

“剁手族们”，今天你买了没？

现今，11月11日已由普通的一天升级为“光棍节”，而借助“光棍节”形成“双十一”网络购物狂欢节，能让全国亿万消费者聚集在一天消费，绝对是一个很成功的营销案例。那么，“双十一”网络狂欢到底有多“狂”呢？

■ 记者 王珊珊

今年销售额预计破千亿

去年的“双十一”网络购物节，为天猫带来912亿的巨额收入，由此可见网购给大家的生活方式带来的

巨大变化。在“双十一”来临之际，各家网店纷纷蠢蠢欲动，提前推出各种促销活动，如红包、优惠券、满减等，来吸引消费者的关注。快递也是做好充分准备，用万元月薪来吸引应聘者。

今年的“双十一”也不例外，据悉，业内人士预计今年“双十一”销售额破千亿元应该不成问题。和往年不同，今年“双十一”购物狂欢节，阿里巴巴将主要瞄准跨境商品，其中“全球买”将有25个国家和地区的5000多个海外大牌参与，主打的折扣商品数量达5000万件。

“双十一”理智购物

去年，天猫的350亿收益还在消费者的印象中没有抹去，今年的“双十一”就要到来，不少消费者和网购一族已经做好“开抢”的准备。在某公司工作的小汪说，她最近一直没买东西，就等着“双十一”抢购。据网络达人小刘说，“其实在‘双十一’虽然有各种活动，但是由于价格相对来说比较便宜，很多网民就会入手不少东西，其中包括不必要的物品，这样算下来，也并没有省下多少钱。”他提醒“剁手族”，还是“理智购物”比较好。

要买买买，更要安全买

“双十一”网购防骗攻略

“双十一”来了，面对各大电商平台上涌起的集中促销狂潮，如何跳开一个个消费陷阱，买到价廉物美的商品？作为“剁手族”成员的你，是否有点找不着北的感觉？本报“双十一”特刊在此提醒广大网民进行网络“大血拼”的同时，别忘了学点防骗小攻略。

■ 王珊珊

攻略一：慎扫二维码

有些二维码其实是木马病毒的下载地址，网友在扫描后，手机会自动下载并安装，且在后台终端运行，以盗取持卡人的相关信息。

近日，有警方就监测到一款名为“双十一全自动扫券工具”的软件携带恶性病毒，并借助社交网络和网盘大肆传播，病毒可导致用户电脑系统瘫痪，破坏硬盘数据，并能够通过U盘感染和破坏其他电脑系统。此病毒还会感染网页文件，向其中加入恶意脚本代码以释放和运行病毒。

攻略二：切勿泄露动态码

不法分子通过非法渠道获取网友的网购信息后，以“退款”或“退货”为由假扮客服，引导网友点击其提供的“钓鱼网站”链接，盗取网友银行卡信息，并将存款转走。

在此提醒，网友办理网购、退货或退款业务时，应与商品的官方客服联系后操作，切勿轻信不明身份的电话、网络聊天工具或其他非正规途径的网络链接；在收到动态验证码时，应仔细核对短信中内容是否正确；而且正规客服不会向客户索取短信验证码。

攻略三：慎设账户密码

一些中小网站安全防护能力较弱，导致注册的用户名和密码泄露，如果持卡人的支付账户设置了相同的用户名和密码，则极易发生盗用。另外，信用卡支付勿用陌生电脑操作，在使用信用卡支付时，注意保管好密码和卡片，特别是卡片后面的“后三码”(cvv码)。在与支付宝等绑定后进行支付时，除了支付宝密码外，最好再使用短信验证码进行支付验证。不要轻易登录非知名网站购物，不要在网吧等场所用陌生电脑操作。

攻略四：慎用公用WiFi

公共场所免费WiFi有可能成为犯罪的工具。持卡人使用WiFi后，可能会被不法分子植入木马病毒，从而盗取移动终端内的银行卡信息；不法分子还会把正规网站的网址“绑架”到自己的非法网站上，当持卡人使用其WiFi网络，并输入正确网址时，会跳转到一个高度仿真的假网站，如进行网络支付，可导致卡片信息泄露。

对此，网友在链接公用免费WiFi前，最好与工作人员确定哪个才是真正的WiFi；不要打开WiFi的自动连接功能，减少连接上“钓鱼”WiFi的风险；切勿在连接公用WiFi时，使用一些重要账号，包括银行卡信息、网银账号、支付宝账号、微信账号等。

