

# 4999元的豆浆机299元促销后无法兑现

## 网商半年不发货 维权团介入解纷争

豆浆机交易成功长达半年之久,可是商家迟迟不发货?3月1日,合肥市民周先生致电星报维权热线(0551-62620110)反映,他2016年8月份从入驻在某网上商城的九阳厨电官方旗舰店购买一款智能豆浆机。当时,商家进行促销活动,参考价4999元,促销价299元。

周先生拍下商品,网页提醒其交易成功。可后来商家告知该款产品库存量与价格出现错误,无法提供商品,但愿意退款给周先生。为此,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者进行了采访调查。

■ 实习生 钱梦月 记者 王玮伟



### 交易显示成功 买家半年没收到货

这起网购经历要从2016年8月份说起,周先生告诉记者,去年8月1日,他参与了入驻在某网上商城的九阳厨电官方旗舰店促销活动,价格特别划算。“在此之前我就看中一款九阳智能豆浆机,带无线功能、可以APP控制,一直想购买,刚好看到旗舰店在做活动,参考价4999元的豆浆机,现价只要299元。”周先生说,当时看到这个价格简直不敢相信,立即下单购买,而且显示交易成功。

网站显示交易成功后,周先生就开心地等着收货。几天过去了,周先生打开网站查看物流情况,发现页面的状态依然显示:“您的订单已支付完成,等待九阳厨电官方旗舰店为您发货”。周先生立即联系了该店的客服询问情况,该客服称由于店铺将商品价格搞错了,所以没有发货,并表示卖家同意退款。

突如其来的情况让周先生始料未及,周先生觉得自己受到欺骗,一再要求商家按程序发货,就这样周先生与店家多次进行周旋,一直未解决。

### 从承认失误到产品停售 商家回复前后不一

究竟情况是怎么样的?记者进行了多方采访调查。周先生告诉记者,他先后三次找到商家投诉反映,同时还向该网上商城进行投诉。

“一开始,店家说商品的价格弄错了,所以迟迟没有发货,后来店家又说不上发货原因是当时该款商品处于抢购活动,系统显示的

库存量有误。”周先生说,店家客服称,交易显示有400人成功支付,但库存只有10台。“我认为这不合理,商家出现这样的错误需要给消费者一个说法。”

随后,记者联系了该网上商城九阳厨电官方旗舰店的相关负责人。该负责人表示,周先生的事情他们一直在协商,但始终未达成一致意见。至于为何迟迟不发货?该相关负责人告诉记者,在周先生的这笔网购交易中,店家确实有失误,出现了库存量和价格的错误。“这款豆浆机原价应该为2999元,在活动交易中的价格为299元,当时大概成交十几台左右。”

该负责人还表示,另外一点就是,目前这款商品已经停止销售,没有货源了。同时,店家也表示,当时他们和该网购商城进行了协商,最终达成一致意见,同意给卖家退款,并补偿店铺90元优惠券。对于这一结果,消费者周先生并不同意。

### 网购商城多次调解 商家表示愿意协商

周先生认为九阳厨电旗舰店侵犯了自己的消费权益,而该网购商城作为交易媒介,对此事置身事外,不予说明,一直让自己与卖家沟通,不负责任。“我感觉这件事,网购商城作为交易媒介,应该出面处理。我就是冲着它的名气和信誉才购买的,该网购商城的实体店都是众所周知的,服务很好,但是没想到网上商城的服务太让人失望”。

随后,该网上商城负责人在接受记者采访时称,这起网购纠纷案,他们已经记录在册,并表示正在调查。截至记者发稿前,该网购商城、九阳厨电旗舰店、消费者三方达成了一致意见。消费者周先生也致电星报维权热线告诉记者,此事已经妥善处理,并表示非常感谢星报维权团的介入,让他长达半年的网购纠纷案得以解决,维护了消费者的合法权益。

