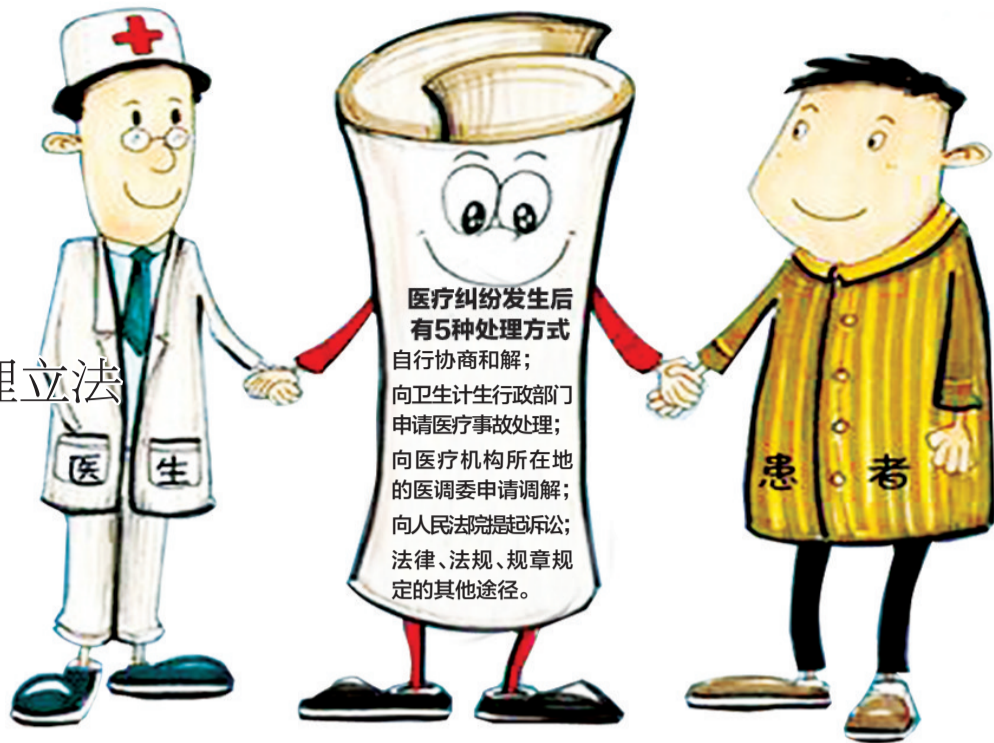


医院应当设立 投诉接待部门

我省欲为医疗纠纷预防与处理立法

市场星报、安徽财经网记者从省政府法制办获悉,《安徽省医疗纠纷预防与处理办法(草案征求意见稿)》已全文公布,并公开征求公众意见,征求意见时间自2016年11月9日起,12月8日截止。热心读者可登录中国安徽信息网(www.ah.gov.cn),点击网站首页下方的“省政府法制办立法意见征集”栏目,对草案征求意见稿提出意见。

■王慧 记者 祝亮



医院应当设立投诉接待部门

草案规定,医疗机构应当制定完善医疗纠纷预防与处置预案,明确医疗机构负责人、科室负责人和医务人员在医疗纠纷处置中的职责,规范医疗纠纷处置程序。

医疗机构应当建立完善医疗投诉管理制度,设立投诉接待部门或配备专(兼)职人员,在显著位置公布投诉接待地点和联系方式。在投诉接待场所公布医疗纠纷解决途径、程序以及本地区医调委的职能、地址和联系方式。

医务人员不得索取或收受“红包”

医务人员在医疗活动中严禁的行为包括:违反诊疗规范、常规,实施过度的检查,使用不适宜的诊疗技术、药物和医疗器械;篡改、伪造、隐匿、销毁在病历保存期内的病历资料;利用职务之便,索取或非法收受患者及其近亲属或其代理人财物,或者牟取其他不正当利益等。

病历资料可以查阅并复制

医务人员应当严格按照病历规范书写病历。因抢救急危患者,未能及时书写病历的,有关医务人员应当在抢救结束后6小时内据实补记,并加以注明。

严禁任何单位和个人篡改、伪造、隐匿、销毁、抢夺和窃取病历。

医疗机构应当受理患者本人或者其委托代理人,死亡患者法定继承人或者其代理人,人力资源社会保障机构,患者授权委托的保险机构,公安、司法机关,医疗事故技术鉴定部门等人员和机构复制或查阅病历资料的申请。

医疗事故索赔金额超2万不得“私了”

医疗纠纷发生后,患方索赔金额不超过2万元的,医患双方可以自行协商解决。患方索赔金额2万元以上

的,公立医疗机构不得自行协商处理。索赔金额2万元以上、10万元以下且责任明确的,可以不进行医疗损害鉴定或医疗事故技术鉴定,由医调委调解。索赔金额10万元以上或医患双方对医疗责任存在争议的,应当先行医疗事故技术鉴定或医疗损害鉴定,明确责任。

