,并经常带领爱心班成员开展“关爱他人、关爱社会、关爱自然”公益活动。

“关于帮扶,每年我都有固定的计划。比如今年春节前去孤寡老人家打扫卫生,到大圩敬老院和老人们共度元宵节等等。”而杜阿姨则是他一对一的结对帮扶对象,有十年之久。

握着吴雄飞的手,杜阿姨满面笑容:“我早就把他当成了我的儿子,家里有什么困难,他都能帮我解决,心里有什么不舒坦,和他说说也就好了。我的女儿在上海,老伴也走了有五年多了,有什么事全靠他。只要有需要,他再忙都会来。”

走出西园新村,吴雄飞又一次回到合肥燃气集团蜀山区服务所,他说,今天的活忙完,最早也要到晚上8点……