攻略五：警惕低价陷阱

有些“钓鱼网站”打着“低价”“优惠”等旗号，持卡人

一旦在这些网站上输入个人信息就可能失财。

如何看穿“钓鱼网站”？一是，要对比域名是否为官方域名，链接以.jpg、.swf结尾，域名以.pl、.tk、.ms结尾要留意，它们往往最受钓鱼网站青睐。二是不要轻易登录陌生人提供的网址，更不要输入账号、密码等个人信息。三是完成订单进入支付页面，网址前缀是“https”表示已加密，若支付页面仍是“http”，要警惕。

攻略六：网购一定要留证据

网购是一种虚拟购物，货物看不见摸不着，有时候图片看得很高档，到手后就面目全非。因此，网购切记以下三大原则：

一是切勿贪小便宜购买超低价商品。网友参与“秒杀”或“抢购”时要注意，很多商品成交后，卖家便以库存不足、不在配送范围等理由为借口，拖延交付，甚至取消交易。也不要盲目相信网店的商品图片，漂亮的图片不都是商品真面目。

二是要学会保留网购交易记录，保留对自己有利的证据。首先是交易时的聊天记录。商品详情上有卖家对消费者做出的承诺，但卖家可进行随意修改。因此，保留聊天记录和图片是你维权的有利证据。一般淘宝旺旺会自动保存，但要记住把“自动漫游消息记录”打勾，这样电脑手机就可同步消息。

三是保留所购商品和交易的网页截图。在收货后，如果发现不满意想退货或换货时，若沟通无效，就要提交证据申请维权，随手截图商品信息就会派上用场。

攻略七：海淘别大意，泄露个人信息更危险

备受“剁手族”青睐的海外代购可能风险更大。海外代购中，许多消费者将身份信息、通信信息、财产信息等绑定在一起，一旦上述信息被泄露，可能给消费者带来重大财产损失。建议消费者在“海淘”前做足功课，多了解一些商品相关知识，浏览相关论坛与网站；购买海外代购的高价商品时要谨慎，尽量索要并保留相关发票、运单等证据，减少商品维权、返修等不必要烦恼；尽可能选择可信度高的购物平台，慎重填写个人身份信息。

此外，对于最近火爆网络的直播营销，提示消费者切勿冲动消费；面对“好评返现”诱惑，建议消费者不要因贪图小利益而破坏良性竞争环境，成为商家“刷信”的工具。

如果进行微信购物，应选择安全可靠的第三方支付平台进行交易，确保交易安全；面对低价促销，消费者要注意多渠道比较价格，识别虚假促销；在网购中，要注意保留消费证据，如聊天记录、卖家信息和支付凭证等。

关于“双十一”的那些段子

1、钱没了可以再挣，东西下架了就没了！——我劝女友少买的，她是这样回我的！

2、闹半天你们说的清空购物车是全买，不是全删啊？！

3、“什么车容易超载，会造成严重损失，但又没有法律禁止？”“购物车。”

4、刚把女友购物车里的东西全都结算完之后，女友立马改了密码，然后微信我说要分手！我问为什么，她竟然回答说我说我打的字丑。

5、晚饭你们有缺灯泡的吗？坐着吃饭不说话超可爱的那种。吃完我就走，真的……我还可以帮你们拍照的！

6、是什么支撑我在这个灯红酒绿功名利禄满是世俗的世界里，面对一年一度购物狂欢，依然保持朴实无华单纯美好的个性？是穷!!!

7、昨晚，我怕老婆在双11狂刷乱买，就拉着她陪我喝了一斤白酒，想让她早点睡下，没想到我先醉了。今早，我打开电脑一看，瞄了个味的，这婆娘酒后壮胆啊。

8、我老婆是个很持家的女人，双十一前一天晚上她为了不败家，吃完晚饭早早就去睡了，不过睡到现在还没醒，我不禁有些担心，是不是我安眠药下多了？

9、突然想起来，我当初学习网购的初衷是为了省钱，顿时我双眼含泪，泣不成声。

10、每到双11，都会突然涌现出两种人，一种是自称剁手族，一种是吐槽败家娘们的，前者无非是炫富，后面的最可恶：不仅有媳妇，还炫富！

11、老公：咱家的钱你都拿去双11网购了，今后咱们吃什么啊？老婆：明天国家就要发行新人民币了，还怕没钱吗？

12 双十一东西都好便宜，燃起了购物欲，想了一中午都想不到自己缺什么。最后想通了，原来是缺钱。

13、钲，稀有金属，放在钱包里极其不稳定。所以，钲=金+少。将该稀有金属放到支付宝这一器皿中，加入双十一这种催化剂，可瞬间变成空气，留下一堆残渣叫快递。

14、青年问禅师，“大师，又到年底了，烧钱君在刷屏，双十一、黑五、圣诞三关怎么过？”禅师双手拢入袖中，笑而不语，青年：我明白了，你让我心中沉静，袖手旁观。禅师说：我是说手都剁没了还有啥可说的。