## 省工商局公布四类网购商品抽检结果 服饰类商品不合格率高达74%

星报讯(实习生 钱梦月 记者 王玮伟) 3月1日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者从安徽省工商局获悉,日前,该局公布了网络交易商品质量抽查检验情况通报,涉及服装鞋帽、家用电器、日用百货、装饰建材四类商品。结果显示,服装鞋帽不合格36组;家用电器不合格11组;日用百货不合格24组;装饰建材不合格8组。

### 抽检不合格网商来自各大平台

2016年12月份,安徽省工商局依法对我省网络交易商品经营者销售的服装鞋帽、家用电器、日用百货、装饰建材商品质量进行了抽查检验。结果显示,服装鞋帽类50组,合格14组,不合格36组,样品合格率为28%;家用电器类55组,合格44组,不合格11组,样品合格率为80%;日用百货类59组,合格35组,不合格24组,样品合格率为59.32%;装饰建材类53组,合格45组,不合格8组,样品合格率为84.90%。

根据规定,对本次抽查检验中发现的不合格商品,安徽省工商行政管理局已责成相关地方工商行政管理部门(市场监督管理部门)依法查处。记者看到,四类商品抽检的网络商家分别来自:京东、国美、1号店、天猫、淘宝等购物平台。

### 服装鞋帽抽检不合格率达74%

本次共抽检服装鞋帽类商品50批次,合格13批次,不合格37批次,样品不合格率达74%。不合格项目主要为标识、纤维含量、成鞋耐折性能、PH值、耐干摩擦色牢度、羽绒成分测定等。

不合格样品标称商标涉及:哥弟、鹿鹿、西凡一品、赛茜娅、驰远、衣山衣水、语菲时诺、孩想买、格威才子、景凡迪、太子犀、依芙儿、哈派男仔、赛茜娅、圣意狐、O'LINDI、磁场先生、JMH/简·美惠、珂卡芙、古云轩、薇美依、YAKULU、爱男仕、Aiqinglang 爱情郎、半布、冰雪丹尼、达人娃、威诺客、木笛、格侨侏娜尔、景凡迪、简轩、简雷、瑰莉坊等。

### 扬子、雷士等品牌商品“上榜”

本次共抽检家用电器类商品55批次,合格44批次,不合格11批次,合格率为80%。不合格项目主要为标记和说明、外部接线和内部接线、能效比、输入功率和电流、电源连接和外部软线、结构、电气间隙、爬电距离和固体绝缘、电源端骚扰电压等。

不合格样品标称商标涉及:nVc/雷士、Yair/扬子、哈斯福、氧精灵、涌金、荣悦/Rongyue、金禧康(3批次)等。另外,日用百货类,淮北都说好工贸有限公司销售的超细纤维毛巾;合肥紫叶孕艺服饰有限公司销售的“慈颜”牌孕妇鞋;安徽易居优品贸易有限公司销售的“双枪”牌卫生竹筷等商品不合格。

装饰建材类,安徽新力节能科技有限公司销售的高档欧式拼花,芜湖雷士照明电子商务有限公司销售的吸顶灯等商品不合格。对本次抽查检验中发现的不合格商品,安徽省工商局已责成相关地方工商行政管理部门依法查处。

### 星报3·15维权平台:

1. 热线互动:拨打《市场星报》新闻热线0551-62620110。
2. 微信互动:扫描二维码,关注市场星报官方微信(SCXB123),在留言区参与互动。
3. 掌中安徽互动:登录本报掌中安徽APP,在《3·15在行动》系列报道一文的留言区参与互动。
4. 微博互动:登录市场星报新浪微博,在新闻转载的评论中参与互动。



掌中安徽APP客户端



官方微信scxb123

## 3·4安团家博会强势来袭

2017年3月4日-5日在滨湖国际会展中心举办的安团家博会(家装、建材、家具、家电、婚庆万人团购预订会)强势来袭,让您一切家装烦恼通通归零。

安团家博会已在合肥成功举办过十二年,2017年的315家博会提前于3月4日-5日在滨湖国际会展中心举办。每年315安团家博会是全省最大的一场家装团购活动,更是价格最低,品牌最多,售后服务最好的一场团购盛宴。

