

歙县农商行独家冠名,星报传媒主办“2016寻找最美服务之星”评选结束 30万人参与,十名“最美服务之星”揭晓

由安徽歙县农村商业银行股份有限公司独家冠名,星报传媒有限责任公司主办,歙县徽商银行、歙县嘉银村镇银行、歙县邮储银行、歙县工商银行、歙县农业银行协办的“2016寻找最美服务之星”评选已正式落下帷幕。

据悉,此次“寻找最美服务之星”活动从2016年6月持续到11月,旨在树立典型,表彰先进,调动各行员工进一步做好文明服务规范工作的积极性,提升银行整体服务水平。

期间,市场星报、安徽财经网在网站首页推出了评选活动专栏,活动吸引超过30万人参与。经过广大市民、网友在市场星报及歙县农商行官方微信平台对自己喜爱的参评选手的投票,活动评选出的十名“最美服务之星”最终揭晓。

歙县农村商业银行 黄冰洁:



黄冰洁说,她最揪心的时刻,就是自己在柜台里为储户办业务,而3个月大的宝宝在柜台外饿得直哭。

尽管因工作而耽误照顾孩子,但她仍对自己的职业满怀骄傲,特别是一位80多岁老储户送来的两个橘子,让她至今感动。

歙县农村商业银行 汪研:



26岁的汪研无法想象,被人无端辱骂却要忍住委屈、耐心解释,是怎样的感受。可身处两尺柜台,这是她进入银行服务业要上的第一课。如今为储户服务,已经成了她生活中最重要的组成部分。

歙县农村商业银行 柯咏娟:



在歙县农商行23年的工作经历中,柯咏娟遇见了各种无法想象的艰辛和委屈。爬山路上门办业务,遭储户撒钱堵门,23年,她学会了隐忍和奉献,也找到人生的价值所在。20多年来,她出色地完成了各项工作任务。

歙县农村商业银行 郑园莉:



被储户误会私吞钱财,她百口莫辩,只得调来监控帮助寻找。东奔西跑为创业者争取扶贫贷款,劳心又劳力。

银行的工作细致且繁琐,但她乐在其中,并且努力将这种快乐带给每个人,多年来她始终坚定自己的服务理念——“以人为本,以客为尊,卓越服务”。

歙县农村商业银行 凌武军:



多年来,因凌武军及时提醒,而让储户免于遭遇电信诈骗的案例数不胜数。对于凌武军来说,为储户提供业务服务之余,及时识破诈骗挽救储户损失,也成了他的工作之一。他连续三年获得“文明服务标兵、客户经理岗位能手”等荣誉。

歙县嘉银村镇银行 张静:



在同事眼里,张静有时像个孩子,被储户错怪会委屈得想哭,被“铁粉”阿姨夸赞又咯咯地笑个不停。

热情的服务,亲切的语言,温暖的行动,不仅让她赢得了客户的认可和信任,建立合作关系,在服务中促进了营销,也提升了嘉银。

徽商银行歙县支行 黄剑君:



一个混迹于外地多家银行的“惯骗”,怎么也没想到,会“栽”在黄剑君的手里。多年来,作为徽商银行歙县支行柜员的黄剑君,始终坚持用自己的诚心换来客户满意的服务理念。

邮储银行歙县支行 齐元梅:



储户不慎摔倒急需钱治伤,可全家人都不记得存折密码只能干着急,怎么办?齐元梅二话不说,拿起材料直奔患者家中,通过上门服务把钱取出来交给其家人,使这位储户得到了及时救治并康复。

歙县工商银行 李业淦:



10年之前,他被查出胃癌,放心不下最爱的银行工作,化疗期间仍坚持上班;10年之后,他即将退休,仍坚持每天最后一个下班,只为多看一眼这个服务了26年的银行。这些年,他获得黄山市公安局三等功一次、黄山市工行优秀党员等荣誉。

歙县农业银行 毕秀芝:



毕秀芝有个外号,叫“闲不住”。短短几个月就为当地争取到500万元乡村旅游贷款。“咱镇上的旅游发展,可有你一份功劳呢!”面对村民的夸赞,毕秀芝反而有些害羞,她总说,客户的认可和赞许才是对她的最大鼓励。

特别介绍:歙县农商银行

歙县农商银行是黄山市首家成立的农村商业银行,现有1个营业部、19个支行和28个分理处,服务网点遍布全县城乡。

近年来,该行始终立足“服务三农,服务县域经济,服务中小企业”的市场定位。截至2016年6月末,拥有各项存款107.94亿元,各项贷款71.22亿元。存贷款市场份额均居当地金融机构第一,通过全面践行“普惠金融”,稳步推进金融创新,为“三农”、小微企业和县域经济发展提供强有力的金融支撑。

在注重企业发展的同时,该行更以积极参与公益事业,培养员工感悟“责任、服务、博爱”等正能量,为社会送去农商银行的关怀和力量。