调解医疗纠纷,不得收取任何费用

患方当事人单独向医调委申请调解的,公立医疗机构不得拒绝。

医患双方当事人可以书面申请调解,也可以口头申请调解;口头申请调解的,人民调解员应当当场记录申请人基本情况、申请调解的争议事项和理由等内容,并由申请人签字确认。

医调委依法独立调解医疗纠纷,不受任何组织或者个人的干涉。医调委调解医疗纠纷,不得收取任何费用。

身患白血病、骨髓移植失败、呼吸衰竭 俄罗斯7岁女孩在安徽看到了生命曙光

昨天上午,安医大二附院血液内科的病房里,一位特殊的小病人正在收拾行李,准备回国。如果不说,谁都看不出这个爱笑的“洋娃娃”半年前还在与死神搏斗。

7岁的卢娜来自俄罗斯圣彼得堡。不幸遭遇急性B淋巴细胞白血病的她,经历了化疗、复发、骨髓移植、再次复发的波折,终于在遥远的中国安徽看到了生命曙光。此前,她在安医大二附院接受了CAR-T细胞免疫疗法,经过复查,目前她的体内已经没有白血病细胞,病情稳定,处于完全缓解状态。

■郑慧 记者 李皖婷

身患白血病,外国女孩骨髓移植失败

卢娜生活在圣彼得堡一个幸福的家庭里。2012年12月,年仅3岁半的卢娜被确诊为急性B淋巴细胞白血病。此后的4年间,卢娜的童年就跟医院紧密相连。2015年7月,经历了数次化疗的卢娜复发了,听取医生的建议后,卢娜接受了母亲的半相合造血干细胞移植。

没想到,仅仅过了4个月,卢娜的白血病再次复发。她只得接受了双向单克隆抗体治疗,可这种当今世界上最先进的免疫靶向治疗给卢娜带来了非常严重的毒副作用,肺损伤使她一度呼吸衰竭,而且骨髓中的白血病细胞也始终未能清除,这让原定治疗不得不中断。

卢娜的病情持续恶化,危及生命,但她已无法继续耐受俄罗斯现有的各种治疗手段,而且一旦再次复发,治愈希望将极其渺茫。这让卢娜一家人陷入了绝望。

绝处逢生,中国的邮件给了她希望

卢娜的身体每况愈下,爸爸接受医生的建议,开始通过网络进行全球呼救,陆续向各地白血病治疗或研究机构发出求助邮件,但都石沉大海,全无音讯。

幸运的是,今年4月,他在美国临床试验数据库上发现了中国安医大二附院CAR-T临床研究注册信息,抱着最后一次尝试的心态,卢娜的爸爸向该项临床研究项目负责人、血液内科主任翟志敏发邮件求助。

“这么可爱的孩子,不救太可惜了。”在通过邮件对卢娜的病情反复沟通后,发现卢娜的情况确实适合接受CAR-T细胞免疫疗法,翟志敏接受了卢娜爸爸的请求。今年5月底,卢娜一家踏上异国求医之路。

6月4日,首次抽血进行T细胞分离培养;6月18日,第一次CAR-T细胞回输;6月20日,第二次CAR-T细胞回输……第15天,医生对卢娜进行了骨髓细胞穿刺,显示卢娜体内的白血病细胞为零,被判定为“完全缓解”。

如约复查,病情已完全缓解

第一阶段的治疗完成后,由于病情稳定,卢娜的家人就决定带她回国修养一段时间。

11月4日,卢娜如约回到中国进行复查,经细胞学检测和MRD检测,均显示为完全缓解,找不到一个白血病细胞。

据了解,CAR-T疗法尚处在临床试验阶段。目前,已有17位患者在安医大二附院接受了CAR-T治疗,其中最小的4岁,最大的70岁。

万科时代之光 11月12日 院落叠墅实景示范区 大美阅见

一墅赏阅
见时代



本项目推广名为万科时代之光,
标准地名为时代观邸。
万科服务监督热线: 400 800 0002



艺术美学之旅
倾情体验

万科时代之光
TIME LIGHT

65 666 999

营销中心
滨湖区庐州大道与南京路交口向东100米

把对品质生活的想象,融于社区的空间和建筑的肌理间,寄托在这一片炽热的理想家园中,【万科时代之光】,不只是一个“产品”,更是关乎品质生活的一部经典“作品”。

时代作品 致意精彩人生

多年的努力与付出、打拼与追逐,不曾轻心的是对于生活品质的执着。而更多地满足居者内心对于精神和人文的渴求,是万科时代之光对精铸品质生活的目标。自诞生之日起,万科光系便秉承了精致的生活方式和追求纯粹的生活态度,以此用时代作品致意精彩人生。

层次分明 全新墅居美学

对空间的不断探索,源自对美好生活的不懈追求。正因如此,万科给城市带来全新的美学叠墅。层次分明的多重生活空间中,生活起居有条不紊,将从容不迫的生活哲学尽情演绎。在有天有地的空间里,关于生活的情趣无边蔓延。