2017年3.4安团家博会恰逢开春时节的装修旺季,更是最适合装修的时间,各位业主朋友,一定要抓紧时间领取安团3.4家博会VIP贵宾门票!装修材料一站式购齐,现在领票还送您一整套的家装预算手册,五千块钱的订金抵用券!包括十几个建材类别,一千

多个品牌的折扣任您挑选。除此之外还额外赠送个别精选品牌的优惠券!由于活动邀请价,本来就比市场最低价优惠10%到35%,订金抵用券可以在您下单的时候进行第二次优惠,精选品牌的优惠券更是可以进行第三次优惠!这绝对是您意想不到的优惠,花两天的时间省半年的工资,订到就是赚到!

安团成立以来,每场活动都是万人齐聚的团购盛宴,省不省钱,大家说了算!顾客长久以来的信任,是我们放送优惠的动力。还没有领到VIP贵宾门票的业主可要注意了,1.现在领取的门票除了享受订单多重优惠,最重要的是,一张门票可以供一家人两天通用,自由进出展厅。2.到场下单就有礼品相送,单单有礼,订单越多,礼品越丰厚。3.下单之后更有机会

参与抽奖,中奖机率也很高!4.对于所有品牌的限量款产品,优先抢购。5.给您安排一名资深家装顾问,家装问题全程免费服务。6.一千多张不同风格不同户型的装修效果图,前期参考。7.推荐工龄至少是10年的水电泥木油漆工。8.免费大巴专车接送,每个就近领票点将安排大巴车,领票后可咨询详细乘车点……请广大业主至合肥市永辉、联家、沃尔玛、华联、乐购等超市出入口领取门票,或致电65650288免费领取贵宾门票。

安团邀请的品牌,绝对正品,真正低价!安团向您承诺贵一元赔一千,支持30天无理由无条件退订单。您的满意是安团一直的追求,真正优惠的团购盛宴,值得您的期待与参与!

**中国 AA 级资质拍卖企业**  
**中国文物艺术品拍卖标准化达标企业**  
**安徽盘龙企业拍卖集团有限公司**  
**合肥市公车拍卖公告(第十二批)**

受委托,我公司定于2017年3月10日星期五上午9:30在本公司拍卖大厅,举行车改公务用车车辆拍卖会。具体公告如下:

- 一、拍卖标的概况:本次拍卖公务用车40台,有大众、克莱斯勒、别克、现代、江淮等,拍卖参考价:每台0.2—2.6万元不等,详见本场拍卖会目录。
- 二、标的展示时间、地点:①看车时间三天,即2017年3月6日至3月8日;每天上午9:00—12:00,下午14:00—17:00。②标的(车辆)勘验地点:合肥市包河区重庆路与繁华大道交口东南侧南湖汽车智慧新城西一区地下停车场。
- 三、登记竞买时间及地点:从公告之日起至3月8日下午五时止。有意向客户请在此期间到我公司办理竞买报名登记手续,逾期恕不办理。
- 四、竞买资格条件:①自然人竞买的须携带本人身份证原件及复印件;单位竞买的须携带企业相关资质加盖公章和授权委托书办理报名登记手续(授权人、被授权人的身份证原件及复印件);②竞买人须缴纳保证金每套壹万元人民币至我公司指定账户(以实际到账为准);③竞买人没有竞买成功的,保证金在拍卖会后三日起十五个工作日内不计息退还;④每份保证金只能竞买成功一台车;⑤本次竞买需经资质审核,有不良记录的客户均不予报名。
- 五、公司地址:合肥市滨湖区福州路3588号易菲堡大厦四楼;
- 六、咨询电话:0551-63441805 65874703  
王经理 18655174477  
李主任 13856014269  
仇女士 15855242271
- 七、公司网站:www.ahplpm.com 公司微信号:ahpanlong
- 八、监督电话:0551-63413708, 63537666

安徽盘龙企业拍卖集团有限公司  
2017年3月2日